



# 2015 Rapport d'activité

## Maison des Adolescents de l'Hérault

9 rue de la république 34000 Montpellier  
www.mda34.org

Membres de l'organe gestionnaire: GCSMS MDA34



Dans le cadre du programme régional de santé



Entrés en 2016...



Avec le soutien financier de:



conventionnés avec





# Sommaire



En couverture : Transhumance en pays de Thau d'Herbivoroïdes primaires de l'ère des Issankois - Maître Herbrite et Herbille.

Sculptures - Madeleine & François SERGIO

◦ Les Missions de la MDA34.....	<b>7</b>
◦ Organisation, notre fonctionnement.....	<b>11</b>
◦ Les activités pour les adolescents.....	<b>17</b>
◦ Les médiations culturelles.....	<b>25</b>
◦ Parents : Accompagnés , accueillis, informés.....	<b>31</b>
◦ Appui aux professionnels.....	<b>33</b>
◦ Plate-forme Ouest Hérault.....	<b>37</b>
◦ Communication, informations, ressources.....	<b>41</b>
◦ Des partenariats conventionnés.....	<b>45</b>
◦ Fonctionnement institutionnel.....	<b>49</b>
◦ Données économiques.....	<b>53</b>

Ce rapport d'activité est intégralement **"fait maison"** (des adolescents). Il a fait l'objet d'un travail avec l'ensemble de l'équipe. Nous avons veillé aux équilibres. Chaque professionnel a pu apporter ses contributions pour valoriser ce qui lui semblait essentiel. Nous avons aussi associé nos partenaires aux relectures.

Et son élaboration (sous Lucidpress) fut coopérative et entièrement réalisée en interne par plusieurs mains.

Sa diffusion très majoritairement par voies numériques permet de livrer un document que nous espérons de qualité au moindre coût.

# L'année 2015

## en quelques chiffres clés

**1 190**

jeunes accompagnés en 2015  
2/3 accompagnés des parents au 1er entretien

**2240**

jeunes en suivis depuis  
l'ouverture

**205**

autres jeunes dans le cadre  
des ateliers culturels

**41**

parents accueillis en groupe de parole

**42**

visiteurs de notre site internet, en  
moyenne  
sur tous les jours de l'année

**20**

personnes dans l'équipe  
(volontaires compris)

**80**

structures dans notre annuaire  
actif

**32 991**

pages vues

**96**

invités au collectif MDA à Montpellier

**608 m<sup>2</sup>**

surface des locaux (en propriété)

**416**

abonnés à notre page facebook

**65**

invités au collectif MDA à Béziers

**1 052 628 €**

Produits d'activité (avec valorisation personnel mis à disposition)

# Éditorial

## 2015: l'ancrage de la maison des adolescents dans son département



Bruno Chichignoud

En 2015, il est souvent utile de le dire: " La maison des adolescents de l'Hérault n'a qu'à peine plus de 3 ans d'existence". Et pourtant ....Que de chemin parcouru!

### **Des acquis :**

Le joli slogan "**Nous prenons soin des adolescents**" mérite quelques explications...

Un accueil généraliste à partir de questions de santé, (prise au sens du bien être physique mental et social), s'adressant aux adolescents, à leurs parents, et aux professionnels de tous les secteurs ... cela fait déjà un vaste programme!

Il faut, de plus, le décliner en tous points d'un territoire de 6200 km<sup>2</sup>, où vive plus d'un million d'habitants. C'est un vrai défi.

Les données présentées dans ce rapport d'activité témoignent d'une très forte montée en charge de l'activité: 1190 adolescents ont été accompagnés en 2015 (contre 869 en 2014, soit +34% !!!)

Sans augmentation des effectifs l'équipe pluri-disciplinaire engagée, investie va nécessairement trouver ses limites. D'autant que les capacités de prises en charge sanitaires des adolescents, sur lesquelles nous devons nous appuyer, sont en net recul.

Agir pour ceux qui en ont le plus besoin demande de multiplier les formes de l'écoute et d'accompagnement que nous accordons aux jeunes. Nous avons su diversifier ces modalités par des médiations culturelles, des ateliers éducatifs. Nous avons aussi mis en place plusieurs groupes thématiques. (nutrition, pratiques numériques,...) Tout cela concourt à faire un saut qualitatif supplémentaire.

Ce niveau d'intervention n'est possible qu'en mobilisant les partenaires au sein de collectifs de professionnels régulièrement rassemblés pour faire réseau et améliorer nos coopérations.

L'implication des institutions (collectivités, services de l'état au premier rang desquels l'ARS) offrent un cadre de réflexion global permettant de mesurer notre valeur ajoutée au sein d'un réseau.

Partager des ressources professionnelles, des rendez vous, c'est aussi une mission fondamentale de la MDA et nous nous sommes organisés pour cela. Sans doute insuffisamment encore.

### **Parlons du défi à relever :**

Si les jeunes fréquentant notre établissement sont essentiellement sur le périmètre du grand Montpellier, l'Agence régionale de Santé, à partir d'un projet élaboré par les acteurs de l'Ouest du département a donné une impulsion significative (y compris financière) pour ouvrir un deuxième pôle à Béziers. Qui verra le jour en 2016.

### **Nous ne pouvons pas travailler seuls :**

Une maison des adolescents joue un rôle d'ensemblier au sein d'un vaste réseau. L'annuaire des partenaires avec lesquels nous travaillons comporte maintenant plus de 80 structures. Nous avons passé convention avec plusieurs d'entre elles.

Ainsi nous pouvons dire **à nos partenaires, ce rapport d'activité... est aussi le vôtre.**

# Rapport moral 2015

## Frédéric Hoibian, administrateur



Frédéric Hoibian

L'assemblée générale annuelle a été l'occasion, pour les membres du groupement de coopération sociale et médicosociale qui portent la MDA, de revenir sur les éléments importants de l'année 2015 et de tracer quelques perspectives pour 2016 et les années suivantes.

### **Une année 2015 de diversification des activités, de renforcement de la fréquentation par les adolescents et les familles et d'amélioration de l'impact médiatique**

1190 adolescents ont été accueillis et suivis à la MDA en 2015, c'est 20 % de plus que l'année précédente et cette activité progresse chaque année depuis l'ouverture au public en septembre 2012, au 9 rue de la République à Montpellier.

Sans arriver à la saturation du dispositif, il est évident que la maison des adolescents a trouvé sa place. C'est un dispositif utilisé, utile et repéré par les partenaires comme l'Education nationale à travers l'information disponible dans les collèges et lycées, par les adolescents eux-mêmes et par leurs familles ainsi que par les autres professionnels de l'adolescence. On peut ici noter que, si l'Education nationale « adresse » 26,4 % des adolescents venant à la MDA, paradoxalement, elle reste institutionnellement absente du réseau des partenaires de la MDA malgré d'excellentes relations avec les cadres de santé aux niveaux de la DASEN et des établissements scolaires.

Cette année 2015 met en évidence que l'ancrage de la MDA – qui est un facteur primordial et essentiel de réussite des MDA – a été un point fort du rôle que le directeur a su animer et porter, que ce soit sur le Montpellierain et le Biterrois.

Par ailleurs, le rôle de structure d'évaluation et d'orientation se renforce, ce qui répond aux missions du cahier des charges des MDA.

Le développement d'activités culturelles et sportives traduit le rééquilibrage progressif des propositions faites aux adolescents par la MDA tout en préservant la capacité à procéder aux accompagnements psychologiques quand cela est nécessaire.

### **2015 : une année qui a vu se dérouler les travaux préparatoires à l'élargissement de la MDA sur l'Ouest Hérault**

A partir d'un travail approfondi avec l'ensemble des partenaires de la MDA, la direction a construit des scénarii afin de doter l'Ouest du département d'une capacité à déployer progressivement des possibilités d'accueil et d'intervention auprès des adolescents et des familles de ce territoire. Ces scénarii co-construits ont permis à l'ARS de se positionner en affectant des moyens auprès des partenaires principaux du Biterrois à savoir le Centre hospitalier de Béziers, l'association Episode et la MDA. Tous ces travaux dont l'issue n'était pas jouée d'avance viennent d'aboutir avec l'élargissement du GCSMS à ces deux derniers partenaires qui viendront conforter le dynamisme et la démocratie de fonctionnement de notre groupement.

### **Une année budgétaire qui se conclut par un pas vers l'équilibre comptable, mais qui doit faire l'objet d'une mobilisation de tous pour analyser et chercher à conforter son modèle économique**

C'est une préoccupation qui se traduit par la tenue d'une réunion sur la situation comptable et économique de la MDA dès le mois de juillet 2016 ; l'idée étant de rechercher un élargissement de l'assiette du dispositif et de conforter le soutien des collectivités locales qui devront être à nouveau contactées et sollicitées pour soutenir un dispositif qui après trois ans de fonctionnement a confirmé sa place et son rôle.

Il nous faut renforcer notre lisibilité vis-à-vis des collectivités locales, la Ville, la Métropole, le Département et la Région qui seront sollicités pour accompagner l'élargissement des services et des missions que joue la MDA à l'égard des adolescents et des familles du département. Il ne sera pas véritablement possible de renforcer l'impact de la MDA sur les communes qui entourent Montpellier ou étendre sa capacité de déployer des réponses sur les différents territoires du département sans que le soutien des collectivités locales soit plus significatif. Il faut noter le caractère très soutenant de l'ARS suivant en cela le rapport de l'IGAS de 2015 qui avait très clairement conclu à l'intérêt de ce dispositif et à la nécessité de le conforter pour les différents financeurs des politiques dédiées à l'adolescence.

Je tiens enfin à souligner le rôle très important que joue l'ADAGES et ses services comptables, RH et informatique pour soutenir le fonctionnement administratif de ce groupement auprès de son directeur et à rappeler que l'ADAGES assume également le rôle d'administrateur du groupement. Elle en porte de ce fait une responsabilité particulièrement forte. Merci aux professionnels de l'ADAGES qui assument toutes ces fonctions dites « logistiques » et qui garantissent l'orthodoxie du fonctionnement de notre groupement et de ce fait par leur rôle d'alerte contribuent à sa pérennité et à son développement.

Le 17 mai 2016

# LES MISSIONS

## de la MDA34

La Maison des adolescents est un dispositif de prévention dans lequel la santé est considérée dans toutes ses dimensions: physique, psychique, relationnelle et sociale.

En cohérence avec le cahier des charges national des MDA, les missions qui nous sont confiées sont en articulation avec le réseau de professionnels déjà en place. Il convient de ne pas ajouter un dispositif de plus, mais de mutualiser, renforcer et/ou compléter les actions existantes tout en précisant la nécessité d'en "faciliter l'accès à tous les adolescents, dont ceux qui sont en grande difficulté" :

### EXTRAIT DU CAHIER DES CHARGES DES MAISONS DES ADOLESCENTS (2009)

#### CONSTAT

.... Ceux qui souffrent, ceux qui vont mal doivent pouvoir être accompagnés et bénéficier d'un suivi.... Cela devient beaucoup plus difficile à réaliser lorsque la souffrance est intériorisée

Les structures existent, chacune leur rôle. Ce qui peut manquer, c'est l'approche et l'aide pluridisciplinaires.

Les différents acteurs, la famille, l'école et les différentes institutions ayant des adolescents en charge (aide sociale à l'enfance, protection judiciaire de la jeunesse...), les professionnels de santé ont du mal à partager une analyse et à coordonner leurs actions.

...on peut regretter une absence de lisibilité pour le public, mais aussi pour les professionnels, de l'organisation des différents services.

...Par ailleurs, les professionnels en charge d'adolescents ont besoin d'être soutenus dans leur rôle et sensibilisés à la spécificité de l'adolescence. Il est également important de

mieux répondre au besoin d'information et d'accompagnement des parents, qui sont des partenaires pour tout ce qui concerne la santé de leurs enfants...

Enfin, l'intrication, au niveau individuel, des difficultés observées ne permet plus la prise en charge de certains adolescents par une seule institution.

#### OBJECTIFS DES MAISONS DES ADOLESCENTS

- Apporter une réponse de santé et plus largement prendre soin des adolescents en leur offrant les prestations les mieux adaptées à leurs besoins et attentes, qui ne sont pas actuellement prises en charge dans le dispositif traditionnel.
- Fournir aux adolescents des informations, une aide au développement d'un projet de vie.
- Favoriser l'accueil en continu par des professionnels divers pour faciliter l'accès de ceux qui ont tendance à rester en dehors des circuits plus traditionnels.
- Garantir la continuité et la cohérence des prises en charge.
- Constituer un lieu ressource sur un territoire donné pour l'ensemble des acteurs concernés par l'adolescence (parents, professionnels, institutions).

Les objectifs opérationnels qui en découlent consistent à :

- Favoriser la synergie des acteurs et la mise en œuvre de prises en charge globales pluri-professionnelles et pluri-institutionnelles (à la fois médicales, psychologiques, sociales, éducatives, voire judiciaires).
- Développer chez ces professionnels une culture commune sur l'adolescence.

- Organiser l'expertise interprofessionnelle sur des situations individuelles en vue de la définition d'une prise en charge précisant les engagements et les limites des différents intervenants.
- Evaluer le suivi des prises en charge et des méthodes dans un souci d'amélioration de la qualité de ces prises en charge.
- Assurer la cohérence des actions menées en faveur des jeunes sur le territoire concerné.
- Permettre un complet décloisonnement des secteurs d'intervention.

## MISSIONS DES MAISONS DES ADOLESCENTS

D'une manière générale, les missions des maisons des adolescents s'articulent autour de:

- L'accueil, l'écoute, l'information, l'orientation.
- L'évaluation des situations.
- La prise en charge médicale et psychologique
- L'accompagnement éducatif, social et juridique.

S'il reste souhaitable de maintenir l'accueil d'un public adolescent large, les maisons des adolescents s'adressent en priorité à des adolescents en proie à des difficultés faisant que leurs familles, les professionnels et les institutions atteignent, isolément, les limites de leurs compétences.

Il appartient aux décideurs locaux d'élargir l'accueil à un public adolescent plus large en fonction des besoins identifiés localement et des ressources du territoire.

## ORGANISATION DES MAISONS DES ADOLESCENTS

Ce sont des structures ouvertes où les adolescents peuvent se rendre librement et gratuitement sans qu'une autorisation préalable des parents soit nécessaire.

Les maisons des adolescents réunissent les dispositifs sanitaires, sociaux, éducatifs et juridiques dont les jeunes peuvent avoir besoin pour faire face aux difficultés qu'ils rencontrent.

A cet effet, la mobilité des équipes travaillant au sein des maisons des adolescents est fortement recommandée. Elles s'organisent pour pouvoir aller au devant de certains adolescents en fonction des besoins repérés.

Les maisons des adolescents peuvent être créées à partir de structures, équipements ou services existants qui satisfont à ces orientations. Les liens avec une ou plusieurs structures permettant l'hospitalisation des adolescents en tant que de besoin seront précisés dans le projet...

Les responsabilités et engagements respectifs sont formalisés sur la base d'une contractualisation à charge pour les acteurs locaux de trouver, en fonction de la structure qu'ils envisagent de mettre en place, la formule la plus appropriée.

## PRESTATIONS PROPOSÉES

Les maisons des adolescents s'adressent principalement aux adolescents, mais également à leurs familles et aux autres partenaires intervenant dans le secteur de la santé, de l'éducation, de la justice, de la culture, du sport, de la sécurité...

### Actions en direction des adolescents

Elles peuvent être individuelles (permanences de conseil et d'orientation dans les domaines social, éducatif, juridique..., consultations médicales, entretien avec un psychologue, entretien dans le cadre de la planification familiale, consultation de diététique...) mais également collectives (groupes de parole, ateliers thérapeutiques...).

