



maison des adolescents de l'Hérault

www.mda34.org

# 2017 Rapport d'activité

## Maison des Adolescents de l'Hérault

9 rue de la république 34000 Montpellier  
www.mda34.org

Membres de l'organe gestionnaire: GCSMS MDA34



Dans le cadre du programme régional de santé



Avec le soutien financier de:





# Sommaire

Editorial & Rapport Moral 2017 .....	<b>5</b>
Des missions bien établies.....	<b>7</b>
Un fonctionnement pour deux établissements .....	<b>10</b>
Plate-forme MDA Béziers Ouest Hérault.....	<b>12</b>
Les adolescents : un accompagnement global pour des parcours personnalisés .....	<b>15</b>
Les parents : Accueillis, informés, soutenus.....	<b>19</b>
Appui aux professionnels.....	<b>21</b>
Le site mda34.org.....	<b>25</b>
Données économiques.....	<b>28</b>

# L'année 2017

## Quelques chiffres clés

**1 677**

jeunes accompagnés en 2017

**+ 499**

jeunes accompagnés en 2017  
par rapport à 2016

**78**

jeunes accompagnés à  
Béziers les 3 premiers mois  
d'activité

**5**

c'est le nombre de sites  
où la MDA 34 est présente  
dans l'Hérault

**66 %**

c'est le niveau  
de financement de l'ARS  
sur l'ensemble du budget  
de la MDA 34

**22**

professionnels travaillent  
au sein de la MDA 34

**+ 27 %**

de fréquentation de l'espace  
Parent sur le site  
[www.mda34.org](http://www.mda34.org)

**89 541**

pages vues sur notre site  
Internet

**97**

invités au collectif MDA  
Béziers Ouest Hérault

**20.3 %**

jeunes bénéficiant  
de médiations culturelles  
dans leur parcours

**44**

invités au collectif MDA  
Bédarieux Hauts Cantons

**94**

invités au collectif MDA 34

**1 147 856 €**

budget annuel

# Editorial

Bruno Chichignoud, Directeur

## 2017 : 6 ans pour la MDA 34

### Un succès qui a son revers

Evidemment, comment ne pas se féliciter d'une augmentation forte de nos accueils avec une progression du nombre de jeunes concernés : + 42 % (nous passons de 1178 à 1677 jeunes) ?

La forte poussée de fréquentation se constate à Montpellier, avec l'ouverture à Béziers d'un second établissement, sur les permanences locales mais aussi par un plus grand nombre de médiations éducatives et culturelles proposées.

Si les subventions augmentent (de 550 à 680 K€), elles ne couvrent pas suffisamment la croissance. Nous savons aller chercher des financements divers pour compléter nos missions. Mais ne pouvons compenser les dotations-socle indispensables. C'est aujourd'hui notre principal défi !

L'ouverture de l'établissement de Béziers est assez emblématique de la situation. De fortes sollicitations, des activités qui montent en flèche. Mais les financements sont partiels et l'insuffisance de moyens humains met à mal des équipes.

Tout en restant très généraliste, la MDA est amenée à ouvrir des champs de spécialités multiples : radicalisation, jeunes migrants, actions de prévention sensibilisation, décrochage, cultures numériques...

Une politique de conventionnement pour structurer et amplifier des partenariats est aussi à l'œuvre pour donner un cadre à ces évolutions.

L'Agence régionale de santé élabore, au moment où nous rédigeons ce rapport, un audit complet à la fois sur les MDA dites de deuxième génération mais aussi d'autres réseaux complémentaires. Même si tout nous encourage à poursuivre, nous ne pourrions y répondre que par la synergie des acteurs institutionnels. Notre action est au croisement de nombreuses politiques publiques, c'est ce qui lui donne force, cohérence mais pour une part sa fragilité.

### Les perspectives sont alors toute tracées

1. Stabiliser des financements socles pour préserver aussi des capacités d'innovation
2. Consolider le travail en plate-forme coopérative (à Béziers notamment) et sur des thématiques sensibles comme les dérives radicales, les jeunes migrants, la parentalité.
3. Développer au plan régional des activités de formations professionnelles trans-sectorielles. Nous avons les compétences pour répondre à ce besoin fortement exprimé.
4. Garder la spécificité du lien entre le sanitaire et le social.
5. Mieux éclairer les politiques publiques.
6. Aller vers le public (numérique, mobilité des équipes, quartier prioritaires de la ville).



# RAPPORT MORAL

Frédéric Hoibian, Administrateur



*F. Hoibian lors de l'acquisition des locaux de Béziers*

## Quel bilan en 2017 ?

### Sur le plan des réalisations

#### Dispositif MDA 34 Est Hérault

La MDA 34 de Montpellier conforte son attractivité, a su développer des activités diversifiées et qu'une bonne synergie entre ses différents acteurs.

#### Mise en place de la Plate-forme MDA 34 Ouest Hérault

L'événement marquant a été le travail préparatoire à l'ouverture d'une plate-forme de la MDA 34 sur Béziers, répondant à une demande de l'ARS. Il a fallu mettre les acteurs autour de la table, trouver les soutiens, et celui de la Sous-préfecture de Béziers notamment n'a pas manqué. Très concrètement, il a aussi fallu trouver une maison et y réaliser les travaux. L'ensemble de toutes les démarches, conduites sans relâche, a ainsi permis d'aboutir à l'ouverture de la plateforme en septembre 2017.

C'est une belle réussite pour le GCSMS qui en 2016 s'était élargi à de nouveaux membres forts, acteurs du Biterrois : le CH de Béziers et l'association Episode. Cependant, si cette action a mobilisé des énergies et a conduit à la réalisation de l'objectif qui nous avait été assigné, il ne faut pas minimiser les enjeux et les risques :

#### Mise en synergie des acteurs

Comme en son temps à l'ouverture de Montpellier, la mise en synergie des équipes membres de la plate-forme issues d'horizons et de cultures distincts, demandera sans doute un certain temps pour être à son meilleur.

#### Accès à une compétence pédo-psychiatrique

Ici comme à Montpellier, la palette de réponse est large et peut inclure un accompagnement thérapeutique en faisant notamment appel en cas de besoin à une compétence de pédopsychiatre. En effet elle correspond à un réel besoin identifié comme prioritaire, et évident, du fait du sous-équipement du Biterrois en la matière et de l'importance de la communauté scolaire. Or, le CH de Béziers, touché justement par la carence des professionnels de cette spécialité, n'a pas pu réaliser la mise à disposition initialement prévue.

#### Un manque initial de moyens au regard des enjeux prioritaires

L'ARS aura affecté un total de financements importants sans lesquels rien n'aurait été possible. Cependant, la fonction accueil n'a pas pu bénéficier des effectifs nécessaires au démarrage et la fonction d'encadrement n'est financée qu'à mi-temps, ce qui n'est pas réaliste au regard de la complexité du dispositif mis en place.

Béziers, avec ses 76 000 habitants (plus de 171 000 pour l'ensemble de son aire urbaine), nécessite de fait une MDA 34 en tant que telle et on ne peut fonctionner par simples transferts de moyens de celle de Montpellier (7e ville de France). La configuration urbanistique de l'Hérault avec ses deux pôles urbains en font une situation singulière qui n'a pas été véritablement prise en compte.

Le Département, qui a souhaité que la MDA soit effectivement à vocation

départementale en attribuant 12 000 € supplémentaires, ne contribue finalement pas à hauteur des enjeux de ce territoire.

Cette ouverture sur le Biterrois, sans avoir obtenu l'ensemble des réels moyens nécessaires, vient fragiliser le dispositif financier de la MDA 34. Le bilan de cette ouverture reste donc mitigé... Une ouverture réalisée dans les délais impartis et serrés, dans un lieu propice à sa fonction, mais avec un déficit au niveau de la fonction d'accueil, évaluation, orientation par manque de personnels affectés à cette fonction et une difficulté de la réorientation vers des pédopsychiatres ou psychologues par manque de compétences spécialisées disponibles.

#### Sur le plan du groupement de coopération

Un élargissement fructueux avec l'apport de nouveaux membres. La collaboration entre d'un côté trois associations dont deux gestionnaires d'activités autour de l'adolescence : Episode, Montpellier Ados et l'Adages, et deux établissements de santé : le CH de Béziers et le CHU de Montpellier, présente un équilibre fructueux. Elle offre un fonctionnement régulier et consensuel des instances du groupement et un véritable enrichissement de perspectives lié à cet élargissement des membres.

#### Une situation financière fragilisée

Il y a finalement eu une forme d'injonction paradoxale qui a consisté à ouvrir cette plateforme MDA 34 sur Béziers qui repose sur beaucoup de financements par projet et non socles ce qui met le GCSMS en situation de tension financière. Il nous faut réagir et faire remonter cette situation ce qui sera fait dès la conférence de financeurs en juin 2018.

#### Quelle stratégie pour la pérennité du dispositif ?

- Faire remonter la question de l'équilibre financier du dispositif biterrois à la conférence des financeurs à partir des résultats d'activité qui montrent une réelle fréquentation des lieux.

- Conforter la gestion budgétaire et financière dès l'exercice 2018 avec un dispositif renforcé de suivi des dépenses et des tableaux de bord.

- Si besoin est, réduire la voilure du fonctionnement de la MDA 34 au niveau des moyens disponibles.

- Rétablir les financements initiaux notamment du CHU, sur la base des décisions de l'ARH au moment de la création de la MDA et notamment sur les postes médicaux.

- Renforcer la recherche de ressources extérieures et notamment la formation à partir des compétences de l'équipe de la MDA 34 (en interne pour ne pas générer de surcoûts).

- Mettre les financeurs en capacité de mieux apprécier l'activité et le rôle de la MDA 34 et de la nécessité de lui apporter un soutien financier complémentaire qui permettra à un dispositif de perdurer.

- Mettre en place une gestion de trésorerie sur l'exercice 2018.

Une année 2018 qui s'annonce difficile pour la MDA 34 qui a pris des risques forts dans le souci de répondre aux objectifs qui lui avait été fixés et dont la réalisation conduit paradoxalement à sa fragilisation.

# DES MISSIONS BIEN ETABLIES

Trois publics : adolescents, familles et professionnels

La Maison des Adolescents est un dispositif de prévention dans lequel la santé est considérée dans toutes ses dimensions : physique, psychique, relationnelle et sociale. Il est dédié aux adolescents, aux familles et aux professionnels.

Le cahier des charges national des MDA, réactualisé en 2016, conforte la MDA 34 dans ses missions et ses articulations avec le réseau partenarial local. Il convient de ne pas ajouter un dispositif, mais bien de mutualiser, renforcer et/ou compléter les actions existantes et en faciliter l'accès.

## EXTRAIT DU CAHIER DES CHARGES

### Objectifs des Maison des Adolescents

Apporter des réponses pertinentes et adaptées aux besoins des adolescents, notamment en ce qui concerne leur santé et leur bien-être, en articulation et en complémentarité avec les dispositifs existants sur le territoire.

Offrir un accueil généraliste en continu et ouvert à tous les jeunes par des professionnels des domaines sanitaire, médico-social, social, éducatif ou judiciaire intervenant dans le champ de l'adolescence.  
Offrir une prise en charge multidisciplinaire généralement de courte durée.

Fournir aux adolescents un soutien, un accompagnement et les informations nécessaires au développement de leur parcours de vie. Développer la prévention et promouvoir des modes de vie impactant favorablement la santé et le bien-être.

Contribuer au repérage des situations à risques et à la prévention de la dégradation de situations individuelles.

Garantir la continuité et la cohérence des prises en charge et des accompagnements, en contribuant à la coordination des parcours de santé.

Favoriser l'élaboration d'une culture commune sur l'adolescence, le décloisonnement des différents secteurs d'intervention et les pratiques coordonnées sur un territoire.

Contribuer au renforcement d'une médecine de l'adolescence.

Offrir aux adolescents, notamment ceux qui sont en rupture et/ou ont tendance à rester en dehors des circuits plus traditionnels, un espace d'accueil neutre, ouvert et non stigmatisant, conforme à la temporalité de l'adolescent, et une prise en charge médico-psychologique et somatique, mais aussi juridique, éducative et sociale, généralement de courte durée.

Accueillir, conseiller, orienter les jeunes et leurs familles, faciliter leur accès aux services dont ils ont besoin.

Favoriser la mise en réseau des acteurs territoriaux intervenant auprès des adolescents et la mise en œuvre d'accompagnements et de prises en charge collectives ou individuelles, globales, pluri-professionnelles et pluri-institutionnelles en vue de la santé et du bien-être des jeunes.

Coordonner en interne à la Maison des Adolescents et avec les partenaires le suivi des prises en charge multidisciplinaires conjointes.

Organiser et fournir une expertise pluridisciplinaire sur des situations individuelles afin de définir une stratégie de prise en charge et d'accompagnement.

Développer des dispositifs innovants et/ou expérimentaux, de nature à adapter l'offre des MDA aux évolutions des problématiques de santé des adolescents, des territoires, des partenariats, des ressources professionnelles...

Développer ou participer à des actions de promotion de la santé en direction des adolescents eux-mêmes, mais aussi des professionnels en lien avec l'adolescence.

Participer à des projets de recherche pluridisciplinaires sur l'adolescence.