Elles sont organisées en articulation avec les structures intervenant en faveur des jeunes, notamment, les points accueil écoute jeunes (PAEJ) et les Espaces Santé Jeunes, qui sont des structures de proximité dont les missions doivent rester distinctes des maisons des adolescents. Elles sont proposées dans le cadre de la maison des adolescents ou sur les différents lieux de présence des adolescents.

### Actions en direction des familles

Elles doivent faire l'objet d'une réflexion partagée notamment pour ce qui concerne la place des parents dans la prise en charge. Elles peuvent être individuelles ou collectives. Elles s'organisent en articulation avec les réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP), ainsi qu'avec les Points info famille (PIF)

### Actions en direction des partenaires

Des professionnels de la MDA peuvent :

- Intervenir, à la demande des professionnels, au sein des institutions, établissements et services
- Recevoir les membres d'une équipe venant présenter la situation d'un adolescent qu'ils ont en charge
- Apporter un concours dans l'élaboration des contenus d'une formation destinée à des professionnels.

Les maisons des adolescents participent à la sensibilisation des professionnels intervenant auprès d'adolescents. Elles ont vocation à être des lieux ressources avec notamment un centre documentaire sur la santé des adolescents.

## LES PRINCIPAUX PARTENAIRES

Les acteurs principaux qui participent au projet de mise en place d'une maison des adolescents sont : les professionnels de santé, de l'hôpital et de la ville, L'Etat : Action sociale, Éducation nationale, Justice (procureur, protection judiciaire de la jeunesse), et l'Assurance Maladie, les collectivités territoriales, le secteur associatif.

Il est indispensable, dès la phase d'élaboration du projet, de mettre en place un comité de pilotage réunissant les principaux partenaires et les services concernés.

Les acteurs principaux formalisent leurs apports et leurs engagements respectifs par voie de convention. Ils veillent à associer l'ensemble des professionnels concernés par l'adolescence : représentants d'institutions (culture, sport, police et gendarmerie, missions locales), du monde associatif et du secteur privé...

Ces partenaires s'organisent en réseau afin de développer la prévention et d'éviter les ruptures de prise en charge...

## SUIVI ET ÉVALUATION

Les partenaires ayant conventionné en vue de la création d'une maison des adolescents mettent en place un comité local de suivi qui a, entre autres, la mission d'évaluer la réalisation des objectifs fixés. Les modalités de cette évaluation doivent avoir été définies en commun dès le début du projet. Le comité de suivi peut, s'il le souhaite, s'adjoindre des représentants d'institutions et d'associations concernées par l'adolescence...



# Petite histoire

## de la Maison des Adolescents

### Au plan national

1999, au Havre, création de la Maison Des Adolescents 76

Principe initié par le rapport de la *Défenseure des enfants* (Claire Brisset).

Le 18 octobre 2003, à La Sorbonne sont organisées des *rencontres nationales de l'adolescence*, réunissant plus de 500 personnes : politiques, professionnels, adolescents. Les débats conduisent à l'installation le 12 novembre 2003 de différents groupes de travail interministériels, dont les travaux sont synthétisés lors d'une grande 2004 : repris par la Conférence de la famille - développement des MDA sur le modèle de la Maison des Adolescents créée au Havre (76) en 1999 *Conférence sur la famille* en 2004.

Un cahier des charges est établi à compter de 2005. Il est élaboré par la DIF (Délégation interministérielle de la Famille). L'une des décisions qui est alors prise, est de créer des lieux spécifiques de soins et d'accueil pour adolescents.

En 2008, création d'une association nationale des Maisons des Adolescents (ANMDA).

Actuellement, 102 MDA présentes sur l'hexagone,

### Dans l'Hérault

2001, un groupe de jeunes socialistes mené par Joachim COUR se forme autour de la question des adolescents.

2005, le collectif "Pour une Maison Des Adolescents à Montpellier" voit le jour. Un premier cycle de travail porte sur le suicide des adolescents. Sont alors adhérents : la Mutuelle des Etudiants, la Ligue des Droits de l'Homme, l'Avocat et l'Enfant, Aides LR, le Défenseur des Enfants, l'UNEF, le CSM Castries, le Mouvement du Nid, Le Refuge.

2006, le collectif s'étoffe de nouveaux membres experts issus de la société civile. Ils sont directement concernés par la question de l'adolescence. Citons le Dr BRES (psychiatre), M. BARRET, alors directeur du Centre Marcel Foucault Adages, Mme LACINCE (enseignante-chercheur à l'Université Montpellier 1), M. PATURET (Professeur des Université Montpellier 3), et de jeunes étudiants des différentes universités montpelliéraines qui rejoignent les groupes de travail.

Nouvel atelier portant sur les activités culturelles, des premiers statuts de l'association Maison Des Adolescents de l'Hérault. Des visites dans plusieurs MDA sont organisées.

2007, sous la responsabilité de Mme Lacince et M. Paturet, un Conseil Scientifique se réunit régulièrement afin de dégager les axes

de mise en œuvre et de développement de la Maison Des Adolescents de Montpellier. Le "Soin Culturel" apparaît alors comme incontournable à la question de l'adolescence. Jacques LLORCA porte alors ses propositions au Ministère de la santé.

21 janvier 2008, l'ARH mandate le CHU (Professeur AUSSILLOUX) et l'ADAGES (Frédéric HOIBIAN pour porter le projet avec l'association Montpellier Ados.

7 mai 2008: dépôt du projet auprès du Ministère de la santé.

2010, création du groupement de coopération sociale et médico-sociale qui portera la MDA34.

Un collectif MDA34 renaît et deux groupes de travail se constituent oeuvrant d'une part sur l'élaboration d'une charte, d'autre part sur la question des points écoute.

Les équipes qui seront mises à disposition de la MDA34 travaillent déjà d'une part, CASADO du Centre Marcel Foucault de l'Adages, rue Curie à Montpellier, d'autre part l'équipe du CMPEA du CHRU dans l'immeuble du Triangle.

6 Septembre 2010, Marie-Claire BEDOS est nommée directrice de la MDA34. Elle oeuvre à regrouper les équipes autour du projet et à faire émerger la MDA en lui trouvant les locaux adéquats.

Après 3 pistes... suit l'acquisition des locaux actuels de la MDA34, au 9 rue de la République, puis les travaux importants d'aménagement.

Juillet 2012, Marie-Christine LAFONT succède à Mme BEDOS et assure l'ouverture de la MDA34.

3 septembre 2012, la MDA34 réunit son équipe au sein des mêmes locaux et ouvre ses portes au public.

1er septembre 2013, Bruno CHICHIGNOUD est nommé Directeur et poursuit le développement : premiers ateliers culturels en octobre, le collectif départemental Maison Des Adolescents se réunit le 21 novembre 2013 (15 structures sont représentées).

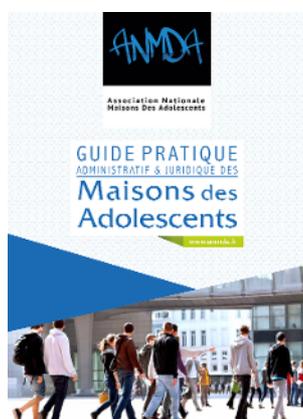
### Sur l'ouest du département

Dès novembre 2013

Sous l'impulsion de l'association Episode, avec l'appui du contrat local de santé, et du centre hospitalier de Béziers la MDA 34 réunit un groupe de 24 structures le 5 décembre 2013, pour envisager une présence sur l'ouest du département.

Le 8 avril 2016, le groupement de coopération MDA34 intègre le CHB et Episode dans sa gouvernance.

# Un réseau national qui fait sens commun



Guide pratique administratif et juridique des Maisons des Adolescents, sources : anmda.fr

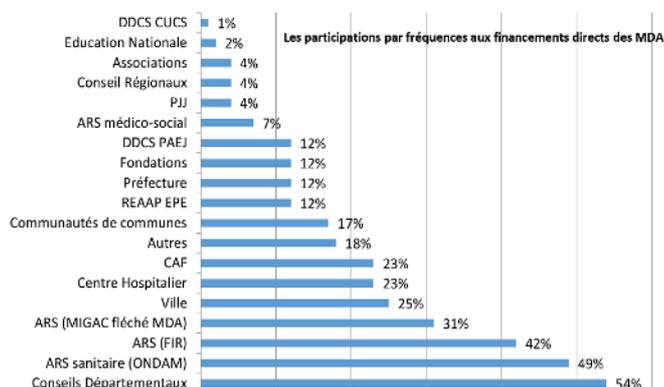
## Sommaire de la Charte AN MDA

(votée le 13 mars 2009 pour y accéder) <http://www.anmda.fr/anmda/les-missions/charte/>

Les Maisons des Adolescents sont des dispositifs créés depuis 1999 sur le territoire français afin de favoriser l'accès aux aides, accompagnements et soins pour les adolescents en souffrance physique, psychique et sociale. Cette charte rappelle les principes cliniques et éthiques,

- La modélisation des Maisons des Adolescents est non seulement impossible mais irait à l'encontre de l'esprit de ces dernières.
- Les Maisons des Adolescents se veulent des espaces pluridisciplinaires et pluripartenariaux.
- Il appartient à chaque MdA de déterminer le territoire susceptible d'être couvert par leurs services.
- Les missions des MdA peuvent varier selon l'existant sur un territoire donné.
- Au-delà des adolescents, les MdA s'adressent aussi aux adultes en charge de ces adolescents, et en particulier aux parents.
- Les MdA sont un lieu d'échanges et de croisement des compétences autour de l'adolescence.
- Les MdA sont un lieu généraliste s'adressant à tous les publics adolescents.
- Les MdA constituent une interface entre les lieux existants de prise en compte des adolescents
- Les MdA constituent entre elles un réseau national appelé « Association Nationale des Maisons des Adolescents ».

Cette association se veut un interlocuteur privilégié des pouvoirs publics afin de défendre les principes communs aux MdA et d'être si besoin, leur porte-parole auprès de leurs interlocuteurs institutionnels.



Exemple des multiples données recueillies dans l'enquête nationale 2015.

La participation pluri-institutionnelle au financement des MDA y est mise en évidence.

Grande Région	Région administrative	Délégués Régionaux
Ile de France	Ile de France	Mme Valérie GIMONET (MDA R. Debré - Paris)
Nord-Ouest	Normandie	Mme Véronique DESRAME (MDA du Calvados)
	Bretagne	M. Loïk JOUSNI (MDA du Finistère Nord - Brest)
	Pays de la Loire	M. Sébastien BLIN (MDA de la Mayenne)
Nord Est	Centre-Val de Loire	Mme Gaëlle LIDOUREN (MDA du Loiret)
	Nord Pas de Calais/Picardie	Pr. Bernard BOUDAILLIEZ (MDA de la Somme)
	Bourgogne/Franche-Comté	Mme Françoise JUNG (MDA de Côte d'Or)
Sud Est	Alsace/Champagne-Ardenne/Lorraine	Mme Marie-Thérèse BAZILIE (MDA de Meurthe et Moselle)
	Languedoc-Roussillon/Midi-Pyrénées	M. Bruno CHICHIGNOUD (MDA de l'Hérault)
	Provence-Alpes-Côte d'Azur	Dr. Pascale LOUARN (MDA Bouches du Rhône Nord-Salon de Provence)
	Auvergne/Rhône-Alpes	Mme Florence LANIER (MDA du Rhône)
Sud-Ouest	Corse	Intégrée à la Région PACA
	Aquitaine/Limousin/Poitou-Charentes	Cédric SAMPERE (MDA des Pyrénées Atlantiques - Bayonne) et Sylvie BENOIT (MDA de la Creuse)

LA MDA de l'hérault assure la fonction de délégué des MDA pour notre grande région.

# ORGANISATION

## Notre fonctionnement

### La MDA est un lieu original

Offrant des ressources sur l'adolescence et des accompagnements sur mesure.. pour les jeunes, leur environnement familial, et les professionnels (plus globalement tous ceux qui travaillent avec des jeunes).

La MDA «prend soin» et accompagne les adolescents, de 11 à 21 ans ( quel que soit le souci rencontré) en leur offrant des espaces de paroles et de médiation très variés, adaptés à leurs besoins et leurs attentes

#### Un accueil professionnel

- Un pôle d'accueil élément central de notre démarche.
- Un climat de confiance et de bien être, respectant l'anonymat de l'adolescent, dans des locaux facilement accessibles.
- Un accueil téléphonique de qualité, est aussi proposé.
- Un cyber-espace, un point café.
- Moderne, aux couleurs vives ; c'est un espace de consultation, d'information et d'exposition.

### L'accueil :mission première et essentielle

Le public reçu à la MDA34 est porteur d'une certaine inquiétude, très souvent d'angoisse qu'il convient d'accueillir avec bienveillance. L'itinéraire de l'adolescent à la MDA commence par la qualité de ce premier accueil qu'il convient de soigner pour en garantir la fluidité. La démarche du jeune pour venir parler de sa situation difficile, voire douloureuse, ne va pas de soi ; Notre responsabilité, à travers ce premier contact, est de lui donner les moyens de se sentir entendu dans sa démarche et de lui donner la possibilité d'aller plus loin. Cet accueil est une fonction clé, au propre comme au figuré, il permet l'ouverture vers une première rencontre entre l'adolescent et l'accueillant. Les espaces s'articulent du plus ouvert au plus singulier et confidentiel, illustrant ainsi un itinéraire du jeune au sein de la maison qui lui est dédiée dans l'idée du « prendre soin » énoncé dans notre projet d'établissement. Réussir cette rencontre avec l'adolescent demande à l'accueillant une attention toute particulière, une disposition à être là, écouter ce qui s'énonce, ici et maintenant .

Néanmoins, l'ensemble de l'équipe porte ce projet novateur. Dans le flot des allers et venues des jeunes à la MDA, tous les professionnels qui y travaillent sont concernés par cette vision globale de l'accueil. Cette fonction « phorique », selon l'expression de P. DELION, qui permet de se sentir accueilli par une institution toute entière. Un bureau supplémentaire a été installé dès l'entrée pour soigner la confidentialité des échanges tout en restant disponible pour recevoir le public.

# Projet d'établissement

## Une élaboration collaborative

Le projet d'établissement explicite le fonctionnement de l'équipe travaillant au siège de la MDA 34 situé à Montpellier. Il met en lumière les valeurs et les principes qui sous-tendent son action.

C'est un document interne à usage de l'équipe. Il évolue en fonction des besoins et il est pertinent de le questionner annuellement pour valider ce qui fonctionne et faire de nouvelles propositions pour l'améliorer.

Il complète et s'appuie sur les autres documents institutionnels :

- convention constitutive du GCSMS MDA34
- cahier des charges national
- livret d'accueil,
- règlement intérieur à l'attention des personnels
- glossaire commun aux MDA
- réponse à l'appel à projets 2009



### Le fonctionnement est organisé autour des instances suivantes

- I. Trois réunions cliniques de l'équipe Santé par semaine (mardi mercredi et vendredi)
- II. Une réunion hebdomadaire de l'équipe Accueil (le mercredi)
- III. Une réunion hebdomadaire de coordination autour du Directeur
- IV. Une réunion de fonctionnement bimestrielle (toute l'équipe le vendredi)
- V. Deux Séminaires annuels de toute l'équipe (les 10/07/2014 & 11/07/2014)

### Une semaine type à la MDA

Fait important, nous avons élargi les plages d'accueil avec un fonctionnement plein sur 5 jours (du lundi au vendredi). Également, l'accueil téléphonique et l'accueil physique seront scindés pour permettre une meilleure disponibilité.