# Petite histoire

## De la Maison des Adolescents de l'Hérault

### Au plan national

En 1999 est créée au Havre la première Maison des Adolescents, structure transdisciplinaire d'accueil et d'écoute non stigmatisante. En 2002, le rapport de Claire Brisset, Défenseur des enfants, plaide pour la généralisation des Maisons des Adolescents selon le modèle du Havre.

Une Rencontres nationale de l'adolescence est organisée en 2003. Qui aboutit à la mise en place de groupes de travail interministériel pour préparer la Conférence de la famille de 2004.

À l'issue de la Conférence de la famille est lancé le programme Maison des Adolescents 2005-2010. Il s'agit de créer des lieux spécifiques d'accueil et de soin pour les adolescents dans chaque département. En 2005, un premier cahier des charges est élaboré. En 2008, l'Association nationale des Maisons des Adolescents (ANMDA) est créée.

En novembre 2016, le cahier des charges actualisé renforce le dispositif selon les recommandations de la mission présidentielle sur le bien-être et la santé des jeunes. Actuellement, la France compte 102 Maisons des Adolescents.

### A Montpellier

Le Collectif pour une maison des adolescents à Montpellier voit le jour en septembre 2004. Autour des questions de l'adolescence, un groupe très hétéroclite se rassemble. Il est, entre autres, composé de syndicats étudiant et lycéen aux côtés de La mutuelle des étudiants (LMDE), le CSM Castries, le Mouvement du Nid, Le Refuge ou de La Ligue des droits de l'homme, Défenseur des enfants et des praticiens hospitaliers. Il est présidé par Joachim Cour, étudiant en droit investit au sein des Jeunesses socialistes héraultaises.

Le collectif s'étoffe de nouveaux membres tels que le Docteur Brès (psychiatre), M. Barret, alors directeur du Centre Marcel Foucault Adages, Nelly Lacince (enseignante-chercheur à l'Université Montpellier 1), M. Paturet (professeur des Universités Montpellier 3), Jacques Llorca (proviseur du lycée Mendès-France de Montpellier).

En 2006-2007, le collectif évolue et se scinde en deux : l'Association pour une maison des adolescents à Montpellier et la Fédération régionale de l'adolescence en Languedoc Roussillon. Cette dernière qui deviendra l'association Montpellier Ados répond à l'appel à projet du ministère de la Santé en 2007 mettant en avant le soin culturel, comme une approche incontournable des questions adolescentes.

Finalement en 2008, les institutions sanitaires mandatent le CHRU de Montpellier ainsi que l'association Adages pour le pilotage du projet.

C'est en 2010 que le Groupement de coopération sociale et médico-sociale (GCSMS) voit le jour composé de trois membres : le CHRU

de Montpellier, l'Adages et l'Association Montpellier Ados. Deux équipes sont mises à disposition : les professionnels de CASADO, structure rattachée au Centre Marcel Foucault de l'Adages et ceux du CMPEA du CHRU.

Marie-Claire Bedos, première directrice de la MDA 34, œuvre à fusionner les équipes autour du projet et trouver les locaux adéquats. Après des travaux d'aménagement, les locaux situés 9 rue de la République sont inaugurés et ouverts au public en septembre 2012. En septembre 2013, Bruno Chichignoud est nommé directeur de la MDA 34 et poursuit le travail de développement et d'ancrage au sein du territoire départemental.



### A Béziers

L'histoire s'écrit dès novembre 2003 avec les acteurs du Réseau de santé Béziers Méditerranée. Ils élaborent un projet de pôle unique et généraliste d'accueil et d'information en direction des jeunes de 12 à 25 ans de l'agglomération Béziers Méditerranée.

En décembre 2013 sous l'impulsion de l'association Episode, avec l'appui du Contrat local de santé et du Centre hospitalier de Béziers, la MDA 34 réunit un groupe de 24 acteurs. Jusqu'en 2015 la dynamique se poursuit à travers des réunions et l'intégration des acteurs locaux pour la construction d'un pré-projet MDA Ouest Hérault. Il met en priorité la mobilisation des ressources existantes sur le territoire à travers un recensement d'acteurs déjà regroupés et une identification des moyens et des missions.

Le 8 avril 2016, le GCSMS MDA 34 intègre le Centre hospitalier de Béziers et l'association Episode 34 dans sa gouvernance. Des locaux sont acquis et rénovés et adaptés 92 avenue Jean Constans à Béziers.

L'ouverture au public s'est faite le 21 septembre 2017. Sous son toit, coopèrent plusieurs équipes : à un point accueil écoute jeunes, une équipe mobile de psychiatrie de l'adolescent, une commission cas complexes (RESADOS) et une consultation jeunes consommateurs. Très innovante, la plate-forme MDA Béziers Ouest Hérault offre une réponse globale aux problématiques adolescentes.

### A Bédarieux, Lodève, Sète

Des permanences hebdomadaires sont mises en place dans le cadre de la politiques de la ville, en appui avec les partenaires locaux.

# Gouvernance

## Le pilotage institutionnel

### Une entité juridique collaborative

La Maison des Adolescents de l'Hérault est gérée par un Groupement de coopération sociale et médico-sociale (GCSMS) constitué par convention entre ses membres le 2 février 2010.

Les membres du GCSMS MDA 34 sont :

- Le Centre hospitalier régional et universitaire de Montpellier
- L'association Adages
- L'association Montpellier Ados
- Le Centre hospitalier de Béziers
- L'association Episode

Chacun des membres désigne trois représentants qui siègent à l'assemblée générale, instance de gouvernance majeure du GCSMS MDA 34 dont une convention constitutive et un règlement intérieur en régissent le fonctionnement. Depuis 2015 l'ARS est invitée permanente de l'assemblée générale.

Entre deux assemblées générales, un comité de pilotage aussi appelé comité de suivi peut être convoqué dont un membre représentera chaque composante.

### Deux assemblées générales

Le 01 février 2017

- Point d'avancement sur la mise en œuvre de la plate-forme MDA Béziers Ouest Hérault et l'achat des locaux.
- Vote du budget prévisionnel 2017.
- Décision d'organiser une Conférence des financeurs MDA 34 le 22 juin 2017.
- Débat autour de la refondation du comité scientifique et éthique.

Le 28 avril 2017

- Présentation du rapport d'activité et du rapport financier 2016.
- Approbation des comptes 2016.
- Résolution sur le plan du financement rectificatif pour la plate-forme MDA Béziers Ouest Hérault.
- Renouvellement du mandat de l'Administrateur, Monsieur Frédéric Hoibian et de son suppléant Monsieur Mathieu Monier.

### Le fonctionnement institutionnel passe aussi par d'autres instances

Rencontres très régulières entre le Directeur et l'Administrateur

Comité Scientifique et éthique

Une commission d'orientation / conférence des financeurs qui réunit au même moment tous les partenaires qui inscrivent la MDA 34 dans leur politiques en faveur de la jeunesse.

Comité de coordination de la plate-forme MDA Béziers Ouest Hérault se réunit tous le mois pour installer un fonctionnement coopératif. Il prend des décisions opérationnelles en associant le représentant du réseau de santé qui met à disposition un personnel permanent.



Inauguration officielle de la Plate-forme MDA Ouest Hérault



# Fonctionnement

## Commun aux deux établissements

### JEUNES VENUS À LA MDA



### Une maison, deux établissements, trois publics

La MDA 34, dans ses établissements de Béziers et de Montpellier offre des ressources sur l'adolescence et des accompagnements sur mesure pour les jeunes, leur environnement familial et les professionnels du champ de l'adolescence.

### Les demandes spontanées

#### •Des jeunes

En 2017, **312 jeunes** sont venus **de manière spontanée** dans les deux établissements de la MDA 34, soit 100 jeunes de plus qu'en 2016. En moyenne, deux jeunes par jour d'accueil du public poussent la porte de la Maison des Adolescents de l'Hérault.

#### •Des parents

En 2017, **173 séances de soutien à la parentalité** ont été assurées par la médiatrice familiale et les éducateurs spécialisés. Tandis que 216 séances de groupe de parole ont bénéficié à des groupes de six parents de manière hebdomadaire.

En moyenne, nous avons reçu une demande spontanée de parent(s) chaque jour, notamment via le support téléphonique.

Une moyenne de douze demandes par téléphone est à traiter quotidiennement au plus fort de l'activité- jeunes et parents confondus. Soit le double de demande par rapport à 2016. Et l'échange avec le professionnel dure en moyenne 20 minutes par situation.

### L'accueil, une fonction clé

Le public reçu à la MDA 34 est porteur d'une certaine inquiétude voire d'angoisse, qu'il convient d'accueillir avec bienveillance. L'itinéraire de l'adolescent à la MDA 34 commence par la qualité de ce premier accueil qu'il convient de soigner pour garantir la fluidité de son parcours.

La démarche du jeune pour venir parler de sa situation ne va pas de soi. Notre responsabilité, à travers ce premier contact, est de lui donner les moyens de se sentir entendu ainsi que la possibilité d'aller plus loin dans sa démarche. Cet accueil est une fonction clé qui permet l'ouverture vers une première rencontre entre l'adolescent et l'accueillant.

Les espaces s'articulent du plus ouvert au plus confidentiel, illustrant ainsi un itinéraire du jeune au sein de cette maison qui lui est dédiée. Réussir cette rencontre avec l'adolescent demande à l'accueillant une attention toute particulière, une disposition à être là, écouter ce qui s'énonce ici et maintenant.

### Des interventions diverses

En 2017, nous avons collaborés avec plus de 400 professionnels du champs de l'adolescence, tous secteurs confondus. Ce travail en réseau, souvent formalisé par des conventions de partenariat, se tisse autour des suivis de situations, médiations, réunions thématiques, collectifs, permanences MDA ou encore des formations.

Les professionnels de la MDA 34 mettent en œuvre des interventions adaptées en fonction du public, de la demande et de la situation. Des ateliers peuvent être proposés aux jeunes dans les murs comme dans le cadre scolaire. Les parents, en plus d'un suivi individualisé, peuvent participer aux groupes de parole.

Année	2016	2017
<b>File active au 31 déc</b>	<b>792</b>	<b>977</b>
Montpellier	<b>336</b>	<b>394</b>
Béziers	<b>8</b>	<b>38</b>
Agde	<b>4</b>	<b>1</b>
Bédarieux	<b>1</b>	<b>19</b>
Lodève	<b>9</b>	<b>12</b>
Lunel	<b>11</b>	<b>17</b>
Sète	<b>4</b>	<b>13</b>

# Est Hérault

## Montpellier mais aussi Sète et Lodève

### Le fonctionnement de base

L'accueil du public se fait de 13 h à 18 h du lundi au vendredi. Une permanence téléphonique est assurée tous les après-midi. Dès ce stade, une orientation est possible.



#### ► Les adolescents

Les jeunes âgés de 11 à 21 ans qui viennent seuls à la MDA 34 sont reçus sans rendez-vous.

S'ils sont accompagnés de leurs parents, d'un professionnel de l'écoute, du soin et/ou de l'accompagnement éducatif ou social une prise de rendez-vous par téléphone sera nécessaire au préalable.

#### ► Les parents, l'entourage familial

Les parents qui le souhaitent peuvent également être reçus seuls et soutenus dans l'exercice de leur parentalité. Cet accompagnement peut se faire de manière individuelle ou groupale via le groupe de parole pour parents d'adolescents qui se réunit toutes les deux semaines.

#### ► Les professionnels

Tout professionnel qui travaille auprès d'adolescents a aussi la possibilité de rencontrer (sur rendez-vous) un des membres de l'équipe pour évoquer une situation qui lui pose question et/ou nécessite une réflexion décentrée faisant appel à la pluridisciplinarité.

### Modalités d'accueil et de suivi

#### ► L'entretien d'accueil

Selon le cas, un entretien en individuel ou en binôme est proposé à l'adolescent seul ou accompagné. Ce premier entretien est assuré par une infirmière, une assistantes sociales ou des éducateurs spécialisés, tous formés à l'entretien d'accueil. Après réflexion en équipe pluridisciplinaire comprenant également psychologues et médecins, une orientation est proposée en interne ou vers des partenaires extérieurs pour un accompagnement médical, psychologique, éducatif ou social. Plusieurs accompagnements pouvant se combiner.

#### ► Un accompagnement sur mesure

Les modalités d'accompagnement des jeunes sont multiples et peuvent prendre différentes formes : prévention, consultation médicale, soutien psychologique, accompagnement social, ateliers éducatif et thérapeutique.

### L'équipe

Différents métiers font équipe au sein de l'établissement de Montpellier. En plus de la secrétaire standardiste, l'équipe dite d'accueil se compose d'une assistante sociale médiatrice familiale, d'éducateurs spécialisés et d'une infirmière art-thérapeute. Ces eux qui mènent les entretiens d'accueil. Ils peuvent poursuivre les accompagnements en individuel ou à travers les différents ateliers socio-éducatifs.

Dans un second temps, les psychologues assurent des consultations et les prises en charge psycho-thérapeutiques.

Les pédopsychiatres assurent les consultations pour les plus jeunes et soutiennent l'équipe au sein des réunions clinique.

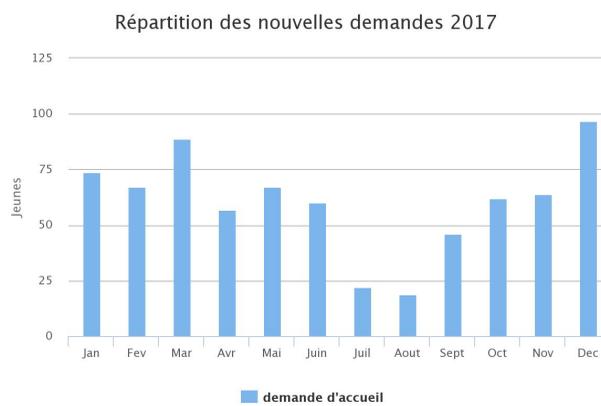
Le médecin-endocrinologue apporte son expertise sur les questions psychosomatiques. Il accompagne les projets de prévention santé, les médiations culturelles et assure le lien avec les établissements adresseurs.

Les adolescents en question par rapport à leur image corporelle peuvent en discuter à la MDA de Montpellier avec un médecin endocrinologue-nutritionniste. Depuis 2016, une diététicienne-nutritionniste a intégré l'équipe.

### Des nouvelles demandes en hausse

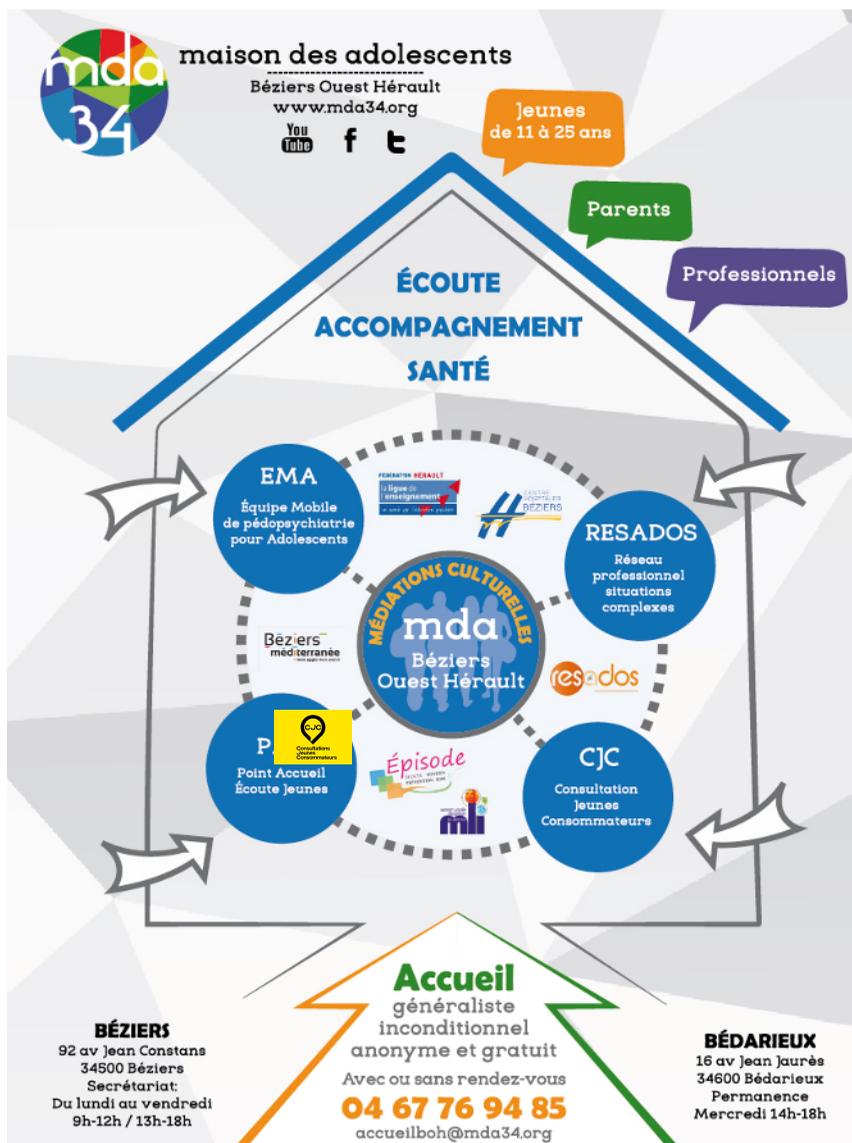
Depuis 2012, nous observons que les demandes sont en corrélation avec les rythmes scolaires. En 2017 nous avons enregistré **724 nouvelles demandes** soit 160 de plus qu'en 2016.

Les orientations internes suite au premier rendez-vous d'accueil se sont stabilisées. Toutefois elles demeurent importantes en raison de la saturation et des délais d'attente au sein des services partenaires.



# Enfin présent sur l'Ouest Hérault

## L'aboutissement du travail partenarial



### Un dispositif innovant

Dès 2013 - sur demande de l'ARS - il s'agit de mettre en synergie une offre globale pour répondre aux besoins de santé des adolescents. La plate-forme MDA Béziers Ouest-Hérault est une structure pluri- professionnelle qui rassemble :

- un accueil généraliste inconditionnel,
- un point accueil écoute jeunes (PAEJ)
- une consultation jeunes consommateur
- une unité mobile de psychiatrie de l'adolescent,
- un réseau cas complexes (RESADO)
- une permanence spécialisée sur insertion et formation assurée par une conseillère mise à disposition par la Mission locale d'Insertion.
- une permanence Association le Refuge (chaque vendredi)

Chaque composante de cette plate-forme contribue aux missions de la MDA 34 tout en conservant son activité et son fonctionnement propre.

### Une organisation co-construite

L'équipe de la plateforme est composée de coordinatrices, secrétaires, médecin en attente de recrutement, infirmière, psychologues, éducateurs spécialisés, assistante sociale, médiatrice sociale, diététicienne en service civique. A ces professionnels, s'ajoute l'équipe de bénévoles du Refuge.

Cette organisation co-construite sur mesure permet une mobilité et un maillage équilibré du territoire selon une logique de parcours diversifiés et concertés entre les acteurs.

### Le fonctionnement de base

L'accueil physique et téléphonique se fait de 9 h à 12 h et de 13 h à 18 h du lundi au vendredi, à l'exception du mardi matin créneau réservé à la réunion hebdomadaire de l'équipe de la plate-forme.

Elle s'adresse à des jeunes âgés de 11 à 25 ans, leurs parents et les professionnels qui les accompagnent.



# Une plate-forme innovante et collaborative

## Des accueils à Béziers et Bédarieux

### Modalités d'accueil et de suivi à Béziers

Selon la nature de la demande, le public (jeune, parent ou professionnel) est orienté soit vers les accueils spécialisés des différentes composantes de la plate-forme pour des interventions spécifiques soit vers la permanence généraliste assurée par un professionnel de l'écoute (éducateur spécialisé et/ou psychologue) du mardi au vendredi de 13 h à 18 h.

Ce professionnel a pour mission d'offrir un accueil et une écoute généraliste, inconditionnel, confidentiel et gratuit, d'évaluer la problématique et de proposer avec l'appui de l'équipe pluri-disciplinaire une orientation en interne ou vers des structures externes.

Il peut recevoir seul ou en binôme pluri-disciplinaire, avec ou sans rendez-vous. A l'issue de ces premiers entretiens, des accompagnements éducatifs et/ou psychologiques peuvent être proposés tant aux adolescents qu'aux parents concernés ainsi que des médiations culturelles, de manière individuelles ou collectives selon les besoins identifiés.

Il s'agit avant tout de renforcer les actions de prévention.



La plate-forme MDA Béziers Ouest Hérault est située 92 avenue Jean Constans à Béziers

### A Bédarieux

Depuis le 11 octobre 2017, une permanence d'accueil s'est ouverte à Bédarieux dans les locaux de l'association Episode au 16 avenue Jean Jaurès. Elle dépend de la plate-forme MDA Béziers Ouest Hérault

Elle est assurée **tous les mercredis de 14 h à 18 h** par un psychologue avec ou sans rendez-vous.

Sa mission est d'accueillir et évaluer les demandes des jeunes âgés de 11 à 25 ans, de leurs parents, ou des professionnels qui les accompagnent.

Rattaché à l'équipe de la plate-forme, ce professionnel s'appuie sur les compétences et ressources de l'établissement de Béziers pour proposer des orientations adaptées. Il peut dans certains cas mettre en place un suivi psychologique sur une courte durée.

Il participe aux instances professionnelles du réseau d'acteurs locaux afin de faciliter les orientations et adressages du public.



Réunion du collectif MDA Bédarieux Hauts Cantons dans les locaux d'Episode, 16 avenue Jean Jaurès

# Au sein de la Plate-forme EMA et RESADOS

## Des services du Centre hospitalier de Béziers

### L'équipe mobile de pédopsychiatrie pour adolescents

Cette équipe pluri-disciplinaire se compose :

- 1 psychologue
- 2 infirmiers
- 1 secrétaire médicale
- 1 pédopsychiatre (en cours de recrutement)



Cette équipe a pour missions de prévenir et/ou d'évaluer les situations complexes. Il s'agit également d'organiser et de favoriser l'accès aux soins en collaboration avec les différents partenaires (famille et professionnels). Elle vient aussi soutenir et appuyer les professionnels dans l'accompagnement de la prise en charge de l'adolescent.

### Une capacité d'intervention rapide

Un partenaire médiateur adresse en lien avec la famille une demande d'intervention par téléphone auprès de l'équipe mobile de pédopsychiatrie. Les partenaires médiateurs sont la MDA 34, les services hospitaliers ou encore l'Education nationale par l'intermédiaire des médecins, psychologues et infirmiers scolaires.

Un binôme infirmier / médecin ou infirmier / psychologue intervient dans les 72 heures ouvrables dans un lieu au préalable convenu avec la famille ou l'adolescent. Suite à cette première rencontre, une prise en charge sera proposée si nécessaire, sous la forme de relai ou de la poursuite à court terme des entretiens.

L'équipe mobile de pédopsychiatrie est un service d'intervention programmée. Elle intervient en dehors des urgences.

### Réseau inter-institutionnel pour adolescents en situation complexe

Ce réseau a cinq missions essentielles :

Favoriser la synergie des acteurs et l'élaboration d'un projet d'accompagnement global pluri-professionnel et pluri-institutionnel.

Soutenir les échanges inter-professionnels autour d'espaces d'analyse clinique formalisés et destinés à répondre à des situations complexes de jeunes.

Créer des liens et un partage d'expérience en vue de décloisonner les interventions des partenaires.

Veiller à la continuité des suivis et accompagnements des parcours.

Jouer un rôle de pôle ressource et développer une dynamique de recherche dans le domaine de la santé.

**EMA**  
Equipe Mobile de pédopsychiatrie pour Adolescents

Tel : 04 67 76 87 20  
(sur appel, mardi et jeudi après-midi)

**POLE PSYCHIATRIE**  
Centre de soins psychiatriques  
Avenue FRANK

**MISSIONS**

- prévenir et/ou évaluer les situations complexes,
- organiser et favoriser l'accès aux soins en collaboration avec les différents partenaires (famille et professionnels),
- soutenir et appuyer les professionnels dans l'accompagnement de la prise en charge de l'adolescent.

**UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE**

- 1 psychiatre de secteur infanto-juvénile
- 1 psychologue
- 2 infirmiers
- 1 secrétaire médicale

**COMMENT ÇA MARCHE ?**

Un partenaire "médiateur" adresse, en lien avec la famille, une demande d'intervention par téléphone auprès de l'équipe mobile de pédopsychiatrie. Les partenaires médiateurs sont la MDA, les services hospitaliers (UECO, services d'urgence, CMP...), l'Éducateur National par l'intermédiaire des médecins, psychologues et infirmiers scolaires.

Un binôme, infirmier / médecin ou infirmier / psychologue, intervient dans les 72 heures ouvrables, dans un lieu au préalable convenu avec la famille ou l'adolescent. Suite à cette première rencontre, une prise en charge sera proposée si nécessaire, sous la forme de relai ou de la poursuite à court terme des entretiens.

L'équipe mobile de pédopsychiatrie est un service d'intervention programmée. Elle intervient en dehors des urgences, qui peuvent être prises en charge en téléphonant au 15.



Réseau  
inter-institutionnel  
pour adolescents  
en situation complexe  
sur le territoire Ouest-Hérault



### Contact

Secrétariat :  
Tél. : 04 67 76 87 16  
mail : secretariat.resados@ch-beziers.fr

92 avenue Jean Constans 34500 Béziers

### QUELLES SONT LES MISSIONS DU RÉSEAU ?

- Favoriser la synergie des acteurs et l'élaboration d'un projet d'accompagnement global, pluri-professionnel et pluri-institutionnel
- Soutenir les échanges inter professionnels autour d'espaces d'analyse clinique formalisés et destinés à répondre à des situations complexes de jeunes
- Créer des liens et un partage d'expérience en vue de décloisonner les interventions des partenaires
- Veiller à la continuité des suivis et accompagnements des parcours
- Jouer un rôle de pôle ressource et développer une dynamique de recherche dans le domaine de la santé.