Des plages repérées sont dédiées aux actions régulières (ateliers de médiations culturelles, consultations médicales, permanence assistante sociale, art-thérapie, etc...) et permettent de programmer les actions plus ponctuelles, notamment celles qui sont coordonnées par l'axe socio-culturel. Les visites groupées des expos sont privilégiées le matin pour ne pas gêner les accueils individualisés,

La MDA n'est fermée que 2 semaines en hiver (Noël) et trois semaines au mois d'août.



# Une organisation adaptée aux missions

## Le fonctionnement de base

Les jeunes de 11 à 21 ans sont reçus seul (sans rendez-vous), ou accompagnés de leurs parents (avec rendez-vous), par un professionnel de l'écoute, du soin et/ou de l'accompagnement éducatif ou social. Les professionnels extérieurs qui travaillent auprès d'ado, ont aussi la possibilité de rencontrer, (sur rendez-vous), un membre de l'équipe pour évoquer une situation qui leur pose question. L'accueil du public se fait de 13 à 18h du lundi au vendredi.

Une permanence téléphonique est assurée tous les après-midi qui peut dès ce stade permettre une orientation. Lorsqu'un entretien d'accueil est proposé, et après réflexion en équipe, il y a également la possibilité d'orienter les jeunes et/ou les familles. La MDA propose aussi du soutien à la parentalité, lorsque le jeune ne veut pas venir mais que les parents souhaitent un accompagnement, en individuel ou à travers un groupe de parole pour parents d'ado, dans les relations avec leur adolescent. Les modalités d'accompagnement des jeunes sont multiples ; consultation médicale, soutien psychologique, éducatif, accompagnement social. Une porte d'entrée par des activités culturelles est également possible dans le cadre de la prévention et de l'idée de « prendre soin » des jeunes, tel que formulé dans le cahier des charges national des MDA. La vocation départementale induit des propositions sur le territoire plus large que le seul périmètre Montpellierain. A travers une activité radio, ou la réalisation de pocket film, autant d'opportunités de mettre en avant la créativité des adolescents.

## Modalités d'accueil et de suivis des jeunes et des familles.

Si un jeune est dans une démarche volontaire, il peut venir et être reçu sans rendez-vous du lundi au vendredi de 13h à

18h. Il peut être envoyé ou orienté par sa famille, ses amis, un professionnel ou tout autre circuit relationnel. Il peut également nous connaître par le site internet.

Il peut être accompagné par sa famille, ou un professionnel, dans ces cas-là, une prise de rendez-vous au préalable, par téléphone est nécessaire. Un entretien en individuel ou en binôme selon le cas lui est proposé. Ce premier entretien est assuré par des infirmières, assistantes sociales ou éducateurs spécialisés, tous formés à l'entretien. Après réflexion en équipe pluridisciplinaire comprenant également psychologues, médecins, une orientation est

faite en interne ou vers des partenaires extérieurs pour un accompagnement médical, psychologique éducatif ou social. Plusieurs pouvant se combiner.

Les parents peuvent également être reçus seuls, à leur demande, et soutenus dans l'exercice de leur parentalité, de manière individuelle ou en groupe de parole pour parents d'adolescents qui se réunit toutes les deux semaines.

Les professionnels ont aussi la possibilité d'échanger sur des situations particulières qui nécessitent une réflexion décentrée faisant appel à la pluridisciplinarité

## Des situations parmi d'autres

**MAUD** : L'école, les parents, les copains, rien ne va pour Maud en ce moment ! Épuisée après une nuit difficile, elle s'effondre en cours de math : la remarque pourtant anodine du professeur était la goutte de trop ! Elle est envoyée à l'infirmerie où elle raconte la dure période qu'elle traverse.

L'infirmière propose de faire le point avec ses parents. Hors de question, dit Maud, on n'arrive pas à se parler en ce moment, ça va dégénérer, c'est sûr ! L'infirmière lui propose de prendre contact avec la maison des adolescents. Le mercredi après midi suivant, Maud pousse la porte de la MDA.

La secrétaire lui propose de s'asseoir, elle va être accueillie par un professionnel avec qui elle pourra discuter.....

**BENOIT** : Les parents de Benoit ne savent plus comment réagir, par où aborder le problème... C'est la crise à la maison, l'ambiance est tendue en

permanence. Ils contactent la maison des adolescents par téléphone, la secrétaire qui reçoit leur appel note leurs coordonnées afin de les transmettre à l'équipe d'accueil. Un professionnel les rappelle dans les jours qui suivent pour entendre leur demande et leur proposer soit de faire le point lors d'un entretien d'accueil à la MDA, soit de s'adresser un professionnel partenaire qui nous semble plus adapté.

**ANAELLE** : C'est le jour de l'entretien d'accueil et Anaëlle, 13 ans, est là avec ses parents. Les deux professionnels proposent d'abord de discuter tous ensemble, c'est l'occasion pour les parents d'Anaëlle de raconter ce qu'il se passe. Ensuite les parents sont invités à sortir de la pièce et Anaëlle peut donner son point de vue sur sa situation. La rencontre se clôt par un dernier temps d'échange commun. Il est convenu qu'à la prochaine réunion d'équipe pluridisciplinaire, les difficultés qu'ils rencontrent seront évoquées et l'un des membres de l'équipe les appellera pour leur faire part de la proposition qui semble la mieux adaptée à leur situation.

# Une équipe pluri-disciplinaire

## Chaque métier y a son rôle

### Les différents métiers faisant équipe.

#### ■ L'assistant social

Fonction d'accueil (physique lors des entretiens d'accueil et téléphonique)

Accompagnement social auprès des adolescents et leurs familles en lien avec l'équipe de soins pluridisciplinaire.

Travail en réseau avec les partenaires, passage de relais

Animation de groupe de paroles de parents d'ados

#### ■ L'éducateur spécialisé

Il participe à l'accueil des jeunes, des familles et des professionnels partenaires pour toutes les questions/difficultés, liées à la période de l'adolescence. Il accompagne au travers des entretiens et/ou des activités éducatives, en individuel ou en groupe, les jeunes dans leur parcours. Il s'inscrit également dans le soutien à la parentalité pour les parents qui le souhaitent, et aux activités de prévention, café de parents, soutien aux établissements, réunions extérieures

#### ■ Animatrice en médiations culturelles:

L'animatrice des médiations culturelles agit comme un organisateur, un facilitateur, un accompagnateur voire un expert, des expériences de ses publics. Son action s'appuie sur une connaissance des publics, et sur une compétence à animer ainsi qu'à concevoir, organiser, accompagner et évaluer des projets en lien avec les divers interlocuteurs et objectifs.

Elle assure la cohérence de l'action des intervenants et assure le lien avec nos missions de santé.

#### ■ Le directeur

Il est garant du projet global. Dirige l'équipe, s'assure des conditions matérielles, sanitaires de l'accueil du public. Il est l'interlocuteur avec toutes les institutions et veille au financement de la MDA.

#### ■ Le responsable technologies de l'information et la communication

Il organise les services informatiques, développe le site internet, les applications internes et alimente les réseaux sociaux. Il intervient sur les pratiques numériques des jeunes.

#### ■ Le coordinateur de site

Il s'assure du bon fonctionnement général de l'accueil et du suivi des jeunes dans leur parcours à la MDA. Il fait le lien avec les partenaires en amont ou en aval des prises en charges. Il veille à la conduite et l'organisation des réunions et à la cohérence du fonctionnement interne. Il gère l'utilisation des locaux. Il contribue à l'élaboration du projet global et aux réunions d'équipe. Il veille à la qualité de travail du réseau et de partenariat indispensable avec toutes les structures qui œuvrent auprès des jeunes. En qualité de chef de service, il seconde le Directeur.

#### ■ Le psychologue

Assure des consultations, voire des bilans et des prises en charge psychothérapeutiques. Il apporte son expertise dans les différentes réunions cliniques.

#### ■ L'infirmière

Assure les premiers entretiens, apporte son expérience sur les questions somatiques. Notamment sur les questions liées à l'alimentation, à la sexualité.

#### ■ Le psychiatre

Un psychiatre est un médecin susceptible

d'entendre les difficultés et les souffrances personnelles ou relationnelles de "tout un tas de gens" et de tenter avec la personne concernée d'y trouver une solution.

A la Maison des Ados, son travail consiste à recevoir les adolescents et parfois leur famille (par besoin, nécessité ou utilité) et de réfléchir avec les autres intervenants de la MDA pour mieux comprendre certaines situations et faire des propositions d'orientations et d'actions.

Il assure les consultations et le suivi médical pour les grands adolescents. Il assure l'autorité médicale au sein des réunions cliniques et soutient les membres de l'équipe plus globalement. Il intervient en tant qu'expert dans les communications où l'expertise de la MDA est sollicitée.

#### ■ Le pédopsychiatre

Assure les consultations pour les plus jeunes adolescents. Soutient l'équipe au sein des réunions cliniques. Intervient auprès des équipes de professionnels

#### ■ Le médecin psychothérapeute

Apporte son expertise et son autorité sur les questions somatiques et mentales. Accompagne les projets de prévention et les médiations culturelles. Assure un lien avec les établissements adresses. Le médecin-psychothérapeute, endocrinologue et nutritionniste est amené à voir des jeunes qui présentent des difficultés dans ce moment de transition qu'est l'adolescence. Parfois, il s'agit d'une simple remise en question d'un point de vue sur des événements de la vie, parfois il est question d'une souffrance plus profonde dont le jeune parlera plus facilement avec un tiers qu'avec un de ses parents. Il peut être aussi amené à discuter d'alimentation, d'activité physique de part sa formation en nutrition. Ses consultations sont très différentes les unes des autres, comme les adolescents qui viennent le voir.



- **Maitresse de maison, hôtesse d'accueil**

Assure la régie et la tenue des locaux, l'accueil des groupes. Accueille individuellement les jeunes

- **Secrétaire standardiste**

Tient à jour les dossiers et assure la permanence téléphonique.

- **Les volontaires de service civique**



La MDA intègre trois volontaires par an :

- un assembleur de ressources numériques
- un ambassadeur des échanges inter-culturels
- une médiatrice en prévention santé

L'assembleur de ressources numériques travaille en collaboration avec le responsable TIC afin d'assurer la communication interne et externe de la MDA. Il s'occupe également de créer des supports vidéos & photos.

## Consultation de médecine générale

Il est important de permettre aux adolescents une entrée par des problématiques somatiques .

L'Interne de médecine générale a reçu au total 37 adolescents, 10 garçons pour 27 filles. 12 d'entre eux bénéficiaient d'un suivi éducatif ou d'un placement social. Les 2/3 d'entre eux ont plus de 15 ans, et 12 sont majeurs.

### MOTIFS PRINCIPAUX DE CONSULTATIONS:

1. Nette majorité pour des troubles psychosomatiques de type douleurs diverses et troubles du sommeil: 15 consultations.
2. Il y a des consultations de type médecine générale (check up, suivi )
3. Troubles liés à l'alimentation et troubles de l'image corporelle: prise de poids ou amaigrissement. (6 consultations = proportion égale de fille et de garçon)
4. Contraception et sexualité: 4 consultations.
5. 2 consultations seulement ont comme motif principal des troubles psychologiques
6. Aucune demande autour d'un problème d'addiction n'apparaît en première intention.

Lors de la consultation toutes les thématiques apparaissent et ne sont pas forcément en lien avec les motifs de premières demandes.

La majorité des re-convocations par l'interne, est en lien avec des problématiques liées aux variations de poids (surpoids et amaigrissement).



# Des locaux agréables et fonctionnels

La MDA est avant toute chose : un lieu d'accueil. Les professionnels y conçoivent les meilleures conditions pour favoriser l'accès au lieu, la qualité de l'écoute.

Les locaux donnent à voir le fonctionnement. Ils se veulent chaleureux, adaptés aux jeunes, à leurs familles et aux partenaires. Ils permettent à chacun de les investir de façons différentes.

En 2015, nous avons tout particulièrement repensé le hall d'accueil, et les circulations. Le site internet offre désormais la possibilité d'une visite virtuelle de la MDA.

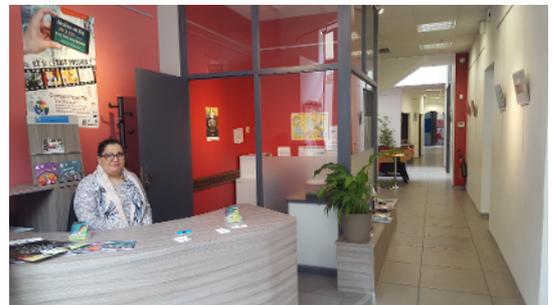
## Nouveaux investissements 2015

L'accueil distinct pour le téléphone et les visites permet de recevoir avec toute la disponibilité nécessaire.

Nous avons aussi matérialisé les différentes fonctionnalités des locaux (accueil confidentiel et activités de groupes).

Plusieurs aménagements pour permettre de nouvelles activités: expo des sculptures, musicothérapie , ...

## Organisation des locaux Maison Des Adolescents 34 9 Rue de la République, 34000 Montpellier



Nos partenaires La fondation des hôpitaux de Paris Hopitaux de France et le conseil régional Languedoc Roussillon ont accepté de proroger leur subvention d'investissement , ce qui nous a permis de faire évoluer nos outils dans le sens du projet initial,



# LES ACTIVITÉS

## Pour les adolescents

### L'accueil soigné, repensé :

L'accueil est la mission première d'une MDA. A ce titre, son organisation est à la base du projet.

Nous parlons ici surtout de la présence physique, téléphonique ou numérique.

Le premier contact.

L'objectif est de rendre accessibles dès l'accueil, les professionnels de la santé et du social. Le postulat est que cette multi-disciplinarité sera à même de répondre aux demandes du plus grand nombre. Nous savons d'expérience que les adolescents ne se tournent pas volontiers vers les services sociaux, de même qu'ils ne consultent pas dans les services de psychiatrie classiques.

Nous avons organisé un pôle d'accueil visant à rendre accessibles les locaux et à créer un climat de confiance et de bien être. Les plages horaires couvrent du lundi au vendredi. La MDA n'est fermée qu'une semaine en décembre et deux semaines en août.

### L'accompagnement / l'orientation

Avec les entretiens dits d'accueil nous sommes déjà dans une phase d'accompagnement, qui peut s'avérer courte ou s'inscrire dans la durée.

Cet entretien, proposé le plus souvent en binôme, est destiné à prendre le temps de mieux percevoir la situation du jeune, la problématique, les demandes, la sienne, celle de son/ses parent/s. et garanti une vision globale de l'adolescent.

Puis la situation est évaluée en équipe pluridisciplinaire et se définissent l'objectif et les modalités d'un suivi ou d'une orientation qui sera proposé/e aux adolescents et/ou aux parents.

### Les demandes spontanées

#### ■ Jeunes seuls

La moyenne du nombre de jeunes seuls qui viennent à la MDA34 de manière spontanée pour avoir des renseignements est de 2 par jour, avec une montée en charge le mercredi et le vendredi après-midi où la moyenne s'élève à 4 jeunes reçus spontanément.

Les demandes spontanées représentent 1 heure d'entretien par jeune.

Nota : les demandes spontanées impliquent également les :

#### ■ Parents seuls

En moyenne, nous avons reçu une demande spontanée de parents chaque jour.

#### ■ Professionnels

Les demandes spontanées faites par des professionnels représentent en moyenne 3 demandes par semaine.

Les demandes téléphoniques (jeunes et parents)

Une moyenne de 6 demandes par téléphone est à traiter par jour, l'échange avec le professionnel dure en moyenne 20 minutes par situation.

### Le soin

Il s'agit d'une prise en charge, faisant l'objet d'un suivi clinique en pluridisciplinaire. Le soin s'organise sous forme de consultations réalisées par des psychiatres, des pédopsychiatres ainsi que des psychologues. Mais aussi des activités éducatives ou un suivi social attentif.