# Au sein de la Plate-forme PAEJ et CJC

## Des services de l'Association Episode

### Episode, un acteur incontournable du Biterrois

Episode est une association régie par la loi 1901 à but non lucratif. Elle rassemble des personnes bénévoles qui mobilisent du temps et de l'énergie pour interpeller sans relâche la société sur le mal-être des jeunes, sur la question des consommations excessives et toute forme de dépendance à



Béziers et sur le grand Biterrois.

Pour répondre à ces problématiques, trois modes d'intervention :

- le Point accueil écoute jeunes (PAEJ)
- la Consultation Jeunes consommateurs (CJC)
- Centre de soin d'accompagnement et de prévention en addictologie (Csapa)

### Un ancrage sur l'ouest Hérault

Le Point Accueil Ecoute Jeunes et la Consultation Jeunes Consommateurs d'Episode sont implantés à Béziers, Bédarieux, Agde et Pézenas. Ils proposent un espace d'écoute, d'échanges et d'accompagnement, au cœur des problématiques de la construction adolescente.

En donnant la parole aux jeunes et en mettant l'accent sur le questionnement et l'échange d'idées, l'équipe de psychologues et d'éducateurs participe au renforcement de leur esprit critique, de leur confiance en eux.

Il s'agit ainsi de renforcer leurs compétences à résister aux influences extérieures, et en particulier de prévenir les consommations de substances psychoactives.

### Accompagnement et prévention

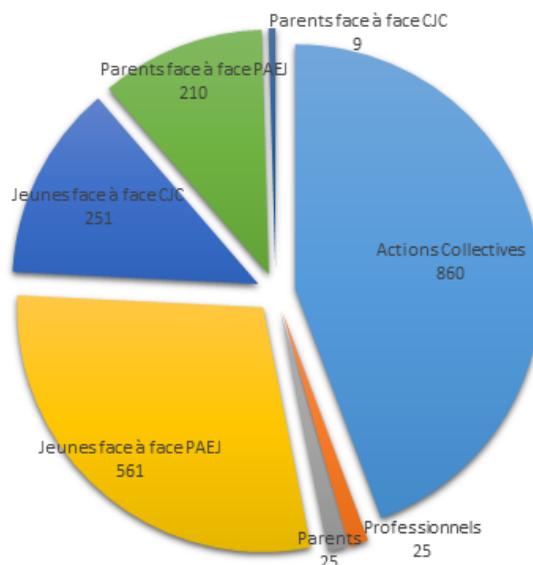
Pour mener à bien leur mission, le PAEJ et la CJC proposent des consultations individuelles anonymes, confidentielles et gratuites pour les jeunes et leur famille. Parallèlement, ils mènent une démarche active de prévention auprès des jeunes et de leurs parents à travers des actions collectives.

Episode accorde une attention particulière aux jeunes en situation de rupture sociale, familiale ou scolaire et travaille depuis de nombreuses

années au maillage partenarial afin d'être repéré, de bien orienter les jeunes et de conforter les compétences des professionnels qui accompagnent ces jeunes : Education nationale, Mission locale d'insertion, PJJ, Centres de formation, etc.

### L'intégration à la Plate-forme MDA 34

Depuis 2017, le PAEJ et la CJC d'Episode participent à la plateforme de la Maison des Adolescents dans l'optique de mutualiser les moyens et d'améliorer l'accueil et les orientations vers les soins quand cela s'avère nécessaire. Un accueil inconditionnel a été mis en place à Béziers afin de mieux s'adapter aux besoins des jeunes et des familles pour lesquels la prise de rendez-vous n'est pas envisageable.



# Agir dans les quartiers prioritaires de l'Hérault

## Des permanences au plus proche des publics

### Des besoins exprimés

En 2015, la DRAC, la DDCS et l'ARS invitent conjointement la MDA 34 à intervenir sur les sites politique de la ville. Il s'agit de mobiliser le droit commun avec la possibilité de mettre en place des actions ciblées disposant de moyens spécifiques.

A partir de cette approche générale, des déclinaisons hétérogènes ont été élaborées en fonction des territoires, en collaboration étroite avec les institutions et les acteurs de terrain selon des logiques de complémentarité.

### Des outils spécifiques

Pour l'accueil et le lien entre les équipes (fixes et mobiles). Une interface de mise en relation permet un contact (anonyme si souhaité) et un premier traitement : réponse et orientation ou une mobilisation.

- Une interface internet, tchat SMS
- Un système ouvert de visio- conférence
- Un tableau de bord sécurisé pour les planifications et les suivis

Ces outils spécifiques, développés et sécurisés en interne, sont conçus pour la formation, mais aussi l'intervention, l'appui aux professionnels.

### Des réponses adaptées aux attentes

#### ► En Est Hérault



#### Lodève



En 2016, une convention d'objectifs et de moyens sur deux ans a été signée entre l'Etat, la Ville et la MDA 34. Une permanence MDA 34 a donc ouvert ses portes à Lodève fin 2016 en partenariat avec l'EPE 34, la MLI Cœur d'Hérault ainsi que le CIAS Lodévois et Larzac. La permanence hebdomadaire, se tient tous les jeudis à l'Espace Luteva, selon les modalités de fonctionnement de la MDA 34. Cette permanence, est désormais bien repérée par le public ainsi que les professionnels du territoire.

#### Sète / Frontignan

Après un an de travail auprès des acteurs de terrain pour mesurer les besoins en terme de santé mentale des adolescents, une permanence MDA 34 s'est installée en septembre 2017 en partenariat avec le PAEJ géré par l'Association Horizon. Cette permanence se tient chaque mardi le matin au centre social Villefranche et l'après-midi au centre social Gabino. La convention d'objectifs et de moyens signée sur deux ans avec

l'Etat permet de poursuivre l'action en 2018. Des séances de travail avec l'équipe du CMPEA du Centre hospitalier du Bassin de Thau augurent un partenariat fort notamment autour des médiations culturelles.

#### Lunel

La réflexion sur la mise en place d'une permanence MDA 34 se poursuit avec l'EPE, le service jeunesse de la Ville et le PIJ. Des partenariats d'action noués avec la PJJ amènent la MDA 34 à intervenir sur ce territoire au travers de projets socio-culturels.

#### Montpellier

Au sein des quartiers prioritaires de Montpellier, il s'agit de renforcer l'action de la MDA par des actions spécifiques.

Depuis 2016 la MDA 34 renforce son intervention dans les collèges accueillant des adolescents issus des quartiers prioritaires notamment via le programme Alim'en Jeu. Elaboré par le médecin endocrinologue et la diététicienne ce dispositif propose un accompagnement à la mise en œuvre d'une éducation alimentaire en collaboration avec les infirmiers scolaires.



Le programme Philosophons au collège se développe en direction des équipes éducatives. L'objectif est de les soutenir dans les difficultés qu'ils rencontrent, en les accompagnant dans l'élaboration d'outils qui donnent la parole aux adolescents et préadolescents, afin de mobiliser leur pensée sur les "problèmes de la vie" et leur proposer d'emblée une place de citoyen du monde.

#### ► En Ouest Hérault



#### Bédarieux

Le collectif MDA Bédarieux Hauts Cantons se réunit régulièrement afin de poursuivre le travail à l'œuvre sur ce territoire pilote. La permanence se tient désormais chaque mercredi après-midi dans les locaux de l'association Episode. Une convention pluriannuelle d'objectifs et de moyens a été signée avec la Ville et l'Etat.

#### Agde

En 2017, des projets ont été financés pour préfigurer l'installation d'une permanence. La réflexion partenariale est en cours avec Episode afin de réunir toutes les conditions pour la mise en œuvre du dispositif.

#### Béziers

La plate-forme MDA Béziers Ouest Hérault se situe au carrefour des trois quartiers prioritaires de la ville et porte une attention toute particulière aux habitants de ces quartiers.



# LES ADOLESCENTS

## Un accompagnement global pour des parcours personnalisés

### L'accueil soigné, pensé

L'accueil est la mission première d'une MDA, son organisation est à la base même du projet. Nous parlons ici autant de la présence physique, téléphonique que numérique.

Nous avons organisé un pôle d'accueil visant à rendre accessibles les locaux et à créer un climat de confiance et de bien être. Les plages horaires couvrent du lundi au vendredi. Les périodes de fermeture sont très courtes (quatre semaines dans l'année).

### Le premier contact

Le projet même des MDA est issu du constat de la difficulté pour certains adolescents de faire appel aux services sociaux ou de consulter les services de santé.

L'objectif est de favoriser une accessibilité rapide avec des professionnels de la santé et du social quand cela le nécessite. Le postulat de

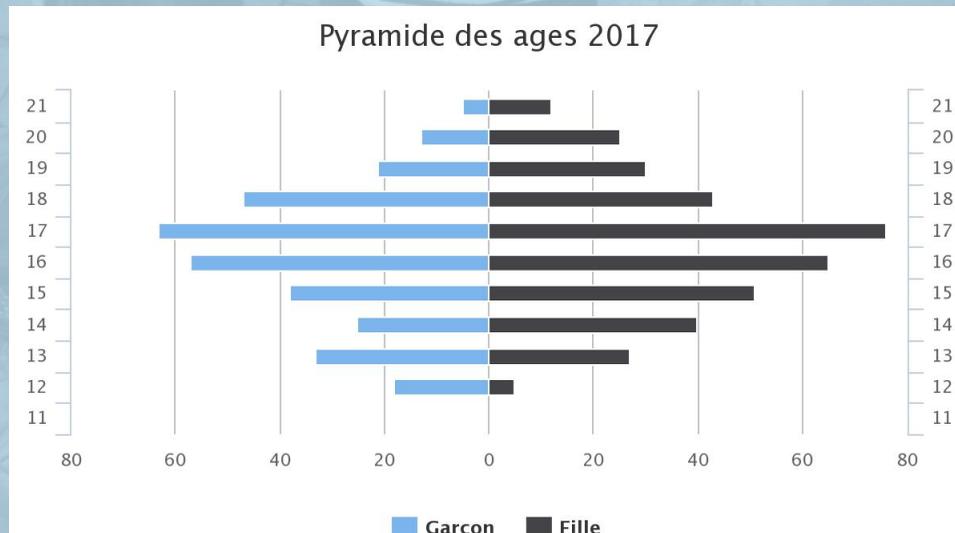
départ est que cette pluridisciplinarité permet de poser un regard croisé qui aidera à proposer la réponse la plus adaptée aux différentes demandes posées.

### L'accompagnement

Avec les entretiens dits d'accueil nous sommes déjà dans une phase d'accompagnement, qui peut s'avérer courte ou s'inscrire dans la durée.

Chaque situation est évaluée en équipe pluridisciplinaire où se définissent l'objectif et les modalités d'un suivi et/ou d'une orientation qui seront proposés aux adolescents et/ou aux parents.

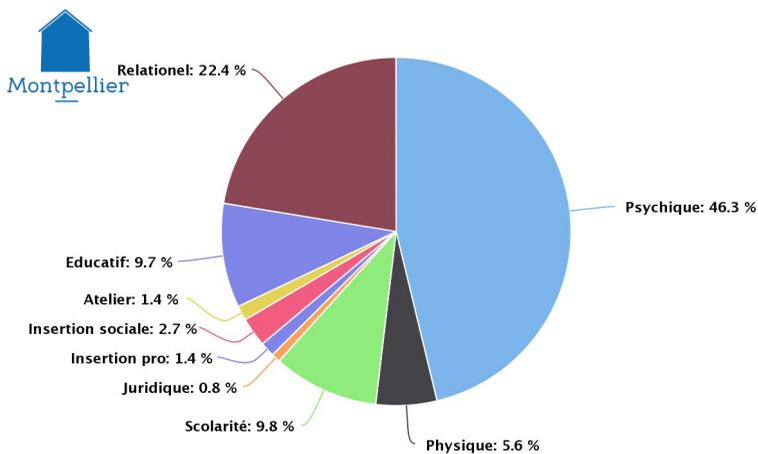
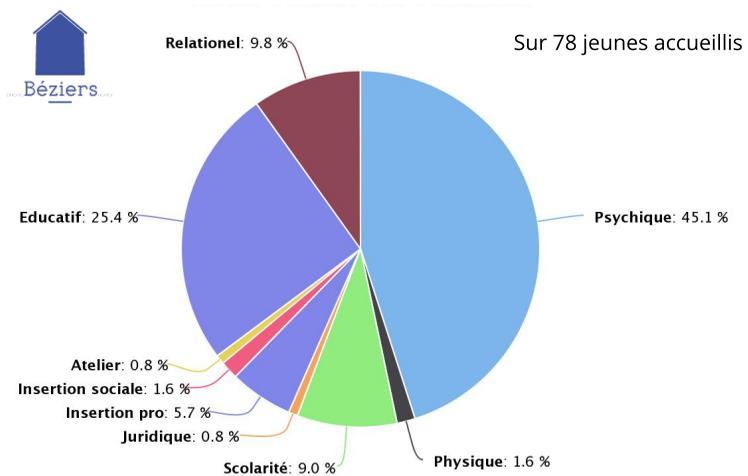
Pyramide des ages 2017



# Des prises en charge concertées

La pluridisciplinarité comme spécificité

## Motifs initiaux des demandes à la MDA 34



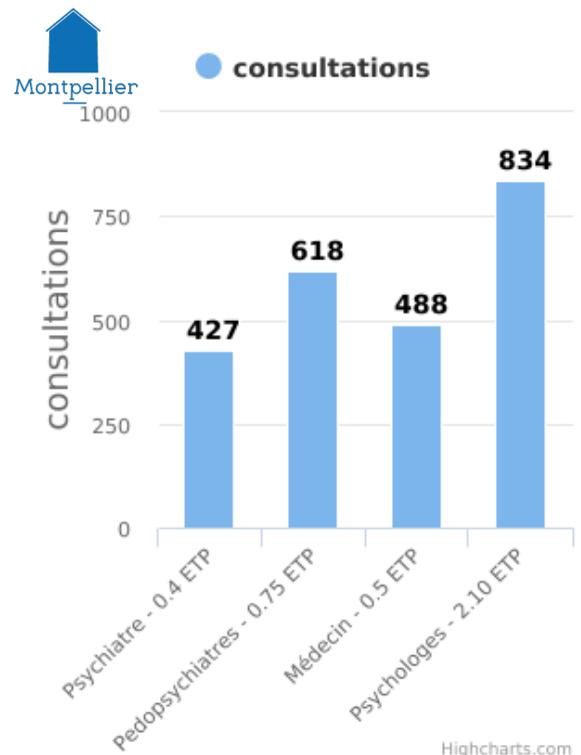
## Le soin

Il s'agit d'une prise en charge, faisant l'objet d'un suivi clinique pluridisciplinaire.

Le soin s'organise sous forme de consultations réalisées par des psychiatres, des pédopsychiatres ainsi que des psychologues.

Des ateliers socio-éducatifs et/ou un suivi social attentif peuvent concourir à ce suivi.

A Béziers, le pédopsychiatre n'est toujours pas recruté.



# Des accompagnements diversifiés

## Educatifs, culturels, sociaux & thérapeutiques



### Shiatsu

Montpellier

Pour des adolescents stressés un atelier bien-être, pour apaiser les tensions. Le Shiatsu consiste à exercer des digressions sur les points d'acupuncture qui parcourent le corps. Il a pour but de réguler l'énergie contenue dans les méridiens et d'harmoniser les différentes fonctions corporelles. La circulation d'énergie activée, les tensions se débloquent et le corps retrouve son équilibre ainsi qu'une sensation profonde d'apaisement et de bien-être. En 2017, **30 séances** ont pu bénéficier à 25 jeunes.



### Séjours éducatifs

Montpellier

En 2017, deux séjours ont été proposés dans l'Hérault à des jeunes accompagnés à la MDA de Montpellier dans le cadre d'une prise en charge globale. Le groupe se compose de 6 à 8 jeunes encadrés par deux éducateurs spécialisés et une éducatrice spécialisée en 3e année de formation. Dans des objectifs éducatifs et thérapeutiques, ces courts séjours s'inscrivent dans le cadre du soin. Il s'agit de travailler une forme d'autonomie, l'adaptation et l'intersubjectivité tout en proposant un étayage



relationnel thérapeutique propice à l'élaboration de son histoire en dehors du contexte familial.

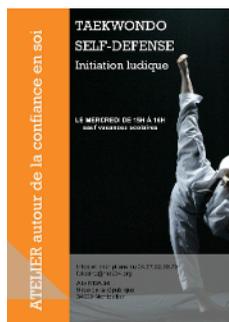
Ces camps donnent la possibilité de travailler sur la qualité des relations parents/adolescents lors de la préparation des projets. Ils soutiennent l'élaboration de la séparation et peuvent être l'occasion d'une alliance thérapeutique avec les familles. Ils permettent aussi d'articuler une respiration dans des contextes problématiques.



### Taekwondo confiance en soi

Montpellier

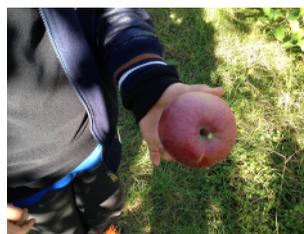
Manque de confiance ? Cette activité passe par la mise en jeu corporelle de chacun dans un groupe de douze adolescents maximum qui se retrouve sur six mercredis de 15 h à 16 h. Des filles et garçons de 11 à 21 ans s'initient au Taekwondo et à la self-défense de manière ludique et engagée. Ils sont encadrés par un enseignant en art martial et un éducateur. En parallèle ces jeunes sont reçus de manière individuelle sur d'autres temps de prise en charge, à la MDA 34 ou chez les partenaires. En 2017, **32 séances** ont eu lieu.



### Ateliers cuisine et sorties découvertes

Montpellier

Dans le cadre des ateliers Alim'en Jeu, pendant les vacances scolaires un atelier cuisine et une sortie découverte sont proposés. Animés par une éducatrice spécialisée et une diététicienne, ces ateliers ont plusieurs objectifs. D'une part, la promotion d'une alimentation saine et équilibrée (tout en se faisant plaisir), d'une activité physique régulière. D'autre part, des objectifs éducatifs qui favorisent les interactions verbale et non verbale entre pairs au sein d'un groupe, l'autonomie, la responsabilité, le partage entre pairs et la relation à l'adulte.



### Atelier jeunes migrants

Montpellier

Suite aux réflexions partagées dans le groupe ressource dédié à l'accompagnement des mineurs non accompagnés (MNA), il s'est avéré nécessaire de lutter contre leur isolement en les rassemblant autour d'un atelier, en leur permettant de se dégager des enjeux administratifs, et d'être considérés en tant qu'adolescents singuliers.

Ainsi des ateliers culturels tels que peinture, photo et visite de Montpellier, jeux de société, conte et musique ou

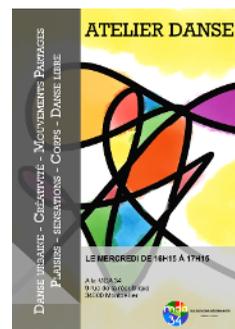
encore Pocket film sont organisés avec la volonté de mobiliser les compétences de l'équipe pluridisciplinaire. Les ateliers sont co-construits avec les jeunes lors des temps de parole systématiquement organisés pour évaluer la pertinence de la proposition et la prise en compte de leurs envies. Pour établir un repère stable, l'atelier est organisé tous les jeudis après-midi avec la même personne référente qui permet aussi d'instaurer une relation de confiance. Le bouche à oreille fonctionne car toutes les semaines, de nouveaux jeunes accèdent à cet atelier.



### Atelier danse

Montpellier

Les ateliers danse sont pour les jeunes un moyen de se réconcilier avec leur corps, de s'exprimer librement à travers le langage corporel. La danse à l'adolescence peut être une aide à la construction identitaire et permettre de mieux se connaître et appréhender son corps et ses changements.



# S'exprimer, échanger, se rencontrer

## Être à l'écoute et favoriser l'expression

### Pocket Film : valoriser la parole des jeunes

A la MDA 34, la prévention santé se trouve également dans l'accompagnement au travers des propositions éducatives et culturelles qui sont organisées au bénéfice des adolescents du département de l'Hérault.



L'idée est de s'appuyer sur l'envie et la capacité du jeune à s'inscrire dans une activité qui va lui permettre d'exprimer ses potentialités mais aussi ses difficultés ou ses craintes. Dans un contexte bienveillant, l'adulte va pouvoir repérer ces enjeux avant de proposer à l'adolescent de les retravailler pour l'aider de tenter à les dépasser.

Les projections publiques constituent l'aboutissement des projets pédagogiques et des temps

d'accompagnement spécifiques. Ces événements permettent aux jeunes de rencontrer et d'échanger avec un public, d'oser parler et présenter leurs productions mais aussi d'inverser les postures de sorte que les adolescents occupent désormais la place d'experts tandis que les adultes constituent le public.



### Musicothérapie

Étymologiquement, la musicothérapie signifie le soin par la musique. C'est l'utilisation d'éléments musicaux et sonores dans un objectif de prendre soin du bien-être physique et/ou psychique de la personne. La communication verbale et/ou non-verbale permet de valoriser la place de l'individu en mettant en avant sa sensibilité, son ressenti et sa créativité. Ainsi la musicothérapie résulte de l'interaction de la personne, de la musique et du professionnel.

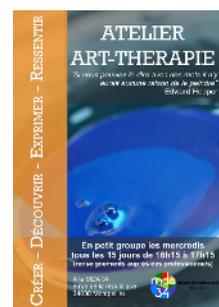


Concrètement, la musicothérapie est toujours proposée en complément d'un suivi médical et/ou psychologique, discutée en amont avec l'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire. Suite à un entretien préalable, les séances peuvent être proposées en groupe ou en individuel. Cette année, 16 séances ont eu lieu pour 6 jeunes et la demande augmente de plus en plus pour l'année 2018.



### Art-thérapie

L'art-thérapie est une pratique de soin fondée sur l'utilisation thérapeutique du processus de création artistique. Par le biais de sa créativité le sujet peut découvrir les mécanismes qui lui sont propres, ses ressources et ses difficultés, exprimer ses émotions et ses ressentis à travers ses potentialités inventives et imaginatives. C'est pourquoi, en art-thérapie, il n'y a pas de finalité artistique ou esthétique dans la création. L'objet créé, n'est ni destiné à être montré, ni jugé, ni interprété. L'art-thérapie est toujours proposée à des jeunes déjà suivis en consultations médicale ou psychologique. Cette proposition est discutée en équipe et un échange entre les professionnels est maintenu tout au long du suivi. En 2017, **65 séances** ont bénéficié à 12 adolescents.



### Groupes de parole adolescents

Les groupes sont constitués de six adolescents de plus de 13 ans. Une psychologue et éducatrice spécialisée co-animent ce groupe en s'appuyant sur « la huitième dimension ». Ce jeu a été élaboré en 2010 sous la coordination du Professeur Marcelli. Il favorise la prise de parole, l'ouverture d'un débat et l'écoute de l'autre. Le contexte ludique se veut sécurisant et bienveillant. Il vise le respect de la parole de chacun et offre la possibilité de se positionner au sein du groupe, en l'absence de tout jugement. Il permet aussi de se rassurer sur ses capacités à échanger, à élaborer une pensée, développer la confiance en soi et rompre l'isolement relationnel. Au-delà de l'intérêt de socialisation, cette expérience apporte sa contribution au processus d'individuation pour chacun. En 2017, **27 séances** ont été organisées au bénéfice de 9 jeunes.



### Atelier Radio

En partenariat avec Oaqadi, l'atelier radio se poursuit tous les mardis soir pour des jeunes de 15 à 21 ans orientés par l'équipe de soin ou Oaqadi. **170 séances** ont eu lieu. Il s'agit de soutenir l'expression orale et/ou écrite, d'encourager les individualités. Par ailleurs, des sessions stage radio sont menées au sein du quartier des mineurs de la maison d'arrêt de Villeneuve-lès-Maguelones avec une équipe de la PJJ.



# LES PARENTS

## Accueillis, informés, soutenus

### Les parents, un public à part entière

L'accueil des parents, au même titre que celui des adolescents, est une des fonctions essentielles de la Maison des Adolescents - qu'ils viennent seuls ou accompagnant leur jeune. Des prises en charge individuelle et/ou groupale peuvent être proposées selon la situation et les besoins.

Les parents sont considérés comme des partenaires et même si leur autorisation n'est pas nécessaire (le jeune pouvant venir à l'insu de ses parents), leur adhésion est recherchée chaque fois que possible, sauf dans certains cas bien spécifiques. Nous avons également mis en place des médiations familiales.

### Un espace ressource dédié

Un espace dédié sur notre site internet permet aux parents de rester informés des actualités et de l'agenda sur l'adolescence (événements, conférences, etc.) mais aussi et surtout d'accéder à des ressources en matière de parentalité.

En 2017 l'espace Parent a vu sa fréquentation augmenter de 27 %. L'annuaire et la foire aux questions sont parmi les rubriques les plus visitées du site internet. On constate ainsi que les recherches sont larges et non ciblées au départ.

### Des thématiques au travail

Les sollicitations fortes (par la presse, par les parents eux-mêmes) nous ont amenées à renforcer nos actions de soutien à la parentalité dans deux domaines :

1. Les actions de lutte contre la radicalisation.
2. Le travail sur les pratiques numériques des jeunes

Depuis 2016, en parallèle de l'engagement de la MDA 34 au sein de la cellule préfectorale, un groupe de travail et de réflexion s'est mis en place avec l'Ecole des Parents et des

Educateurs pour réfléchir aux propositions de soutien aux parents concernés par les phénomènes de radicalisation des jeunes. Ces rencontres sont mensuelles.

### Le dispositif Parents d'ados

Le dispositif Parents d'ado, soutenu par la CAF, a pour objectif d'assurer la cohérence, la qualité et la pérennité des actions menées en faveur des parents, en fonction de leur demande et des besoins identifiés à l'échelle du département.

### Rencontres "Parents Thèmes"

Les parents d'élèves via les associations ou les fédérations sollicitent régulièrement les professionnels de la MDA 34. Ils interviennent généralement en binôme afin d'apporter un éclairage sur des thématiques définies par les parents eux-mêmes telles que :

- les addictions,
- les questions de harcèlement / violence,
- les atteintes au corps,
- le décrochage et/ou la réussite scolaire,
- les pratiques numériques.