# Des parcours

## Exemples pour illustrer notre action

### Léa 16 ans

#### Étape 1 : L'orientation par l'institution scolaire.

C'est en Seconde que Léa a été adressée à la Maison des adolescents 34, par l'infirmière et la C.P.E de son établissement scolaire. Cette orientation fait suite à un passage à l'acte auto-agressif au sein de son lycée. Son inscription à un C.A.P d'esthétique par correspondance était alors en cours.

#### Étape 2.1 : L'entretien d'accueil avec l'infirmière de la MDA.

Léa a été reçue d'abord avec sa mère, puis seule. Ce temps d'accueil a permis d'apprivoiser la jeune fille : lui présenter les lieux et qui nous sommes, l'écouter et lui parler afin qu'elle puisse entrevoir les modalités d'accompagnement possibles.

#### Étape 2.2 : Première indication, suite à un point en équipe.

S'appuyer d'abord sur la permanence d'un cadre, humaniser une rencontre semblait le plus important. Nous lui avons proposé des rencontres régulières avec une psychologue. Nous avons également proposé que l'assistante sociale de l'équipe puisse accompagner sa jeune mère dans des démarches la concernant auprès de son agence de secteur.

#### Étape 3.1 : Échanges cliniques en équipe.

Au bout d'une année de suivi psychologique, Léa a pu se désenclaver à minima du lieu maternel, seul point de sécurité jusque-là pour elle. Cependant, elle continuait d'éprouver un besoin de ré-assurance permanent et dans la réalité, rendant la prise de parole libre insécure. La psychologue a alors utilisé un entre-deux via le support d'un jeu (8ème dimension) remobilisant ainsi sa pensée et ses affects.

#### Étape 3.2 : L'indication par l'équipe vers un groupe d'art-thérapie.

Tenant compte de l'importance du support dans la relation avec cette jeune fille, l'indication vers un groupe a pu se travailler avec elle au moment où le cadre individuel lui avait permis de ré-investir une vie émotionnelle et une pensée partageable dans un espace où elle pourrait trouver sa place; s'éprouver une parmi les autres.

#### Étape 4.1 : Point et échanges cliniques sur le suivi et les apports du travail au sein d'un groupe

Au bout de quelques mois Léa a pu dans le cadre de son suivi individuel en parallèle exprimer sa difficulté à concrétiser des démarches concernant notamment sa formation par correspondance pour lequel elle avait jusque-là refusé toute forme de soutien. Elle a alors formulé une demande d'accompagnement.

#### Étape 4.2 : Mise en place d'un accompagnement social

L'ambivalence de Léa et son rapport à la réalité faisant partie de sa problématique l'empêchant d'assumer une autonomie ont conduit notre équipe à proposer un accompagnement concret par l'assistante sociale pour son insertion sociale et professionnelle. Celle-ci s'est rendue avec elle en mission locale, l'a accompagnée vers des lieux de stages potentiels dont la jeune fille a pu se saisir un peu plus par elle-même ensuite. La jeune fille a finalement eu une proposition pour démarrer un stage en fin d'année dans un institut Montpelliérain.

A ce jour, l'assistante sociale travaille avec Léa à son orientation future. A l'abord de ses 18 ans, c'est maintenant dans des perspectives de poursuite à l'extérieur que le suivi s'oriente tout en maintenant des rencontres avec la psychologue de l'équipe.

### Zoé 15 ans

#### Étape 1: Une famille déjà suivie avant l'ouverture de la MDA

La jeune fille était suivie par une assistante sociale ainsi que sa famille dans le cadre d'un SESSAD. Elle est reconnue dys, avec un parcours familial complexe en opposition avec les institutions notamment de l'éducation nationale.

#### Étape 2 : Orientation au sein de la MDA

La jeune fille a été orientée vers une psychologue de la MDA. En parallèle, le père a été reçu par une assistante sociale et par un psychiatre de la MDA.

La grande soeur demandant aussi un appui, est reçue régulièrement par un autre psychiatre de la MDA

#### Étape 3 : Un double suivi complémentaire: psychologue et médiation culturelle.

Suite à une proposition de la psychologue, Zoé s'inscrit à l'atelier radio MDA. Cette jeune fille ayant des difficultés à l'écrit et des techniques d'évitement pour parler d'elle, elle a au sein de l'activité poursuivi sa réflexion et a repris confiance en elle.

Sa place dynamique dans le groupe lui permet d'avoir un espace propre à elle où elle ne se sent pas en concurrence avec sa soeur et qui lui permet de "souffler" par rapport aux difficultés qu'elle rencontre à l'école.

#### Étape 4 : Maintien d'un suivi interne / externe

Zoé a souhaité poursuivre l'accompagnement et s'engage dans plusieurs ateliers culturels, notamment lorsque de nouveaux soucis surviennent. Elle se retrouve peu de temps après, accompagnée par une psychologue libérale tout en gardant un lien avec la MDA et poursuit les activités en médiations.

# Prévention santé

## Et nos interventions sur sites



Inscrite dans le cahier des charges national des maisons des adolescents, la prévention occupe une place importante parmi les axes de travail de la MDA34.

Elle peut-être primaire, lors des rencontres avec les lycéens pour évoquer le dispositif MDA34, secondaire dans les entretiens proposés aux familles et aux jeunes, en demande d'aide face à une situation qui se dégrade, ou tertiaire dans la consultation fléchée jeune consommateur pour les adolescents qui en éprouvent le besoin.

La prévention se trouve également dans l'accompagnement au travers des propositions éducatives, culturelles qui sont organisées au bénéfice des adolescents du département. L'idée est alors de s'appuyer sur l'envie et la capacité du jeune à s'inscrire dans une activité qui va lui permettre d'exprimer ses potentialités, mais aussi peut être ses difficultés, ses craintes dans un contexte bienveillant. L'adulte va pouvoir repérer ces enjeux et, dans un second temps, proposer de les retravailler pour aider à les dépasser.

### Dans les établissements scolaires

#### Pour présenter le dispositif MDA34

##### Rencontres collèges

- Parents : Baillargues pour organiser un café des parents à la demande du comité d'éducation santé citoyenneté (CESC)
- Equipes éducatives : collège de Lattes, collège de Montarnaud, collège Clémenceau, collège de croix d'argent
- Elèves : accueil classes SEGPA de Lansargues et st Bres

##### Rencontres lycées

- Lycée Ferry
- Lycée Jules Guesdes
- Lycée G frèche
- Lycée Champollion,

A noter la montée en puissance des demandes des établissements scolaires pour organiser des cafés des parents dans l'idée de soutenir le lien éducatif et les positions parentale dans la relation avec les adolescents ;

Thèmes abordés, les addictions, l'autorité, les réseaux sociaux, leurs travers et les craintes suscitées, rencontres prévues pour 2016

##### En prévention spécialisée

2 Chantiers éducatifs service de prévention spécialisée joindre les prospectus

2 formations premiers secours, AFPS

##### Dans des manifestations publiques

**FISE:** Tenu d'un stand sur une journée entière suivi d'action de prévention

##### Antigone des Associations:

Tenue du stand la journée entière pour expliquer nos missions au grand public

##### A l'initiative de partenaires

**Ziconofages** : 1 semaine de stage d'initiation à la vidéo et poursuite du partenariat dans le cadre du concours pocket film

**Le zinc** : 2 sessions de formation à destination des professionnels autour des projets numériques

**Un pas vers moi MLJAM:** projet avec Prévention Dansée et la MLI, 2 sessions de formation

##### ABCD de l'égalité avec le planning familial

Plusieurs réunions se sont tenues à la MDA..

# File active

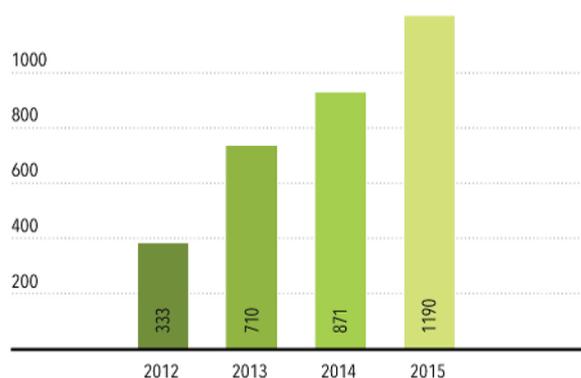
## des jeunes accompagnés en 2015

### 1. Jeunes venus à la MDA

**1190** adolescents en 2015

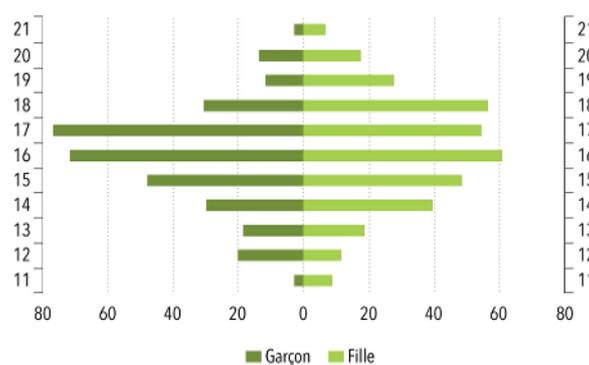
soit + 20%

soit en moyenne 25 jeunes par semaine



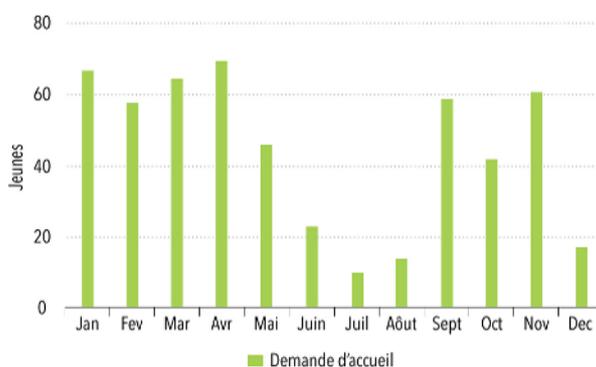
### 2. Pyramide des âges & sexes (ratio)

Nous accueillons un peu plus de filles que de garçons. Les 15 - 18 ans constituent les effectifs les plus importants



### 3. Fréquence des demandes

Les sollicitations sont assez corrélées au rythme scolaire. Les premiers accueils baissent sensiblement à partir du mois de mai. Probablement lié à la fois aux beaux jours et à la période d'examen. Les accueils ont repris très fortement dès la rentrée de septembre.



# Provenance

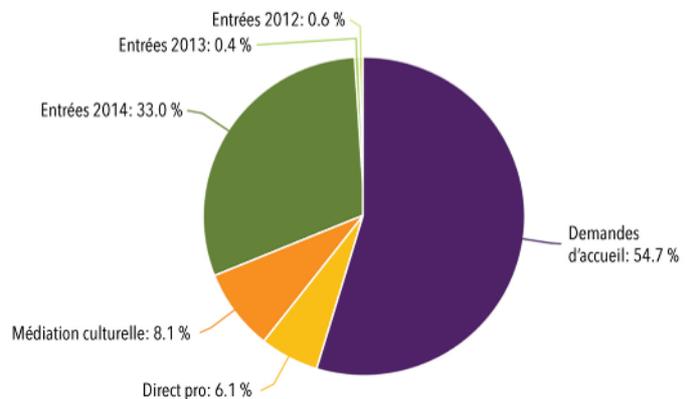
## des jeunes accompagnés en 2015

### 4. Points d'entrée à la MDA

Nous avons accompagné (hors visites ponctuelles non chiffrées) 1190 adolescents en 2015 soit une augmentation de 20%.

30% constituent des suites de parcours engagés en 2014.

8 % des entrées sont effectuées par les ateliers culturels (également mobilisés pour des suites de parcours).



### 5. Origine géographique

Dans cette année qui précède la création du pôle Ouest Hérault on voit bien la difficulté à couvrir l'ensemble du département.

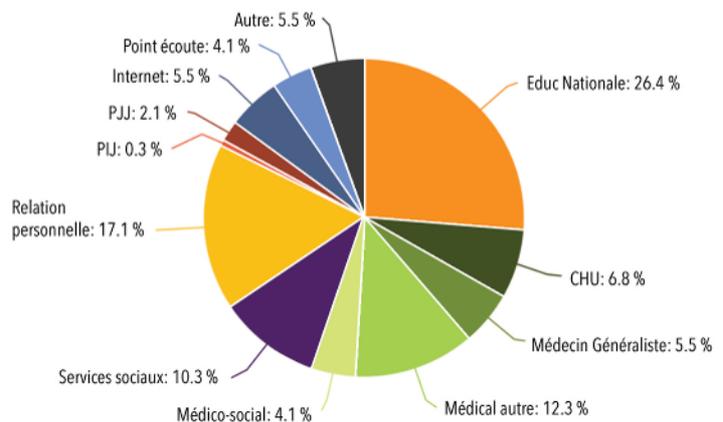
79 % des adolescents résident sur la métropole de Montpellier et 56% pour la seule ville de Montpellier.

Nous avons noté (fond jaune) les effectifs correspondant au site contrat de ville afin de pouvoir mesurer à l'avenir l'impact de notre action sur ces territoires sensibles.

		% moyen
FILE ACTIVE (avril 2016)	951	
Adresse non renseignée	195	20 %
Fiches avec adresse	756	80 %
Métropole de Montpellier	602	79 %
dont Montpellier	423	56 %
Agglo Béziers Méditerranée	5	0,5 %
dont Béziers	3	0,4 %
Agglo Hérault Méditerranée	15	2 %
dont Agde	2	0,2 %
Bédarieux	0	0 %
Lodève	4	0,5 %
Lunel	13	2 %
Sète	4	0,5 %
Frontignan	4	0,5 %
Communes hors villes & agglo citées	109	14 %

### 6. Adressage à la MDA en 2015

Les adolescents sont adressés par des secteurs très différents. Plus d'un quart par le secteur scolaire, un autre quart par le secteur médical. 10% par des services sociaux. 15% par des lieux d'accueil et d'information. Fait remarquable 1 adolescent sur 6 est adressé maintenant par l'environnement proche (relation personnelle). On peut y voir une plus grande notoriété dans le grand public.

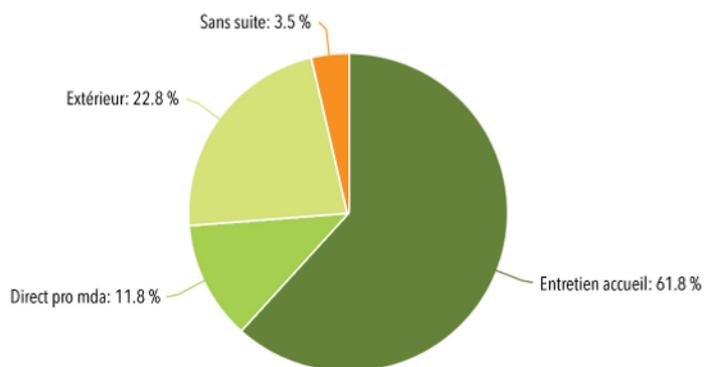


# Parcours des jeunes accompagnés en 2015

## 7. Suites au premier contact

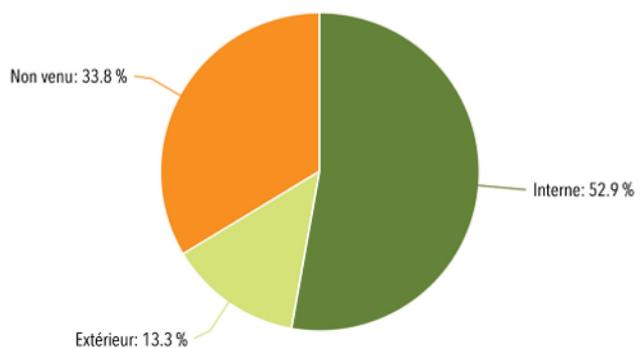
Lors du premier contact, la demande dans 1/4 des cas est orientée vers l'extérieur. 12 % ont des rendez-vous direct avec un de nos professionnels.