Ces rencontres sont animées sur le mode participatif avec un système d'échange et de débat. Il n'y a pas de prise en charge de cas particulier mais ces interventions peuvent être suivies d'une prise en charge plus spécifique (groupe de parole) et/ou individualisée (guidance parentale, médiation familiale) au sein de la MDA 34 ou d'une orientation auprès des partenaires compétents.

### Un réseau départemental

Depuis 2015 nous avons rejoint **le Réseau parentalité 34**. C'est un espace irremplaçable d'échange et de réflexion sur les questions de parentalité. Depuis 2016, sur les recommandations des animateurs du Réseau, nous poursuivons le travail de partenariat initié sur le territoire montpelliérain.

# Soutien à la parentalité

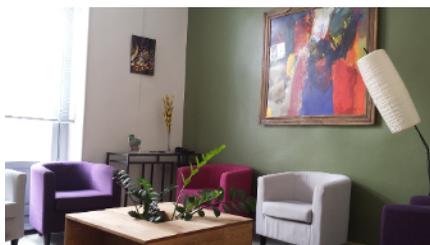
## Un accompagnement individuel et groupal



### La médiation familiale parent-adolescent

La médiation familiale parent-adolescent est un accompagnement pouvant aider un adolescent et son ou ses parents en difficulté de communication voire en rupture de lien à la reprise de dialogue.

La période d'adolescence est source de conflits entre le jeune et ses parents. Elle peut être sujette à des incompréhensions et des souffrances de part et d'autre, à une perte de confiance mutuelle. La médiation familiale peut les aider à une meilleure compréhension des demandes et des besoins de chacun et contribuer à prévenir une rupture des relations. Elle ne se substitue pas à d'autres formes d'accompagnement (thérapeutiques, éducatifs, etc.).



De nouvelles demandes émergent des familles et des partenaires concernant des médiations familiales fratrie.



### Des groupes de paroles pour parents d'ados

#### Les objectifs

Elaborés et animés en partenariat avec l'association Allô Parents, ces groupes ont plusieurs objectifs :

- Rompre l'isolement des parents en souffrance dans des situations plus ou moins complexes avec leur adolescent.
- Soutenir et revaloriser les parents dans leur parentalité.
- Mobiliser leurs ressources grâce à la dynamique de groupe et le partage d'expériences.
- Apporter les repères nécessaires afin de les aider à analyser différentes situations et postures.
- Dénouer les conflits et recouvrer une communication avec l'adolescent au sein de la famille.

#### Le fonctionnement

Chaque session comprend huit séances de 2 heures en groupe fermé avec un maximum de six parents et deux animateurs pour favoriser le sentiment de confiance et une meilleure circulation de la parole. La co-animation est très utile pour favoriser la dynamique de groupe, accompagner les parents et les soutenir.

Un entretien individuel est désormais proposé à chaque parent qui souhaite intégrer le groupe avant la première séance d'essai, dans l'idée de mieux mesurer l'adéquation entre la demande et les possibilités de groupe.

Ces séances ont lieu au sein de la MDA 34 de Montpellier. La qualité du travail effectué auprès des parents a été renforcée par deux réunions mensuelles de reprise et de coordination en présence des quatre professionnels qui animent les groupes et du pédopsychiatre de la MDA 34. Ces réunions entre professionnels ont permis de se repositionner, de se coordonner, de mieux cerner les besoins des parents et les problématiques adolescentes évoquées en séance.

#### Les thèmes abordés

- Les conflits parents-adolescents avec parfois des ruptures totales de communication.
- Les questions de scolarité avec un désinvestissement, un décrochage et parfois un arrêt des études.
- Le partage des rôles parentaux avec les conflits conjugaux qui complexifient les relations avec l'adolescent, la place du père qui était parfois difficile à maintenir.
- Le problème de la solitude des mères avec leur adolescent.
- Autonomisation du jeune.
- Les conduites à risques relevant parfois de la psychopathologie.

#### Des parents soutenus

Les parents se sont sentis soutenus par le groupe et les professionnels. Ils disent avoir cheminé et observé des changements positifs dans les relations familiales tout autant qu'avec l'adolescent. Ils ont parfois pu apporter du tiers dans une relation duelle.

Certaines séances sont très chargées en émotions exprimées par les parents, tant l'adolescence peut mettre à rude épreuve les relations familiales et le vécu de chacun. Il faut à la fois canaliser et assurer la sécurité psychique du groupe. Ce partage émotionnel régulé permet de renforcer la cohésion et la confiance du groupe. Les animateurs sont témoins de changements positifs tant dans la relation parents-adolescents que dans le positionnement des parents qu'ils trouvent davantage à l'écoute et en recul, moins inquiets et culpabilisés, à la fois plus posés et mobilisés en fin de session.

Les parents se disent satisfaits du rythme et de l'horaire en précisant la notion de confort, douceur et calme d'un petit groupe, de pouvoir échanger sur des situations similaires. Ils évoquent : le lâcher-prise, avoir plus de confiance en eux et en leur adolescent, de limiter leurs peurs, d'être rassurés en partageant des problèmes, de ne pas rester isolés, d'être conforté dans sa démarche personnelle, d'expérimenter une nouvelle position, d'être plus optimiste, le plaisir de venir au groupe et de continuer à se voir après la fin du groupe.

# APPUI AUX PROFESSIONNELS

## Au carrefour des champs d'intervention

### Des accompagnements divers

L'appui et l'accompagnement des professionnels du champ de l'adolescence peuvent prendre différentes formes en fonction du contexte d'intervention, des attentes exprimées et des situations rencontrées :

- Appui sur des situations cliniques précises
- Formations
- Organisation d'événements publics
- Interventions ponctuelles et/ou régulières sur des thématiques précises
- Accompagnement au développement et à la mise en place de projets
- Régulations
- Formations

### La production de ressources

Sur le site internet de la MDA 34, un espace est spécifiquement dédié aux professionnels. Une attention toute particulière est portée à cet espace ressource au sein duquel les professionnels peuvent accéder à des actualités et des ressources classées par thématiques.

Un annuaire est mis à disposition où les structures référencées sont organisées en fonction de leur secteur géographique et de leur champ d'intervention. Sont également répertoriés les formations et les événements en lien avec le champ de l'adolescence.

Tous les deux mois, une lettre numérique est adressée à **2 725** destinataires pour diffuser de la ressource liée à notre champ d'intervention sous forme d'une veille d'information.

### La richesse du travail en réseau

#### ► Niveau départemental

La MDA 34 attache une importance toute particulière au travail partenarial. Ainsi les professionnels de la MDA 34 participent à de nombreux réseaux qui permettent de structurer le travail au niveau départemental.

Ces espaces sont autant de lieux de rencontre et d'échange entre les professionnels pour assurer transversalité et cohérence dans l'exercice des missions exercées en faveur des adolescents et de leurs familles.

Aussi la MDA 34 anime elle-même un collectif qui compte plus de soixante structures et près d'une centaine de membres réunis autour d'une charte. Ce collectif, à vocation départementale, se réunit quatre fois par an.

Le collectif MDA Béziers Ouest Hérault, dont l'ancrage territorial est plus ciblé, a permis d'organiser des séances de travail pour une élaboration participative et continue de se réunir pour la mise en œuvre concrète du projet MDA Béziers Ouest Hérault.

#### ► Niveau régional

Bruno Chichignoud (MDA 34) et Ingrid Pottier, (MDA 31) assurent les fonctions de délégués régionaux des MDA Occitanie depuis 2016. Ainsi, Bruno Chichignoud a intégré le Collège des délégués régionaux du conseil d'administration de l'ANMDA.

#### ► Niveau national

L'association nationale des Maisons des Adolescents (ANMDA) se veut un interlocuteur privilégié des pouvoirs publics afin de défendre les principes communs aux MDA et d'être si besoin, leur porte-parole auprès de leurs interlocuteurs institutionnels.



Association Nationale  
Maisons Des Adolescents

En 2017, les équipes de toutes les MDA se sont rassemblées à Nîmes pour réfléchir conjointement sur le thème des Cultures adolescentes. 19 membres de la MDA 34 étaient présents dont certains ont animé des ateliers.

# Le partenariat

## Un gage d'efficacité

### La MDA 34, un dispositif bien repéré par les partenaires...

La Maison des Adolescents de l'Hérault est vouée à s'inscrire dans le réseau et le partenariat local pour assurer l'efficacité et l'efficacité de ses missions.

La diversité des adresses atteste d'un bon maillage partenarial à l'échelle départementale et le fait que le dispositif est bien repéré par les partenaires.

L'Education nationale reste un acteur majeur de l'orientation.

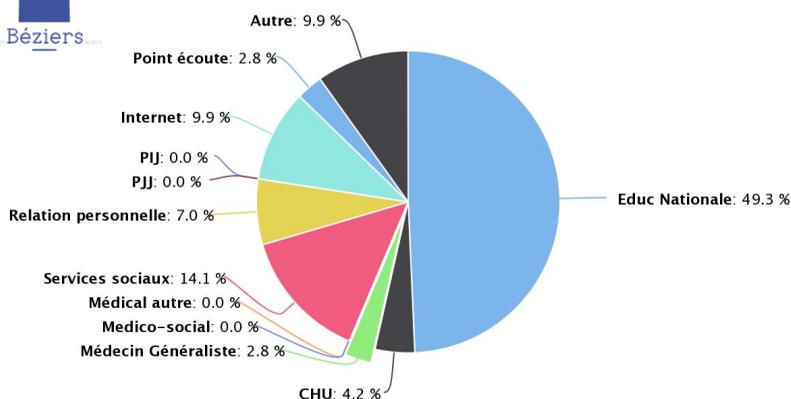
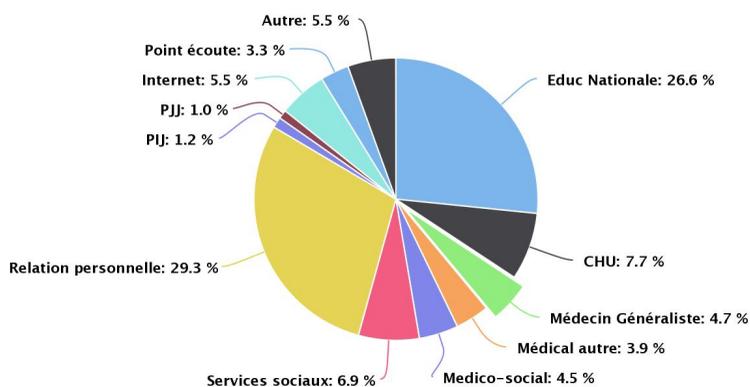
### ...et le public

A Montpellier, on constate que les relations personnelles prévalent dans le mode d'adressage, signe que le public a bien identifié la structure.

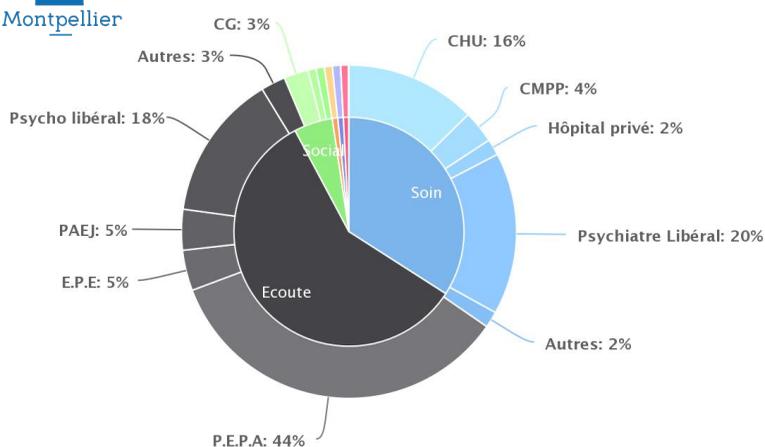
A Béziers, un travail d'information doit être mené pour ancrer l'établissement dans le paysage institutionnel.



Adressage à la MDA en 2017



Orientation vers l'extérieur en 2017



### Des orientations externes majoritairement vers le PEPA et les PAEJ

Suite au premier entretien, 75 % des jeunes sont orientés auprès de nos partenaires de l'écoute, majoritairement auprès du PEPA et des PAEJ.

Le soin, représente 44 % des orientations externes.

# Travailler en réseau

## Des lieux d'échange et de réflexion

### Des espaces d'élaboration collective

La Maison des Adolescents de l'Hérault, en plus de participer à de nombreuses instances partenariales à l'échelle départementale porte elle-même trois collectifs :

- MDA Béziers Ouest Hérault (97 invités)
- MDA Bédarieux Hauts Cantons (44 invités)
- Collectif Maison des Adolescents (94 invités)

Ces collectifs permettent de mieux identifier les acteurs et leurs ressources, leurs spécificités, la place et le rôle de chacun. Mais aussi de parfaire la mise en réseau, la complémentarité des acteurs et de leurs compétences. De rechercher de manière collective des modes d'intervention efficaces, pertinents, innovants

Chacune de ces instances permet d'œuvrer pour une approche globale de l'adolescent et se veut force de propositions en matière de cohérence des politiques publiques de jeunesse. Elles guident l'évolution de la Maison des Adolescents de l'Hérault, comme lieu d'accueil, de soin mais aussi d'expression sous toutes ses formes.