Presque 2/3 sont reçus lors d'un entretien en binôme.



## 8. Orientations au premier accueil

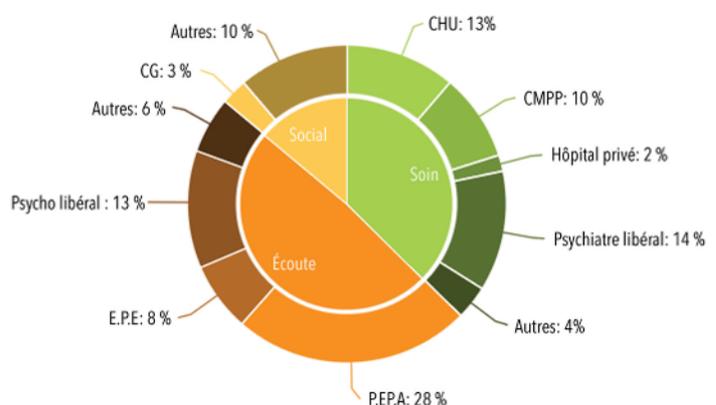
Un tiers des rendez vous pris ne sont pas tenus. La première orientation se fait encore majoritairement vers les professionnels de la MDA, 13% étant directement orientés vers nos partenaires.



## 9. Répartition des orientations externes

Après l'entretien d'accueil en binôme et étude de la situation...

- 50% vers des lieux d'écoute
- 40 % vers des prestations de soins



# Individualisation de l'accompagnement

## 10. Mode de contact & accompagnement au premier RDV

Nous avons dissocié l'accueil téléphonique de l'accueil physique afin d'améliorer la disponibilité. L'augmentation du contact par téléphone permet à de mieux servir le territoire.

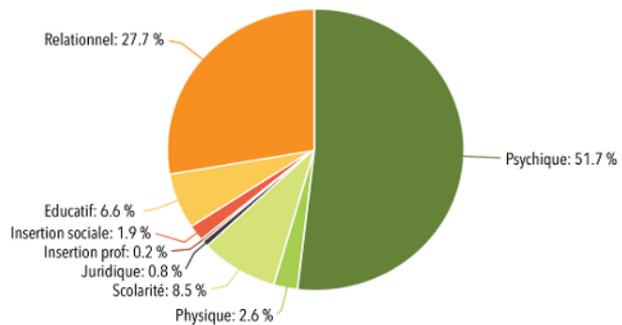
La proportion de jeunes venant accompagnés d'au moins un de ses parents reste majoritaire mais de plus en plus d'adolescents viennent seuls.

Téléphone	42.3 %
Sur place	57.7 %

Seuls	37.7 %
Avec sa mère	48.4 %
Avec son père	13.9 %

## 11. Motifs de la demande initiale

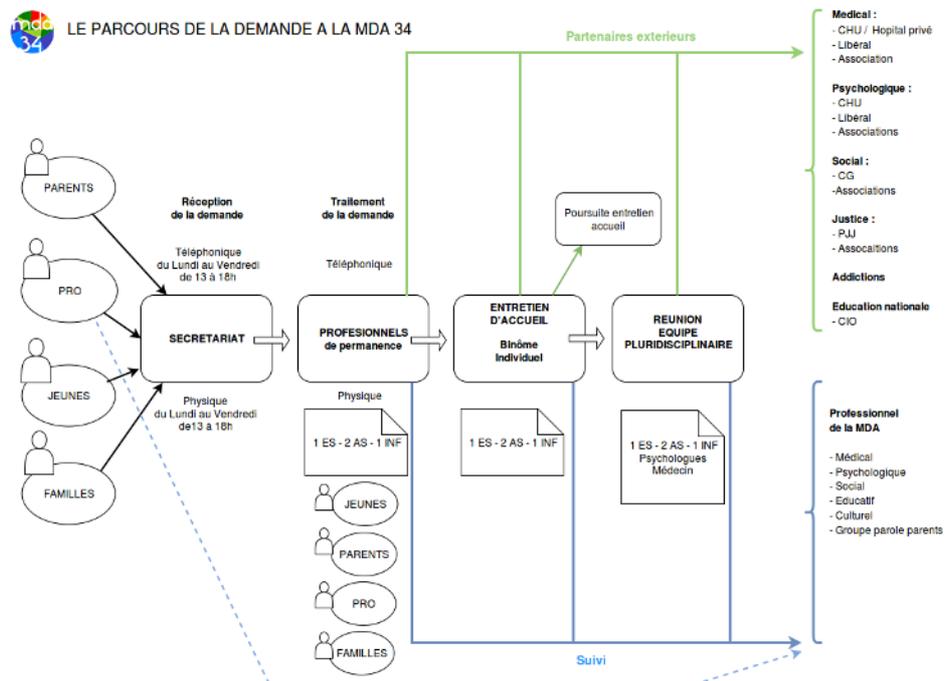
La demande initiale est souvent multiple voire décalée par rapport aux besoins ensuite identifiés. Le "mal être" reste une préoccupation dominante. La relation aux parents très prégnante. En troisième motif viennent les ruptures et décrochages scolaires.



## 12. Visualisation des flux

Les entrées et parcours sont très diversifiés. Les temporalités également.

L'organisation mise en place et le suivis des adolescents demandent une adaptation permanente. Chaque situation est unique. Le travail d'orientation est fondamental.



# Des ateliers éducatifs & thérapeutiques

« Si vous pouviez le dire avec des mots, il n'y aurait aucune raison de le peindre »  
Edward Hopper

## Shiatsu

**Pour des adolescents stressés un atelier bien-être, pour apaiser les tensions.**

Le Shiatsu consiste à exercer des digipressions sur les points d'acupuncture qui parcourent le corps. Il a



pour but de réguler l'énergie contenue dans les méridiens et d'harmoniser les différentes fonctions corporelles. La circulation d'énergie activée, les tensions se débloquent et le corps retrouve son équilibre ainsi qu'une sensation profonde d'apaisement et de bien-être.

Depuis le deuxième semestre 2015, 8 adolescents ont pu recevoir des séances de shiatsu au sein de la MDA à Montpellier.

## Groupe expression musicale

Ce groupe s'adresse à des adolescents qui éprouvent une difficulté dans le rapport à soi et aux autres. Il fonctionne le mercredi de 17h30 à 18h30 chaque semaine et pour un cycle de six à sept séances. Nous rencontrons les adolescents d'abord pour faire connaissance.

Déroulement d'une séance : Nous entrons ensuite dans notre salle habituelle chaleureusement aménagée; nous enlevons nos chaussures. Il y a un premier temps de parole que nous appelons la météo du jour suivie d'un temps de relaxation conduit par une psychologue puis vient l'exploration sonore et musicale, animé par une éducatrice en formation (celle-ci varie dans la forme toujours engageant le corps et le maniement d'instruments de façon progressive). Nous travaillons ensuite avec ce que les adolescents amènent, valorisant les propositions individuelles pour partager un moment d'improvisation collective; nous terminons sur un temps d'écoute

Nous partageons avec vous le plaisir que nous avons pris et observé chez chacun et les relations entre les membres du groupe ont été vraiment surprenantes: ces relations se sont créées entre eux grâce à l'abord ludique à travers des jeux comme le "question- réponse musicale", ou "encore le chef d'orchestre"; "la balançoire", "l'homme instrument"... Nous avons été surprises de ce que chacun a pu proposer tenant compte de façon remarquable des difficultés de l'autre. Chaque adolescent a pu montrer séance après séance des capacités d'ajustement à l'autre.

Cette recherche de plaisir et de découverte au sein d'un groupe est le motif d'une indication car ce qui est intéressant est que l'adolescent se voit utiliser d'autres ressources que dans son environnement habituel. « L'instrumentarium » nous sert à créer du jeu, du mouvement, de l'individuel au collectif, des sons vers une musicalité qui apaise et se crée. Le temps d'écoute à la fin vient vraiment favoriser le partage.

## Art-thérapie

En 2015: 14 jeunes concernés.

L'art-thérapie est une pratique de soin fondée, sur l'utilisation thérapeutique du processus de création artistique. Par le biais de sa créativité le sujet peut découvrir les mécanismes qui lui sont propres, ses



ressources et ses difficultés, exprimer ses émotions et ses ressentis, à travers ses potentialités inventives et imaginatives. C'est pourquoi, en art-thérapie, il n'y a pas de finalité artistique, esthétique dans la création. L'objet créé, n'est ni destiné à être montré, ni jugé, ni interprété. Il n'a de sens que pour celui qui l'a créé, dans l'instant où il l'a créé, dans la relation.

L'art-thérapie est toujours proposé à des jeunes déjà suivis en consultation médicale ou psychologique, généralement cette proposition est discutée en équipe pluridisciplinaire, un échange entre les différents professionnels est maintenu tout au long du suivi. Cette année, il a été proposé à 14 jeunes, de pouvoir participer à des séances d'art-thérapie, soit en individuel pour 4 d'entre eux, soit en petit groupe de maximum 5 jeunes pour 10 d'entre eux.



Il est à noter cette année une majorité de jeunes de plus de 15 ans, tant en groupe pour ce qui concerne 8 jeunes, qu'en individuel pour 3 sur 4. Pour 8 jeunes il y a eu plus de 3 séances, 4 ont fait une séance en groupe et 2 jeunes n'ont jamais démarré. Tous sont reçus au préalable en entretien individuel.

## Groupe de parole destiné aux adolescents

(groupes de 6 ados de plus de 13 ans)

Le support: un jeu déjà existant: "**la 8<sup>ème</sup> dimension**". Jeu élaboré en 2010 par une équipe de pédopsychiatrie sous la coordination du professeur Marcelli.

Les animatrices restituent de façon détaillée le déroulement des séances à l'équipe pluridisciplinaire.

Le contexte du jeu se veut sécurisant et bienveillant, il vise à favoriser la prise de parole, l'ouverture d'un débat, permettre l'écoute de l'autre. Le respect de la parole de chacun est posé au début des séances.

### Les objectifs :

- Respecter l'autre et se confronter à lui, à ses idées, à la place qu'il prend,
- se forger un avis, élaborer une pensée, argumenter, faire preuve d'esprit critique,
- Éprouver le sentiment de citoyenneté, d'être une personne dans un contexte social et culturel,
- Se rassurer sur ses capacités à échanger, développer la confiance en soi.
- Sortir de l'isolement ( relationnel, intellectuel)

## Taekwondo confiance en soi

Manque de confiance ? Cette activité passe par la mise en jeu corporelle de chacun dans un groupe de 12 ados maxi qui se retrouve sur six mercredis de 14 à 15h. Des filles et garçons de 11 à 20 ans s'initient au Taekwondo et à la self-défense de manière ludique et engagée encadrés par un enseignant en art martial et un éducateur spécialisé. En parallèle ces adolescents sont reçus en individuel sur d'autres temps de prise en charge, à la MDA ou chez les partenaires qui nous les adressent.

# LES MÉDIATIONS

## Culturelles

### Accompagner le voyage en adolescence!

Afin d'accompagner les adolescents dans la traversée de cette période particulière, il est nécessaire de créer un espace/ un passage où les adolescents puissent se sentir à l'aise et s'exprimer.

Les médiations sont un espace ouvert permettant de créer un projet complet, ayant à cœur cette vocation.

A la fois, passage pour l'adolescent, entre le monde d'où il vient et le lien avec le soin, passage entre le monde de l'enfance et l'âge adulte par ce qu'il induit ou transmet, et à la fois passage vers le monde extérieur, la société. L'axe culturel a ainsi pour mission de créer des situations, des occasions et d'innover.

### Une mise en relation des différents acteurs du champs de l'adolescence

Trop souvent sont opposés les notions de "soin" et "d'approche culturelle" dans les politiques et institutions. Les médiations sont donc pour nous le moyen de concevoir un projet où faciliter les liens entre les acteurs du champs de l'adolescence, ainsi que les projets de prévention primaire et secondaire afin de travailler en complémentarité dans une notion de "soin global" (sens OMS) des adolescents.

En effet, à la jonction du culturel, du social et du sanitaire, les médiations culturelles déploient des stratégies d'intervention – activités et projets – qui favorisent dans le cadre d'institutions et de projets partenariaux, la rencontre des publics avec une diversité d'expériences et d'approches.

### Des Objectifs multiples : "Accompagner" pour "Être" et "Devenir"

Entre démocratisation et démocratie culturelles, les médiations culturelles combinent plusieurs objectifs.

Des objectifs en lien avec l'extérieur :

- Donner accès et rendre accessible la culture aux publics les plus larges.
- Accompagner et Valoriser la diversité des expressions et des formes de création.
- Encourager la participation citoyenne.
- Contribuer à l'épanouissement personnel des individus et au développement d'un sens communautaire.
- Permettre aux jeunes d'être reconnu en tant qu'adolescent.

Des objectifs en lien avec le soin :

- Faciliter l'organisation de la pensée en amont d'un travail psy.
- Accompagner à la socialisation : fonction transitoire des médiations.
- Mettre en confiance et découverte de la MDA: "savoir que la MDA existe, que le soin.
- Permettre l'enrichissement et l'ouverture du jeune sur d'autres univers: accompagnement global.
- Permettre un nouveau regard et/ ou approche pour la reprise individuelle du jeune en équipe pluri-disciplinaire (parcours).

### La MDA adhèrent de la plateforme nationale Culture & Santé

Organisés par l'ARS et la DRAC, les dispositifs culture et santé sont au cœur des préoccupations nationales: entre réflexion et échange de pratiques, la MDA a rejoint la plate-forme dès sa première année!

# Ouverture aux autres

**205 adolescents issus de différents secteurs ont pu pratiquer et découvrir une médiation en 2015 .**

**S'exprimer autrement, c'est être écouté et aussi être reconnu!**

Que ce soit au travers des médiations radiophoniques, cinématographiques ou artistiques, nous avons en 2015 mis en place de nombreux projets permettant aux adolescents de s'exprimer sous toutes les formes possibles. Cela vise le développement d'un esprit critique, une éducation aux médias et une ouverture sur l'extérieur en lien avec les actualités du moment.

Les Expositions et Rencontres: 305 jeunes, professionnels et parents ont assisté aux expositions et rencontres! Ces événements sont l'occasion de valoriser les adolescents par la présentation de leurs réalisations devant un public large!

C'est à la fois un aboutissement des projets pédagogiques, éducatifs mais aussi un temps d'accompagnement à part entière. En effet, ces événements servent à créer l'échange avec un public, oser parler de ce que l'on a fait ou le présenter, rencontrer d'autres personnes, être dans une posture où le jeune devient l'expert quand les adultes deviennent public.

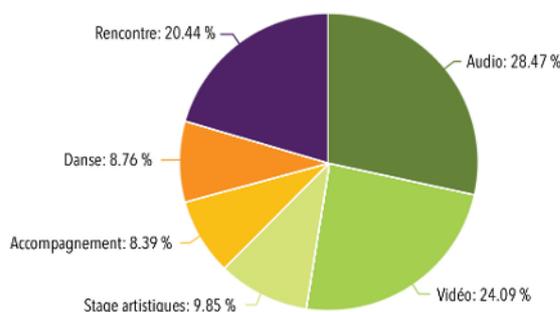
Par ailleurs, les expositions participent à créer une atmosphère conviviale et rassurante des locaux afin de répondre à notre mission de dé-stigmatisation du soin. Dans ce sens, les visites organisées participent à faciliter l'accès à la MDA et à mieux faire connaître le lieu auprès des partenaires.

## Zoom sur le 1er échange Franco-Sicilien

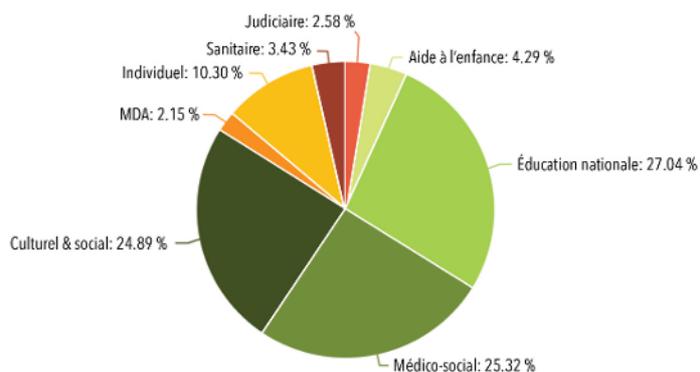
**1 semaine de rencontre entre jeunes et professionnels du 24 au 30 octobre**

Centro Tau est un établissement de l'association sicilienne "Inventare insieme" pour la prise en charge ainsi que l'accompagnement des jeunes en difficultés de 8 à 25 ans prévenant la violence et la précarité sociale sur Palerme et ses banlieues. Forts de nos valeurs communes et de la similarité de nos missions, nous avons décidé d'engager une coopération entre nos équipes.

1. Diversité des médiations



2. Origine des jeunes dans les médiations culturelles 2015



# Accompagner

## Par la création

### Prévention, accompagnement, médiation

L'originalité des MDA réside dans la vision globale de l'adolescence au-delà de ses troubles et de ses difficultés ; il s'agit bien là de mettre l'accent, aussi, sur les potentialités de créativité de cet âge. Comme nous l'indique Marie-Rose MORO « tout l'enjeu des MDA est d'offrir du soin et d'accès aux soins, suffisamment créatives pour garder le contact avec des adolescents présentant un fonctionnement de plus en plus singulier, ancré dans une culture en constante évolution. Cette créativité renouvelée peut permettre d'accrocher les adolescents pour éventuellement leur permettre d'investir des prises en charge plus classiques. L'enjeu se situe bien autour d'une meilleure accessibilité aux soins par un meilleur repérage du parcours et des intervenants, mais aussi par une attractivité plus importante de l'offre. »



Inscrite dans le cahier des charges national des maisons des adolescents, la prévention occupe une place importante parmi les axes de travail de la MDA34. Qu'elle soit primaire, lors des rencontres avec les lycéens pour évoquer le dispositif MDA34, secondaire dans les entretiens proposés aux familles et aux jeunes, en demande d'aide face à une situation qui se dégrade, ou tertiaire dans la consultation fléchée jeune consommateur pour tel adolescents de 17 ans qui en éprouve le besoin. La prévention se trouve également dans l'accompagnement au travers des propositions éducatives, culturelles qui sont organisées au bénéfice des adolescents du département. L'idée est alors de s'appuyer sur l'envie et la capacité du jeune à s'inscrire dans une activité qui va lui permettre d'exprimer ses potentialités, mais aussi peut être ses difficultés, ses craintes dans un contexte bienveillant où l'adulte va pouvoir repérer ces enjeux et, dans un second temps, proposer de les retravailler pour aider à les dépasser.

**3 Vernissage expos** (Mandala, StiArt et Sens du détail), en tout 34 jeunes artistes ont présentés leurs réalisations devant 83 personnes.



**SISM** : Participation à une journée spécifique sur l'adolescence, écoute d'une émission radio et échange avec une 20aine de jeunes.

**Domaine d'O** : Saison de découverte de 4 spectacles avec rencontre des artistes et couverture radio.

**Montpellier danse** : Accompagnement culturel avec le CCN: 1 atelier de pratique suivi du spectacle de Loïc Touze.

**Repas africain** : organisation d'un repas africain avec bénévoles et mineurs isolés étrangers.

**Montpellier** poursuite des réunions mensuelles sur la pratique du logiciel libre.

Atelier écriture pour **Association RAIH - Réseau Accueil Insertion Hérault**



# Radio Ado

## Les ados ont quelque chose à dire

### La radio, un outil éducatif aux multiples vertus

La MDA 34 souhaitait diversifier les formes d'expressions permettant de mieux servir son projet de soins et de mieux diffuser ses missions sur l'ensemble du territoire.

Pour cela nous nous sommes associés à l'association Oaqadi et à la PJJ, pour accompagner les adolescents dans leurs capacités à exprimer leurs mots/maux.

Ainsi, Dès 2014, nous avons travaillé ensemble au développement d'un projet radio. Fort des diverses expériences et connaissances éducatives, techniques en lien avec le champs de l'adolescence le projet radio s'est développé au sein de la MDA sous différents formats et a bénéficié de l'intérêt du Fond National d'expérimentation de la Jeunesse afin de poursuivre son développement.



Des ateliers hebdomadaires aux stages effectués dans et hors les murs, le projet est un élément phare et particulièrement structurant des médiations culturelles.

En effet, le média nous permet, à la fois, de créer des liens entre jeunes issus de divers horizons à travers l'engagement dans un même projet: "créer une émission"; et à la fois, les aider à réfléchir sur eux mêmes et développer leur opinion lors des nombreuses étapes nécessaires à sa réalisation (écriture des papiers, questions, interviews et reportages et aussi enregistrement, montage et rencontres).

Le projet radio, c'est donc, à la fois pouvoir s'exprimer individuellement au travers des "papiers" mais aussi rencontrer l'autre, s'ouvrir à l'autre et à de nouvelles réalités ...



La caravane Radio Ado revue par l'artiste GOBLER



### En quelques chiffres:

7 émissions

78 jeunes reporters

228 jeunes, parents et professionnels qui ont assistés aux écoutes publiques

15 diffusions sur les ondes de radio Clapas



En haut : Enregistrement en extérieur  
En bas : Flyer d'invitation pour la diffusion publique de l'émission radio "Protéger"

### La Maison des Adolescents de l'Hérault, lauréate au plan national pour son projet radio

Nous avons le plaisir d'annoncer que le fonds national d'expérimentation de la jeunesse vient de sélectionner le projet "radio par et pour les jeunes" de la MDA 34, sur le programme Éducation populaire pour et par les jeunes : Pratiques numériques, lieux innovants et médias de jeunes.

# Pocket Film

## S'exprimer autrement.

### Un concours de pocket-film, original et mobilisateur

Un Pocket-film est réalisé à l'aide d'un téléphone portable, d'une tablette ou encore d'une console de jeux vidéo portable.

Il s'agit de donner un regard unique et personnel sur ce que les adolescents entendent, vivent tous. Les pocket-films sont aussi une manière de transformer l'usage du téléphone du quotidien (SMS, appels, internet) et de s'en saisir comme un moyen d'expression.

Les pocket-films permettent aux jeunes de passer de simple consommateur à acteur et réalisateur de ses propres films.



Atelier d'initiation Pocket Film à la MDA

"De savoir à qui parler, qu'il y a des gens qui nous aide, en fait, c'est possible. On peut vraiment le faire. Et du coup, les rêves ne sont pas vraiment des rêves, ce sont juste des projets qui sont possibles!"

Isabelle

En 2015 a eu lieu la première journée de valorisation des pocket-films le samedi 21 mars à la salle Rabelais.

Grâce aux ateliers d'initiations proposés et au travail partenarial, ce fut 20 films qui furent projetés et applaudis par un public composé tant de jeunes, de parents que de professionnels. Le succès de la 1ère édition nous a confirmé dans l'intérêt de ces projets. C'est pourquoi, nous avons poursuivi le travail et lancé dès le mois d'octobre la 2<sup>nd</sup>e édition sur le thème : **Et si c'était possible !**

### Une nouvelle façon de travailler ensemble!

La nouvelle édition nous a permis d'enrichir notre réflexion afin de proposer des formations à destination des professionnels!

Sur les 2 premières sessions, nous avons donc pu réunir des animateurs, éducateurs spécialisés, éducateurs judiciaires, et membres de différentes structures afin de permettre aux jeunes de participer à un projet commun.

### De nombreux partenaires

Le zinc, On passe à l'acte, les CEMEA, les Ziconofages, Pêcheur d'image, Kaïna Tv, Languedoc-Roussillon cinéma, La ville de Montpellier, la DRAC, l'inspection académique...



**En haut à gauche :** Remise des prix avec les jeunes de la Médiathèque François Mitterrand.

**En haut à droite :** Journée de projection du 26 Mars 2016 à la Salle Rabelais.

**En bas à gauche :** Logo Pocket Film MDA.

**En bas à droite :** Le Jury au complet du concours Pocket Film 2016.

# Alim'en Jeu

L'alimentation pour et par les ados.

## Un programme en quatre axes à destination des jeunes

Le programme Alim' en Jeu est né de la volonté de la MDA de participer à une mission de santé de publique : la prévention santé. Une équipe pluridisciplinaire a donc été mobilisée autour de ce projet regroupant une infirmière, un médecin endocrinologue et psychothérapeute, une coordinatrice de projets culturels et une diététicienne.



Logo Alim' en Jeu

## Observer les comportements

Un auto-questionnaire est en cours de diffusion au sein de la MDA afin de mieux repérer les problématiques alimentaires chez les adolescents accueillis. Avec huit thèmes (intérêt pour l'alimentation, intérêt pour les outils d'animation, structure des repas, image corporelle, troubles du comportement alimentaire, alexythimie, troubles anxio-dépressifs, comportements favorables à la santé) déclinés en 43 questions nous tentons d'affiner nos connaissances sur les comportements, les attentes et les besoins des jeunes.

## Agir pour les jeunes

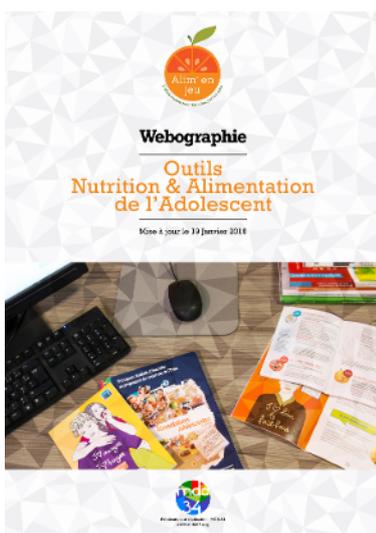
Nous avons animé un théâtre-forum "Comment gâcher un repas en trois actes ?" en collaboration avec la compagnie Minibus pour des jeunes suivis à la MDA ainsi que des jeunes du PRJ (Point Rencontres Jeunes) de St Georges d'Orques. Temps d'expression, de libération de la parole et de sensibilisation à la question alimentaire.

## Réunir nos compétences

Des acteurs de la prévention extérieurs à la MDA ont été conviés à partager leurs connaissances et leurs travaux. Les associations Pic'Assiette (éducation à l'alimentation durable), Miamuse (éducation à la santé), la compagnie Minibus (théâtre éducatif et pédagogique), le CODES34 (comité départemental d'éducation à la santé) se sont donc mobilisés et ont intégré l'annuaire des professionnels en ligne sur le site internet.

## Rassembler nos ressources

Un travail a été réalisé sur les ressources existantes dans le domaine de l'alimentation et la nutrition de l'adolescent. Nous avons ainsi édité une webographie invitant les professionnels à partager les outils qu'ils utilisent pour agir en prévention.



Couverture de la webographie "Outils Nutrition & Alimentation de l'Adolescent"



# LES PARENTS

## Accompagnés , accueillis, informés

L'accueil des parents, au même titre que celui des adolescents, est une des fonctions essentielles de la maison des adolescents qu'ils viennent seuls ou accompagnant leur jeune.

**En 2015, 41 parents sont venus consulter seuls nos professionnels (soit 3% des situations) et plus de 741 accompagnaient leurs enfants (soit dans 47% des cas.)**

Les parents sont considérés comme des partenaires et même si leur autorisation n'est pas nécessaire (le jeune pouvant venir à l'insu de ses parents), leur adhésion est recherchée chaque fois que possible. Sauf dans certains cas, bien spécifiques. Nous avons mis aussi en place des médiations familiales.

### Les groupes de paroles (pour 23 parents)

A l'étage de la maison des adolescents, dans un petit salon, des parents prennent l'habitude de se retrouver dans une ambiance chaleureuse et un climat de confiance et d'apaisement .

Pour les parents présents, aux groupes de parole c'est bien le partage de leur sentiment de ne plus y arriver et la recherche de la bonne solution pour soi qui motivent leur engagement dans ces groupes. « J'étais à bout, fatiguée, avec son père nous n'avions plus de solutions et le groupe m'a permis de prendre du recul. Entendre les autres parents ça aide, vos retours m'ont fait avancer et les autres

aussi : le dialogue avec mon fils a pu se renouer et cela a même eu des effets sur mon couple. J'ai plus confiance en moi, et vous allez rire mais comme je vais mieux mon fils va mieux aussi ».

Garantis de l'absence de jugement et de la confidentialité de leur parole, les parents expérimentent la co-construction : ils échangent des pistes de réflexions ; reviennent sur la mise en pratique à la maison de ces pistes. C'est ce partage qui soutient la dynamique d'un groupe où le parent retrouve peu à peu un sentiment de créativité.

En 2015 , nous avons rejoint **le réseau parentalité 34** , c'est un espace irremplaçable d'échange. Nous nous sommes centrés sur le territoire montpeliérain dans un premier temps à la demande des animatrices du réseau.

### Des thématiques qui émergent

Les sollicitations fortes (par la presse, par les parents eux mêmes) nous ont amenés à renforcer nos actions de soutien à la parentalité dans 2 domaines:

1. Les actions de lutte contre la radicalisation.
2. Le travail sur les pratiques numériques des jeunes qui inquiètent les parents.

Ainsi se développent des cafés des parents.

### Une situation parmi d'autres pour illustrer

Les parents de Yohan sont déboussolés : quelle attitude adopter face aux comportements de leur fils? Ils ne trouvent aucun point de repère dans leur histoire, leur entourage, pour comprendre et accompagner Yohan. Sont-ils trop sévères? Trop laxistes? Ils interpellent la Maison des Adolescents qui leur propose d'en discuter avec un éducateur puis de partager toutes ces questions avec d'autres parents. Le groupe de paroles des parents, encadré par des professionnels de l'adolescence, se réunit tous les 15 jours dans les locaux de la MDA. C'est un espace convivial et soutenant.

## La médiation familiale parent-adolescent

Depuis septembre 2015, un des membres de l'équipe a obtenu, le Diplôme d'État de médiation familiale, cet accompagnement peut aider un adolescent et son ou ses parents en difficulté de communication voire en rupture de lien à la reprise de dialogue.

La période d'adolescence est source de conflits entre l'adolescent et ses parents. Elle peut être sujet à des incompréhensions et des souffrances de part et d'autre, à une perte de confiance mutuelle.

La médiation familiale peut les aider à une meilleure compréhension des demandes et des besoins de chacun et à contribuer à prévenir une rupture des relations. Elle ne se substitue pas à d'autres formes d'accompagnement: thérapeutiques, éducatives,...

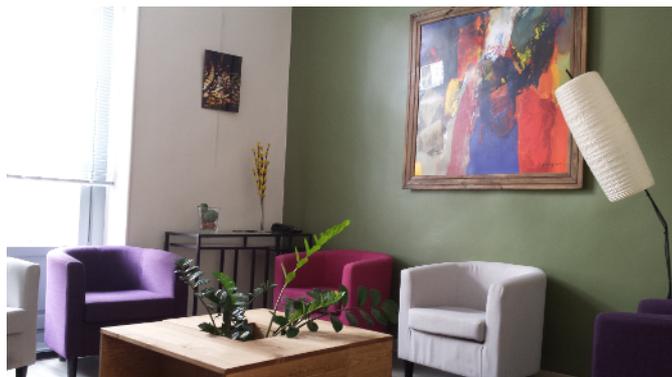
Cette nouvelle activité démarre avec sept situations dans le cadre de la médiation familiale.