### Groupe ressources Jeunes migrants

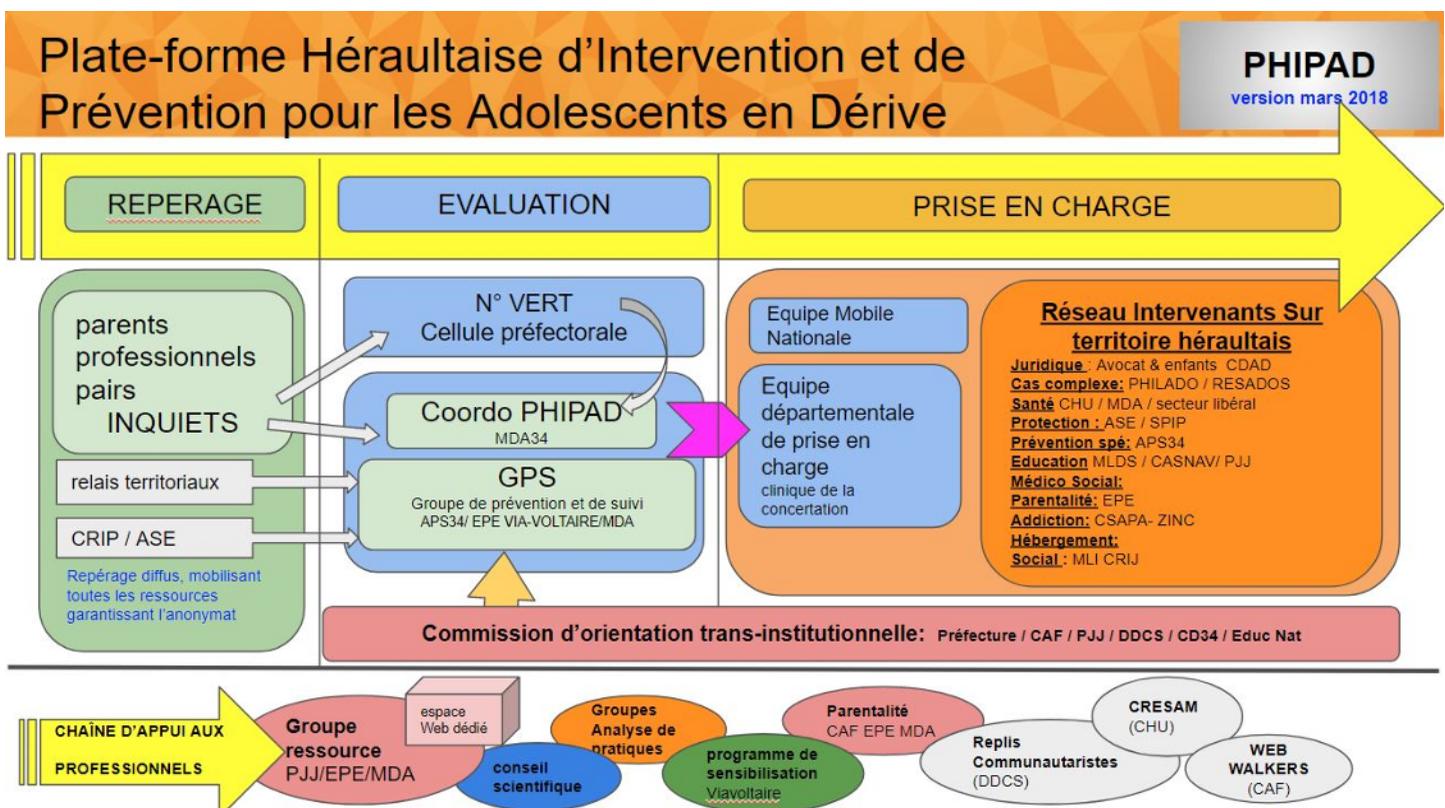
Six fois dans l'année, les acteurs se réunissent autour de cette thématique.

Nous avons travaillé les questions juridiques et analysé les besoins spécifiques. Des expériences d'ateliers ciblés ont été présentées.

### Groupe ressources Prévention des dérives radicales de jeunes

Réunissant cinq fois dans l'année de nombreux acteurs autour de cette thématique. Il a été élaboré tout au long de l'année un projet de plate-forme d'intervention et de prévention pour adolescents en dérive. Ce projet a été soumis début 2018 dans le cadre de l'appel à projet FIPDR (fonds interministériel de prévention de la délinquance et de la radicalisation).

Le groupe coordonné par la MDA 34 est co-animé avec la PJJ, l'EPE 34, Via voltaire et APS 34.



# La présence éducative sur internet

Promeneurs du Net et Web walker

## 2017 une année d'expérimentation

Un Promeneur du Net (PDN) est un professionnel qui assure une présence éducative sur Internet auprès des jeunes, dans le cadre de ses missions habituelles (qu'il exerce généralement en présentiel). Il est mandaté par son employeur dans le cadre d'un conventionnement et éventuellement d'une labellisation. Il peut travailler dans un centre social, un foyer de jeunes travailleurs, une Maison des Adolescents, un accueil de jeunes, une Maison des jeunes et de la culture, un espace public numérique, une Mission locale, etc.



Ces objectifs sont au cœur des missions de la MDA 34 qui, dans son cahier des charges initial et dès l'ouverture, a inscrit les pratiques numériques des jeunes dans ses actions.

- Développement des espaces numériques ressources dédiés aux adolescents, leur famille et les professionnels.
- Intégration à son équipe pluri-professionnelle d'un chef de projet TIC disposant de la compétence technique et pédagogique.
- Mobilisation de son équipe sur ce programme.

La Caf de l'Hérault a constitué, à partir de janvier 2017, un réseau de 50 Promeneurs du Net (PdN) répartis sur son territoire, et issus d'une grande diversité d'équipements (Aish, accueils jeunes, MLI, Centres sociaux, FJT, PIJ, MDA, MJC...)

Selon un sondage à l'échelle départementale, les principaux intérêts pour les PDN et leur structure de participer à ce dispositif sont :

- compléter leurs fonctions / missions professionnelles à 50 %.
- favoriser une pratique adaptée aux jeunes pour 33 %
- s'inscrire dans un réseau de professionnels jeunesse à 8.33%



Reportage de France 3 sur le déploiement

## Coordination des promeneurs du net programme porté par la CAF 34

La MDA contribue au programme Promeneurs du Net via :

- ses outils pédagogiques et ses ressources
- son réseau de partenaires dans une approche pluri-disciplinaire de l'accompagnement des jeunes
- son implantation territoriale dans l'Hérault.

Le coordonnateur PDN de la MDA34 accompagne individuellement et collectivement les PDN dans leurs questionnements et leurs besoins techniques (choix de la plate-forme d'intervention et du réseau, modalités d'utilisation, respect de la charte et des règles, etc.). Il anime également les réunions d'information sur les pratiques numériques et la vie du réseau. Au plus près du terrain "numérique", il s'assure du développement et de l'usage adéquats du dispositif par les PDN.

Un psychologue de la MDA peut assurer un suivi sur des situations complexes rapportées par les PDN. Chaque PDN peut donc trouver un soutien, soit via le numérique, soit en présentiel.

Enfin une mise à disposition de ressources et d'informations sur les pratiques numériques des jeunes, annuaire des PDN, annuaire des structures pouvant aider les PDN dans leurs pratiques, espace d'échange entre PdN, espaces numériques ressources dédiés aux adolescents, à leur famille et aux professionnels

La MDA 34 organise, en lien avec la CAF 34, 3 à 4 journées de regroupement des PDN dans l'année.

Chacune comprend un temps :

- de formation sur la question adolescente et éducative
- de formation technique sur la pratique numérique
- d'analyse et d'échange des pratiques
- de travail collectif sur l'élaboration de supports liés à l'expérimentation (charte, outils, supports en ligne, cartographie...)

## Quatre Promeneurs du Net de la MDA 34 investissent la rue numérique.

La MDA 34 compte également quatre Promeneurs actifs en lien direct avec les jeunes. Educateurs spécialisés, infirmière et responsable de médiations culturelles, tous animés par cette culture commune de la présence éducative sur Internet.

# Le site mda34.org, un espace bien repéré

## Actualité, agenda et ressources documentaires

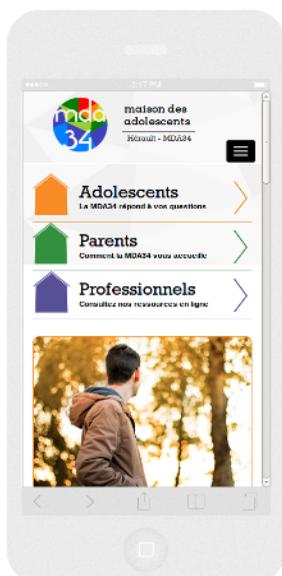
### Fréquentation globale du site internet

En 2017 sur notre site :

- **23 872** utilisateurs
- **89 541** pages vues

### D'où viennent nos visiteurs ?

Soit en tapant un mot clé dans le moteur de recherche à **69.8 %**, soit en tapant l'adresse de notre site directement à **18.4 %**



On note également que les réseaux sociaux à **7.4 %** sont un facteur de diffusion de nos informations avec une part importantes de visites via les téléphones **30,34 %**



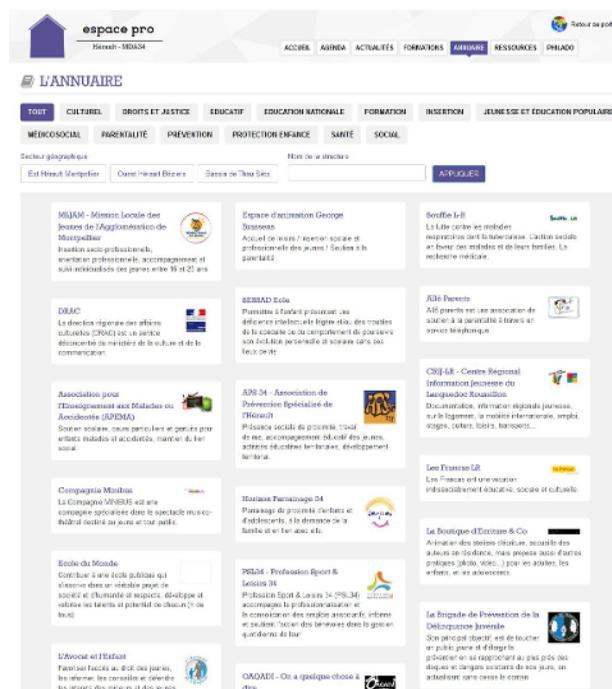
### Quel est l'espace du site le plus visité ?

En 2017, comparativement à 2016, c'est l'espace "Professionnel" qui a été le plus consulté.

### L'espace professionnel est dédié aux ressources

Sur le site internet de la MDA 34, un espace est spécifiquement dédié aux professionnels. Une attention toute particulière est portée à cet espace ressource au sein duquel les professionnels peuvent accéder à des actualités et des ressources classées par thématiques.

Un annuaire est mis à leur disposition. Les structures y sont organisées en fonction de leur secteur géographique et de leur champ d'intervention. Sont également répertoriés les formations et les événements en lien avec le champ de l'adolescence.



**Annuaire :** Annuaire par secteur géographique du département. Chaque structure peut éditer sa fiche.

Nous comptons **2 725** destinataires d'une lettre qui vise à diffuser les actualités de la Maison des Adolescents et de ses partenaires. Une autre lettre est adressée à **3 306** destinataires qui vise à diffuser de la ressource liée à notre champ d'intervention sous la forme d'une veille d'information.

# Partager notre expérience dans des formations

## Des demandes de plus en plus nombreuses

### Des événements publics qui rassemblent

Toujours dans le cadre de l'appui aux professionnels, nous organisons des événements publics. Nous intervenons aussi régulièrement dans des colloques journées d'études, séminaires.

Ces événements s'organisent de concert avec nos partenaires tels que Philado.



**INVITATION**  
Conférence-débat inaugurale

**MARDI 16 MAI**

**LES NOUVELLES ALLIANCES ÉDUCATIVES ET THÉRAPEUTIQUES POUR LE BIEN ÊTRE DES ADOLESCENTS**

Une maison des adolescents va prochainement ouvrir ses portes à Béziers.

Nous avons le plaisir de vous inviter à la **CONFÉRENCE-DÉBAT INAUGURALE**

Mr Jean Louis Brisson Inspecteur d'académie, inspecteur pédagogique régional; co-auteur avec le Pr Marie Rose Moro du rapport novembre 2016: "bien être et santé des jeunes"  
En deuxième partie, il sera présenté la plate forme Maison des adolescents qui servira tout l'Ouest de l'Hérault.

merci de confirmer par email a: [je.sagara@mda34.org](mailto:je.sagara@mda34.org)

**18h30**  
**20h30**  
Université  
Du Guesclin  
à Béziers  
3 Allée du Docteur Nerson  
Gratuit

### Des formations pour partager les expériences

En 2017, nous avons sollicité notre agrément au titre de la formation professionnelle. Une mission d'ingénierie de formation se structure progressivement pour pouvoir répondre aux sollicitations.

En 2018, nous proposerons une offre globale de formation avec une approche pluri-institutionnelle et pluridisciplinaire. Nous travaillerons à l'échelle de la région Occitanie et avec nos principaux partenaires.

En 2017, plusieurs sessions ont été organisées à la demandes.