## Groupes de paroles pour parents d'adolescents

En partenariat avec Allo Parents

Ces groupes ont pour objectifs :

- de rompre l'isolement des parents en souffrance dans des situations plus ou moins complexes avec leur adolescents,
- les soutenir et revaloriser dans leur parentalité,
- mobiliser leurs ressources grâce à la dynamique de groupe et le partage d'expériences,
- leur apporter les repères nécessaires afin de les aider à analyser différentes situations et postures,
- de dénouer les conflits et de recouvrer une communication avec l'adolescent au sein de la famille.



Chaque session comprend 7 à 8 séances de 2H en groupe fermé avec un maximum de 8 parents et deux animateurs. Ces séances ont lieu au sein de la MDA.

La qualité du travail effectué auprès des parents est renforcée par des réunions régulières de co-vision et de coordination (1h30 tous les 15j) entre les 4 professionnels qui ont participé aux groupes (dont 2 d'allô parents).

Cette année a montré encore une forte participation des parents d'adolescents à cette action. Les parents étaient adressés par Allo Parents, la MDA, internet et quelques partenaires comme le CIDFF, les agences de solidarité, la MPS ou l'espace jeunesse.

**23 parents (5 pères et 18 mères)** ont participé à un groupe. Il y a eu 2 cycles complets de 8 séances.

**22 séances de 2 heures** ont été animées en 2015 et 3 groupes

fermés

Concernant les parents : 8 d'entre eux vivent en couple, 15 sont séparés ou en instance, veufs ou parent-solo. Plusieurs mères vivent seules avec leurs adolescents. La plupart des parents travaillent.

Concernant les enfants des participants : ils sont âgés de 11 à 19 ans avec une majorité entre 13 et 16 ans. **13 garçons pour 14 filles.**

Les thèmes abordés :

- Les conflits parents-adolescents avec parfois des ruptures totales de communication. scolarité avec un désinvestissement, un décrochage et parfois un arrêt des études.
- Partage des rôles parentaux avec les conflits conjugaux qui complexifient les relations avec l'adolescent, la place du père qui était parfois difficile à maintenir,
- Le problème de la solitude des mères en face à face avec leur ado.
- Autonomisation du jeune et à des conduites à risques relevant parfois de la psychopathologie.

Les parents ont exprimé leur satisfaction par rapport aux groupes, à l'organisation et à l'animation. Ils disent avoir appris à relativiser, à prendre le temps et le recul avec l'adolescent. Ils ont eu des repères qui leur permettent de sortir du conflit. Ils se sont sentis moins seuls. Quelques-uns ont appris grâce au groupe à cadrer et à se faire respecter des adolescents et à la fois à leur apporter plus d'attention. D'autres à relâcher un peu ou à renouer la communication. Les parents se sont sentis soutenus par le groupe et les psychologues. Ils disent avoir cheminé et observé des changements positifs dans les relations familiales tout autant qu'avec l'adolescent. Ils ont parfois pu apporter du tiers dans une relation duelle.

*Un parent a pu dire ceci :  
"S'il n'y avait pas le groupe je serais totalement seule la journée et seule avec ma fille le soir, et c'est insupportable".*

La co-animation fut très utile pour favoriser la dynamique de groupe, accompagner les parents et les soutenir. Les réunions entre professionnels ont permis de se repositionner, de se coordonner, de mieux cerner les besoins des parents et les problématiques adolescentes évoquées en séance.

Certaines séances ont été très chargées en émotions exprimées par les parents, tant l'adolescence peut mettre à rude épreuve les relations familiales et le vécu de chacun. Il a fallu à la fois canaliser et assurer la sécurité psychique du groupe. Ce partage émotionnel régulé a permis de renforcer la cohésion et la confiance du groupe.

Les animateurs ont été témoins de changements positifs tant dans la relation parents-adolescents que dans le positionnement des parents qu'ils ont trouvés davantage à l'écoute et en recul, moins inquiets et culpabilisés, à la fois plus posés et mobilisés en fin de session.

## Invitation



Les parents d'élèves FCPE Collège Louis Germain, avec le soutien de la Maison des Adolescents de Montpellier vous invitent à la conférence :

### Le cyber-harcèlement expliqué aux parents

Mardi 10 mai 2016 à 20h30  
Médiathèque Jules Verne de Saint-Jean-de-Védas

La conférence sera animée par :

Le docteur **Robert BRES**, psychiatre, praticien hospitalier au CHRU de Montpellier, intervenant à la Maison des Adolescents de l'Hérault,  
**François RICCINO**, éducateur spécialisé et coordinateur, MDA 34  
**Jérôme GOUNEAUD**, responsable IC, MDA 34.

Réservation conseillée auprès de la médiathèque au 04 99 51 22 40.



# Appui aux professionnels

## Au carrefour des champs d'intervention

### L'appui aux professionnels

A destination d'établissements, trois exemples :

1. Une démarche d'appui et de soutien aux professionnels d'un établissement scolaire pour échanger autour d'une situation de harcèlement entre élèves. Participer à l'élaboration de cette situation afin de permettre à l'établissement de trouver un appui dans sa recherche de "solution". Deux rencontres ont été organisées par la Principale du collège. La psychologue et l'infirmière se sont déplacées de la MDA34. Il a été question de la mesure qui pourrait être appropriée dans cette situation en pointant les différents niveaux d'actions possibles : entretien de médiation entre les familles, mesure de responsabilité, renvoi définitif, actions de prévention au sein du collège...
2. Une démarche d'appui et de soutien aux professionnels d'un foyer éducatif. Rencontre à deux reprises avec cette équipe (deux fois) afin de prendre le temps d'une élaboration autour des enjeux relatifs à la situation d'un jeune adolescent dont la problématique a mis les professionnels en difficultés. L'abord de la situation de ce

jeune a permis de repérer la nécessité de différencier de la question d'une prise en charge pour lui et celle d'un lieu de parole pour les professionnels de l'institution de type analyse de pratiques, régulation ou supervision. Un professionnel de l'équipe a accompagné ces démarches et nous avons proposé de rester en appui si besoin.

3. Une démarche d'appui et de soutien aux professionnels d'un établissement d'une MECS.

L'équipe de la MDA a pu avoir :

- Un rôle facilitateur dans l'accompagnement de soins en ayant une démarche de confiance envers le travail d'élaboration de « l'équipe partenaire » qui a pensé à adresser un jeune à la MDA.

- Un rôle d'évaluation de situation, quand l'équipe en ressent le besoin, toujours dans une démarche de renforcement des compétences en interne tout en se positionnant comme tiers pour aider à penser le parcours d'un jeune.





# Charte du collectif

## Des valeurs en commun

Charte du collectif Maison Des Adolescents de l'Hérault ; Adoptée le 22 avril 2014.

Ce document précise les valeurs et principes communs et les modalités de coopération entre les membres du collectif.

### FINALITÉ

Dans le cadre d'une déontologie interdisciplinaire, tendre à l'épanouissement personnel, cognitif et émotionnel de l'adolescent intégré dans son environnement, autant dans les domaines de la santé, du social, de l'éducatif, du juridique que du culturel.

### OBJECTIFS DU COLLECTIF

1. Un collectif pour une approche globale de l'adolescent et du jeune adulte, force de propositions en matière de cohérence des politiques publiques de jeunesse.
2. Un collectif pour une évolution des représentations sur la jeunesse vers plus de compréhension, de confiance.
3. Un collectif pour mieux identifier les acteurs et leurs ressources, leurs spécificités, la place et le rôle de chacun. Un lieu de veille et d'analyse.
4. Un collectif pour développer les initiatives en recherchant des modes d'intervention efficaces, pertinents (ex : formations partagées).
5. Un collectif pour guider l'évolution de la maison des adolescents de l'Hérault, comme lieu d'accueil, de soin mais aussi d'expression sous toutes ses formes.

### ORGANISATION

4 à 5 réunions du collectif par an. Possibilité de mettre en place des groupes thématiques et/ou territoriaux.

### LES MEMBRES S'ENGAGENT À RESPECTER LES VALEURS ET LES PRINCIPES

- Engagement à partager ses ressources
- Bienveillance, confidentialité
- Respect des adolescents, leur autonomie
- Approche transdisciplinaire
- Prise en compte du lien à la famille, et aux différents interlocuteurs naturels
- Pas de prévalence entre les membres : l'expertise est collective et résulte des complémentarités

### CONTRIBUER AUX MISSIONS

- Identifier les acteurs, les valoriser, les mobiliser, qualifier leur action
- Travailler à la mise en réseau, la complémentarité des acteurs et de leurs compétences
- Diffuser des informations utiles et partageables

### DEMANDE ADHÉSION & MODALITÉS DE PARTICIPATION

Adresser un simple email signifiant son adhésion aux valeurs et son engagement à participer au collectif en respectant les règles de fonctionnement.

La demande vaut autorisation de rendre publique cette appartenance :

La démarche est identique pour la résiliation

L'adhésion est en référence à une structure

# Travailler en réseau

## Pour les professionnels

### Liste des invités au collectif MDA34 :

96 personnes pour 61 structures.

#### Santé

- Centre Hospitalier de Béziers
- CRIAVS
- Philado
- VADLR
- RESADO
- RESODOC

#### Collectivités territoriales et services de l'état

- Direction jeunesse du conseil départemental Hérault
- Cohésion sociale Ville Montpellier
- Contrat local de santé -Béziers)
- Direction culture métropole Montpellier3M)

#### Éducation nationale

- Médecine scolaire inspection académique
- FCPE
- assistant social inspection académique

#### Formation études & recherches

- IRTS
- LERIS

#### Droits & justice

- STEMO PJJ
- STEI PJJ
- Enfance & Partage
- L'Enfant & l'Avocat
- responsable Santé PJJ



rencontre au planning familial

#### Prévention

- ANPAA
- Moderato
- DECLIC-FAMILLE-TOXICOMANIE
- Le Refuge
- PEPA
- Planning familial
- Maison prévention Santé
- Allo parents
- Le Zinc
- EPISODE
- APS34

#### Éducation culturelle & artistique

- IPEEC
- OAQADI
- Planète sciences

#### Emploi, formation & insertion des jeunes

- ER2C Clémenceau
- ER2C Port Mariane

#### Information-orientation

- MLJAM
- CRIJ
- Montpellier Jeunesse
- MLI Béziers

#### Médico-social & protection enfance

- Setado
- CMPP Marcel Foucault
- Foyer de l'enfance
- RAIH
- Un toit où apprendre

#### Jeunesse & éducation populaire

- MJC Sète
- Ecole du monde - Acteurs en éducation
- CRAJEP
- CEMEA
- MJC Mauguio
- Francas

#### Intervention sociale

- APEMA
- FJT Montpellier
- Le Refuge
- Abri Languedocien
- Via voltaire

#### Parentalité

- Parentalité34
- EPE
- UNAFAM
- Horizon parrainage 34

## Réunions de liaison avec des institutions partenaires

- Rencontres partenaires extérieurs; à la ligue MECS Enclos st François, Marie-caizerges,
- Action jeunes, Clermont-l'Hérault programmées les lundis de manière régulière
- Soutien et participation au réseau cœur d'Hérault dans le cadre du labo d'idées 4 rdv/an
- 2 Rencontres avec les Assistantes sociales et infirmières de l'Education nationale lors des réunions de bassin pour expliquer le dispositif MDA34 au service des adolescents scolarisés (dans l'idée de soigner)
- Rencontres points écoute PEPA, EPE, CIDFF
- Rencontres service jeunesse mairie de Teyran,
- mairie de Jacou,
- association de quartier Alysée

## Accueil stagiaires

- Accueil étudiants en psychologie, élèves éducateurs, étudiants infirmiers, animateurs scolaires, étudiants institut régional du travail social
- Stages d'une semaine de professionnels des secteurs partenaires, copsy lycée Joffre.

## Accueil évènements et formation de partenaires

- Galette des rois du refuge janvier 2015
- Formations Assesseurs au tribunal pour enfants 30/03
- 5 Réunions du planning familial

## Conférences et tables rondes

- Journée SISM UNAFAM débat table ronde Mars 2015
- conférence psy à la gazette café avec Robert Brès
- SISM, écoute émission l'adolescence et échange avec la salle (environ 40 jeunes) émission en direct du FFE (environ 30 personnes)

- la PJJ a fait écouter en préfecture un passage de l'émission protéger

## Contribution au répertoire opérationnel des ressources

La partie assignée à la Santé Mentale des Adolescents propose une solution innovante et opérationnelle visant à améliorer le parcours de santé des adolescents en donnant aux professionnels du champ de la santé mentale un accès à un outil applicatif web.

Nous y avons contribué et une vidéo de présentation a été réalisée.

## Intervention de Dr Robert Brès, Psychiatre à la MDA34.

### En établissement scolaire et universitaire :

1. "Confiance en soi et estime de soi", Collège Arthur Rimbaud, Montpellier
2. "Pour une stratégie préventive auprès d'adolescents", Collège Les Pins, Castries
3. "Adolescence et Risques", Lycée Jules Guesde Montpellier
4. "L'adolescence", Master Psychologie Clinique, Université Paul Valéry, Montpellier
5. "Le cerveau en ébullition de l'adolescent", Colloque de l'Académie de Médecine, Montpellier
6. "Séminaire sur les jeunesse", Université Paul Valéry,
7. "Adolescence et Addictions", Capacité Universitaire en Addictologie, Université de Médecine, Montpellier
8. "Les addictions", cours à l'IFSI, Castelnau
9. "Les Addictions", cours à l'Institut de Formation en Ergothérapie, Montpellier
10. "Les Grands Adolescents" Diplôme Universitaire de Psycho-analyse, Université Paul Valéry, Montpellier

### Auprès des Média

1. "C'est la rentrée", Café psy à la Gazette Café avec Radio Aviva, Montpellier
2. Interview sur l'adolescence, Radio France Bleue, Montpellier
3. Présentation du colloque sur le cerveau, Gazette Café, Montpellier

### Auprès des réseaux et de partenaires

1. "Fragments d'Adolescence, qu'appelle-t-on faire son temps", Ramdam à la MDA, Montpellier
2. "Adolescence et Addictions", Le Zinc, Montpellier
3. "Chrysalide", débat après la pièce de théâtre, Théâtre Pierre Tabard, Montpellier
4. "Les états dépressifs à l'adolescence", Association Rêves Eveillés Libres, Paris
5. "Fin de vie à l'adolescence", Commission Nationale Bio-Ethique, Paris
6. "Prevention, Prédiction et Prevenance", Commission Nationale Bio-Ethique, Montpellier
7. "Developpement Psychologique des enfants et des adolescents, problèmes des addictions", PSE, Phnom Penh
8. "La Psychothérapie Institutionnelle: Hier, Aujourd'hui et Demain", Journées Vidéo-psy, Montpellier
9. "Pour une prise en charge des Grands Adolescents", Hôpital Psychiatrique Le Valmont, Valence
10. "Adolescence et Addictions", Cycle de formation d'Adultes Relais, Municipalité de Valence
11. "Adolescence d'une addiction", Psychasoc, Montpellier



## Visio-conférence

Nous nous sommes dotés d'une salle et d'un matériel de visio-conférence permettant de pouvoir organiser des séances de travail avec des sites d'intervention distincts (établissements scolaires, relais MDA autres, ...)