- ▶ **Compréhension et accompagnement des pratiques des adolescents sur les réseaux sociaux.**

L'objectif de cette formation est de se forger une culture numérique critique afin d'en cerner tous les enjeux avant de comprendre les comportements et les pratiques numériques des jeunes. Il s'agit de trouver des repères éducatifs pour développer des accompagnements adaptés tout en considérant le numérique comme un outil de médiation. Cette formation est aussi l'occasion d'échanger sur les pratiques professionnelles pour acquérir de l'expérience et assimiler les apports théoriques. Le professionnel doit être en mesure de transmettre à l'adolescent ces éléments de compréhension en vue de son autonomisation dans ses pratiques.

### LES RENCONTRES POCKET FILMS

Education à l'image  
Pratiques numériques des jeunes

**Vendredi 31 Mars 2017**

**10h - Rencontres / Projections**  
Réalizations jeunes  
Coup de coeur  
Promeneurs du net  
**Ateliers**  
Charlotte la roulotte  
Jerrican Party  
Imprimante 3D  
Film animation

**14h - Conférence**  
Être et naître à l'ère numérique  
Stéphane VIAL

à **CANOPÉ Montpellier**  
350 Rue Michel de l'Hospital  
34000 Montpellier

- ▶ **Adolescent contemporain. Adolescent en souffrance, quels dispositifs d'accueil ?**

Cette formation, en association avec le sociologue Rémi Lemaître a bénéficié aux

travailleurs sociaux de la fonction territoriale à l'INSET de Montpellier.

- ▶ **Accueillir la souffrance de l'adolescent**

Il s'agit pour les professionnels d'améliorer ses connaissances sur les psychopathologies et conduites dites à risques spécifiques de l'adolescence. D'appréhender la culture générationnelle des adolescents pour mieux accueillir les demandes, les non demandes et les manifestations de l'adolescent. Mais aussi d'analyser les pratiques professionnelles, de savoir repérer les différents partenaires pour concevoir un réseau de soutien et d'accueil pour adolescents. Est également abordé le développement d'une réflexion avec les familles.

- ▶ **Mieux comprendre les constructions identitaires des adolescents pour mieux agir avec eux**

Cette formation permet d'échanger sur les représentations de l'adolescence, de comprendre et appréhender les comportements et les pratiques de jeunes. Il s'agit aussi de voir comment développer les accompagnements dans le domaine de la santé et de renforcer le travail de médiation parents/enfants.



Lydie Fournier, Responsable du Pôle social et gestion des projets à la CAF, Jocelyn Lachance socio-anthropologue de l'adolescence et le Docteur Nicolas Geissmann lors de l'inauguration de la Plate-forme MDA Béziers Ouest Hérault.

# Des conventions pour des coopérations structurantes

## Pour des partenariats formalisés

### Des partenariats structurels

Comme le prévoit le cahier des charges national, la MDA développe des conventions structurantes pour consolider (voir liste non exhaustive ci dessous).

Afin d'aller plus loin avec nos partenaires qui souhaitent un partenariat plus institué, nous avons voulu formaliser la nature et les conditions de nos coopérations.

Dans la majorité des cas, il n'y a pas de volet financier à ces partenariats. Il s'agit plutôt d'ajuster les missions de service public afin de faciliter l'accès aux services de droits communs.

Il s'agit aussi de mettre en place des actions concertées ou communes, d'entreprendre des innovations. Les conventions que nous signons, dépassent largement l'approche administrative. Elles représentent la traduction d'un engagement réciproque durable, impliquant l'ensemble des équipes. C'est également un support aux évaluations que nous sommes amenés à faire ensemble chaque année.

Actuellement en préparation, 2 conventions très importantes avec le PAEJ de Montpellier (PEPA) et avec les Hôpitaux du Bassin de Thau.

### Concerne les locaux

Centre Hospitalier Béziers - Locaux (en cours)

ville de Lodève - Espace Luteva pour la permanence hebdomadaire

Episode - Locaux Béziers (Bédarieux en cours)

### Concerne la mise à disposition des personnels

CHU - PHILADO Mise à disposition Directeur (0,20 ETP)

CHU - Convention MAD de psychologue (temps plein)

CHU - Convention MAD de infirmière (temps plein)

CHU - Convention MAD de pédopsychiatre (mi temps)

CHU - Convention MAD de Educateur (temps plein)

CHU - Convention MAD de personnel (mi-temps)

ADAGES - Convention MAD de pédopsychiatre (0,25 ETP) et autres personnel

MLI BEZIERS - Convention MAD de personnel (mi-temps)

Agglomération Béziers - Convention MAD de personnel (1 ETP)

DDCS - médiateur adulte relais MDA Béziers (1 ETP)

### Concerne les activités permanentes

REFUGE - Permanences spécialisées " à la demande"

ANPAA - Animation autour des addictions

ALLO PARENTS - Groupes de soutien pour parents d'ados

APEMA - Cours gratuits rattrapage adolescents malades

OAQADI - Ateliers radiophoniques

MONTPEL'LIBRE - Atelier découvertes logiciels libres

FIL SANTÉ JEUNES - Permanence nationale téléphonique

EPE 34 - Partenariat global (radicalisation, parentalité,e)

ASSOCIATION HORIZON (PAEJ) - Permanence hebdomadaire Sète en binôme avec une psychologue

CPAM - Convention accès aux droits et aux soins

DTPJJ - Convention cadre globale

CRIAVS - Boite à Outils BOAT

ADAGES - Prêt véhicules 9 places

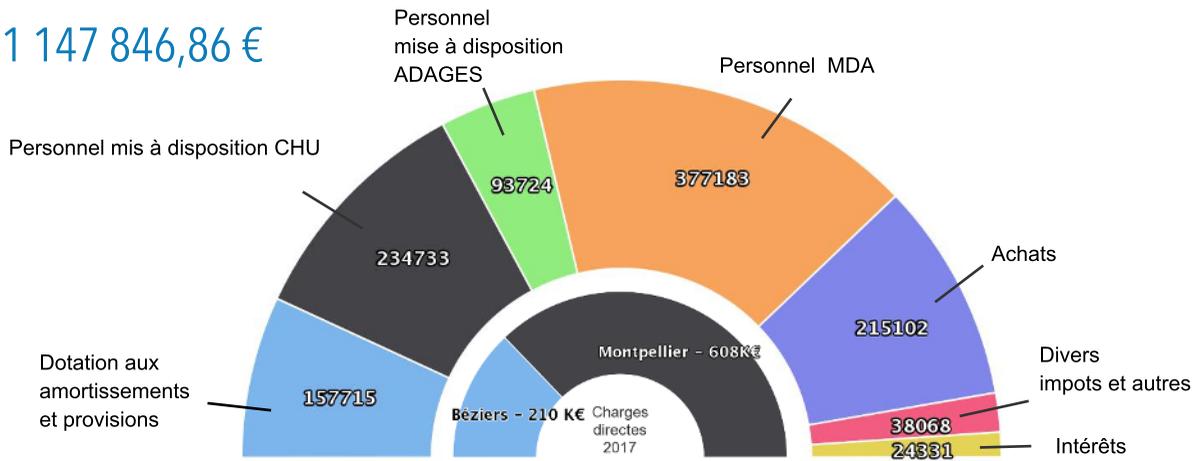


Soutien scolaire par un des professeurs de l'Apema

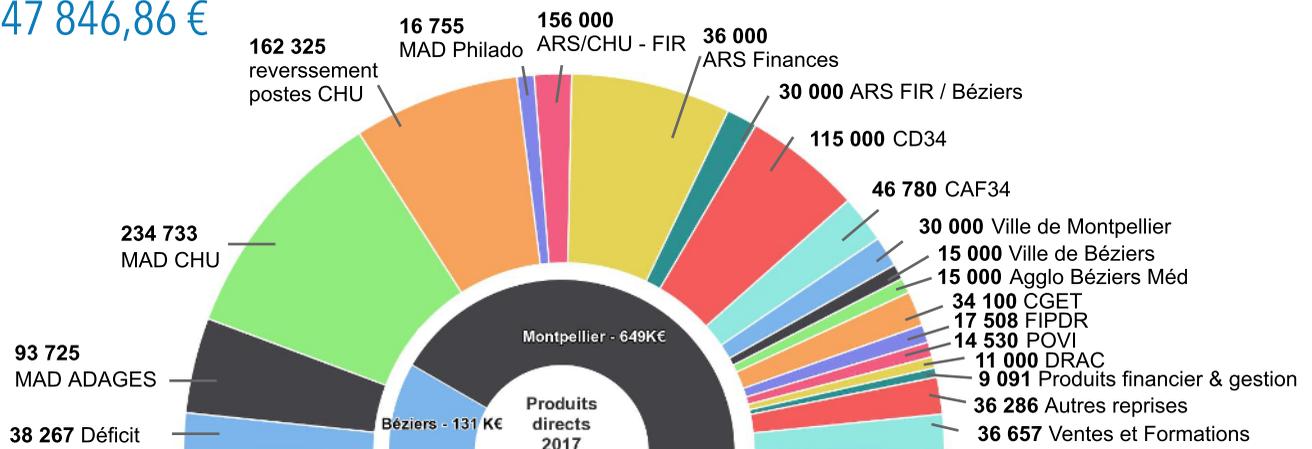
# Données économiques

## Compte de résultat 2017

Charges : 1 147 846,86 €



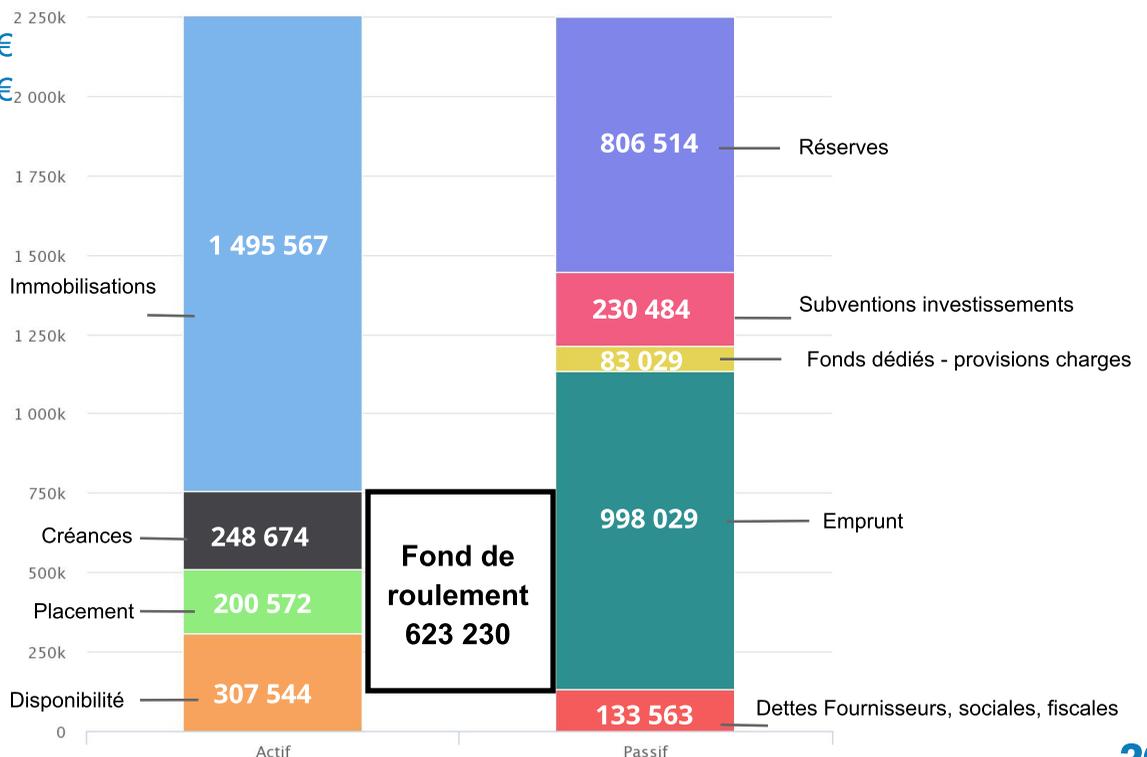
Produits : 1 147 846,86 €



## Bilan au 31 décembre 2017

2017: 2.252 360,24 €

2016: 1.902 931,64 €







**Vous avez entre 11 et 21 ans ?**

[www.mda34.org](http://www.mda34.org)



**Un lieu qui prend soin... de vous !**

UNE ÉQUIPE DE :  
MÉDECINS  
ANIMATEURS  
ÉDUCATEURS  
PSYCHOLOGUES  
MÉDIATEURS  
INFIRMIERS  
ASSISTANTS SOCIAUX...

**"Je vais bien...ou pas !"**

**ÉCOUTE  
PROJETS DE VIE  
FAMILLE  
SANTÉ  
SCOLARITÉ...**

**Un lieu d'expression, d'activités...**

RADIO  
CYBER ESPACE  
EXPOSITIONS  
SORTIES  
VIDÉO...



**\* Un accueil anonyme et gratuit**

**maison des adolescents**

HÉRAULT - MDA 34

9, rue de la République - Montpellier - **04 67 92 99 18** - [www.mda34.org](http://www.mda34.org)

Du lundi au vendredi de 13h à 18h - Samedi de 10h à 17h