# Plate-forme MDA

## Ouest Hérault : un projet exemplaire

### Historique du projet

Dès 2003, les acteurs du Réseau de santé de Béziers Méditerranée ont fait une analyse des besoins qui a abouti à l'élaboration d'un avant projet "Création d'un pôle unique généraliste d'accueil et d'information en direction des jeunes de 12 à 25 ans de l'Agglomération Béziers Méditerranée".

Le 3 septembre 2012 une Maison des Adolescents s'ouvre à Montpellier.

Dans le premier semestre 2013 sont signés deux Contrats Locaux de Santé (CLS) en Ouest Hérault celui de Béziers Méditerranée et celui de Pays Haut Languedoc et Vignobles, où l'axe santé mentale est défini comme prioritaire.

En juillet 2013, dans le cadre d'un échange entre l'Agence Régionale de Santé (ARS) et l'association Episode, il est demandé à Episode de se rapprocher de la MDA34. Le Directeur de la MDA34 engage une concertation inscrite tout naturellement dans le cadre du Contrat Local de Santé de Béziers Méditerranée.

De décembre 2013 à juillet 2015 neuf réunions du collectif sont organisées regroupant 24 acteurs locaux.

En janvier 2015 le comité de pilotage du CLS du Pays Haut Languedoc et Vignobles valide le principe d'intégration des acteurs du territoire à la dynamique en cours à Béziers. Le projet devient Ouest héraultais.

Juillet 2015, le collectif suspend ses travaux dans l'attente des moyens opérationnels.

6 juillet 2015 l'ARS, la DRAC et la DDCS demandent à la MDA, pour renforcer ses capacités d'intervention, de s'inscrire dans la politique de la ville (3 sites Ouest Hérault sont concernés : Béziers, Agde, et Bédarieux).

Dès septembre, L'ARS demande d'articuler le projet à celui d'une équipe mobile de psychiatrie adolescente

10 décembre 2015, l'ARS notifie le centre hospitalier de Béziers, Episode et la MDA des

premiers moyens sanitaires.

11 février 2016: Le collectif reprend ses activités pour engager une phase expérimentale opérationnelle.

### Un projet innovant au coeur des politiques publiques de santé des jeunes

Il s'agit en fait de créer une plate forme innovante inscrite en cohérence avec les politiques publiques à l'oeuvre aujourd'hui. Elle rassemble dans un premier temps, une unité mobile de psychiatrie adolescente, l'accueil généraliste d'une maison des adolescents, un réseau cas complexes (RESADO) et un Point accueil écoute jeunes.

Ce territoire, où tous les indicateurs sociaux économiques éducatifs sont au rouge, disposait de longue date d'un réseau d'acteurs très impliqués et qui a agi pour que ce projet devienne réalité. Les représentants de l'ARS l'ont souligné, depuis l'ouverture de la MDA, les choses sont finalement allées très vite.

### Des diagnostics convergents définissent les attentes

- Couvrir les besoins d'accueil et d'accompagnement des jeunes.
- Favoriser l'autonomisation du jeune en l'associant à sa propre démarche.
- Optimiser l'accès aux services de pédo-psychiatrie par un travail en amont.
- Favoriser l'accès culturel comme levier d'approche et d'accompagnement du jeune.
- Décloisonner le travail des différents dispositifs intervenant auprès des jeunes.
- Valoriser une synergie de compétences et de personnes autour du jeune.

Coordonner les actions, les acteurs, favoriser une culture professionnelle commune. Viser l'efficacité du dispositif (rapport efficacité/coût).

## Organisation & Missions

ACCUEIL - ÉCOUTE - SOINS - ACCOMPAGNEMENT - ORIENTATION  
PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ - REPÉRAGE  
APPUI AUX PROFESSIONNELS - ACCOMPAGNEMENT À LA PARENTALITÉ



### les grands principes retenus et réaffirmés par le collectif

A partir de l'analyse des besoins du territoire, des actions menées et des différents modèles possibles de fonctionnement de MDA, le collectif s'est entendu pour privilégier les principes suivants :

### Une organisation co-construite et sur mesure pour le territoire Ouest Hérault

Les acteurs de l'Ouest Hérault s'accordent sur la nécessité de co-construire un outil commun inscrit dans le dispositif des MDA intervenant en appui des structures et des moyens existants. Il s'agit de puiser dans les bonnes pratiques des différents modèles existants (ex Aude, Gard & Est Hérault).

### Un lieu d'accueil ouvert à tous les adolescents

Nécessité d'avoir un lieu d'accueil physique généraliste qui s'adresse à tous les adolescents, avec une compétence particulière pour les jeunes en difficultés. Un lieu d'accueil, non stigmatisant, qui permette de recevoir en confiance les jeunes spontanément et sans rendez-vous.

### Une structure pluri-professionnelle

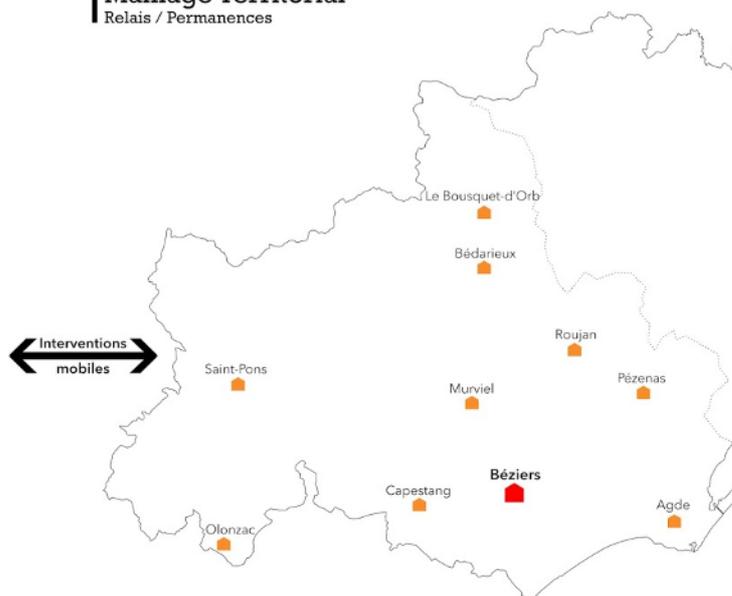
Le fonctionnement de la structure doit être pluri-acteurs. Une équipe permanente coordonne des professionnels mis à disposition par des structures locales partenaires, assurant des missions (ou des permanences) dédiées à la MDA et des interventions sur le territoire Ouest Hérault (mutualisation des moyens, valorisation de compétences).

### De l'innovation et de l'adaptabilité à la réactivité

Une structure qui doit s'appuyer sur la créativité pour concevoir des réponses adaptées au public jeune, sur la pluridisciplinarité (champs de l'éducation, de l'animation, du sanitaire, du culturel, du juridique, du soutien psychologique, de l'éducatif...) et sur la réactivité (apporter des réponses rapides et de proximité).

## Maillage Territorial

Relais / Permanences



### Une logique de parcours diversifiés et concertés entre les acteurs

Il s'agit d'élaborer des parcours qui partent des besoins révélés par les jeunes, s'appuyant sur l'ensemble des partenaires institués ou volontaires (approches communautaires travaillant sur la prévention, l'estime de soi, la confiance...).

### Mobilité et maillage équilibré du territoire

Le projet intègre une dimension de maillage du territoire avec des formes différentes suivant les ressources au plus près du local. Le site de Béziers assurant un pilotage et une coordination. Il convient aussi de traiter le ressenti d'isolement des professionnels.

### Investir les espaces de concertation, les dispositifs, déjà existants et accueillir au sein de la MDA

La MDA doit valoriser et s'appuyer sur l'existant et s'efforcer d'apporter une valeur ajoutée. Les commissions et réseaux sont alimentés et apportent leur expertise (voir tableau des ressources mobilisables).

### Produire et diffuser des ressources numériques pour les jeunes

Les outils numériques sont des supports mobilisables dès à présent. Ils permettront d'aller vers les jeunes et d'assurer une mission de prévention.

# Une élaboration coopérative

## Les invités au collectif Ouest Hérault

64 personnes pour 39 structures.

### Santé

- RESADO
- Unité pédopsychiatrie CHB

### Collectivités territoriales et services de l'état

- Agglomération Béziers Méditerranée
- Ville de Béziers
- Contrat local de santé - Pays Haut Languedoc et vignoble
- Contrat local de santé - Béziers
- Ville de Bédarieux
- CCAS Agde
- Agence solidarité Conseil départemental
- Contrat ville Bédarieux

### Éducation nationale

- Médecine scolaire inspection académique
- FCPE
- assistant social inspection académique
- Dispositif réussite éducative
- Lycée Mermoz

### Droits & justice

- STEMO PJJ
- DR PJJ santé

### Prévention

- EPISODE
- PAEJ ligue enseignement
- APS34
- Direction prévention médiation Ville Béziers

### Éducation culturelle & artistique

- IPEEC
- CTEAC

### Emploi, formation & insertion des jeunes

- CIDFF

### Information-orientation

- MLI Béziers

### Médico-social & protection enfance

- ITEP Béziers
- MECS Oustal
- CESB
- CMPP et SESSAD Éole
- SOAE Adages

### Jeunesse & éducation populaire

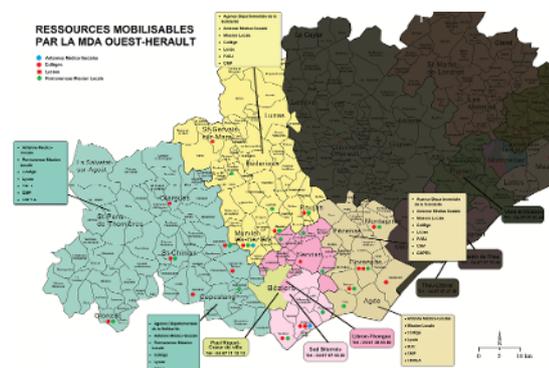
- MJC Trencavel Béziers
- MJC Marseillan
- CEMEA
- Espace Martin Luther King
- Francas

### Intervention sociale

- Centre social Louis Vallière

### Parentalité

- Parentèle
- Maison de la parentalité ville Béziers
- AMAC



## Principes retenus

### Une équipe pluridisciplinaire et pluri-structures.

Des professionnels des différents champs d'intervention (éducatif, sanitaire, jeunesse, culture...) pour comprendre et analyser les situations des jeunes et familles afin de proposer un accompagnement adapté. Resados et le PAEJ étant intégrés à la plate forme.

### Un établissement d'accueil.

Idéalement situé à Béziers au centre du territoire Ouest Hérault et dans la ville principale du bassin de vie, cette structure se veut intégrée au centre urbain, proche des moyens de transports, et d'une superficie nécessaire (minima 400 m<sup>2</sup>) permettant d'héberger les services mis à disposition par la MDA et les partenaires du projet. Adaptée, ouverte sur son environnement, non stigmatisante, cette structure constitue un lieu unique généraliste d'accueil des problématiques adolescentes sur le territoire Ouest Hérault. Ses locaux spécifiquement dédiés et conçus autour de l'accueil généraliste des jeunes, se veulent conviviaux, adaptés et facilement accessibles.

Les nombreux locaux disponibles sur la ville de Béziers laissent entrevoir la possibilité de mises à disposition en accord avec les autorités locales.

### Des relais locaux et un maillage du territoire.

Le rayonnement fonctionnel de la MDA du Biterrois sur l'ensemble du territoire Ouest Hérault peut s'appuyer sur les dispositifs d'intervention délocalisés du PAEJ disséminés sur l'ensemble du territoire Ouest Hérault : Agde, Pézenas, Bédarieux, Saint-Pons, Olonzac, Capestang, Murviel-les-Béziers, Roujan, etc.).

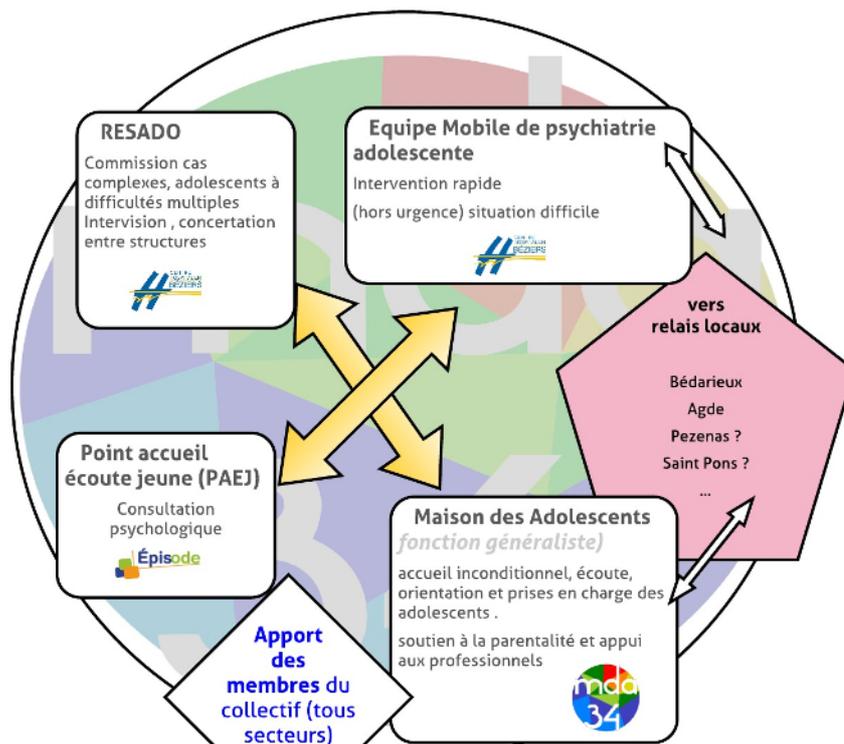
Mais il y a aussi d'autres structures d'accueil de jeunes (qui pourraient répondre au cahier de charges) et avec lesquels la MDA Ouest Hérault pourrait conventionner.

Le bon maillage permettrait, en créant des niveaux gradués de réponse, d'éviter le recours systématique aux services d'urgence. Par exemple, le premier recours, au lieu d'envoyer vers les urgences pourrait directement alerter l'équipe mobile.

### Des interventions mobiles.

Mission d'appui, d'échanges de pratiques, de coordination de la MDA de Béziers, elles pourraient se déployer sur les territoires, avec des permanences et si besoin, des interventions ponctuelles.

## STRUCTURATION DE LA PLATE FORME Maison des adolescents Ouest Hérault



Ces équipes doivent pouvoir s'appuyer sur une structure sanitaire permettant des hospitalisations post-urgence en nombre suffisant.

NB: pour éviter toute lecture faussée de ce dispositif, nous affirmons que :

- Ces interventions doivent rester généralistes pour tous types de difficultés rencontrées par les jeunes (en incluant des cas complexes).
- C'est un dispositif réactif mais qui ne peut s'apparenter à un service d'urgence.
- Il se rapproche des jeunes concernés mais n'intervient pas à domicile (sauf cas exceptionnels de jeunes réellement empêchés).
- Les sollicitations d'établissements disposant déjà de professionnels du champ sanitaire ne peuvent être prioritaires.

### Un collectif d'acteurs

Un collectif qui s'inscrit dans l'intérêt du sujet adolescent et dans la promotion d'une réflexion sur l'adolescence (échanges de pratiques, production de ressources) et qui porte ce projet.

### Un espace numérique

pour l'accueil et le lien entre les équipes (fixes et mobiles). Une interface de mise en relation à l'exemple de celle déployée dans l'Aude qui permet un contact (anonyme si souhaité) et un premier traitement réponse et orientation ou une mobilisation.

- Une interface internet, tchat SMS
- Un système ouvert de visio-conférence
- Un tableau de bord sécurisé pour les planifications et les suivis

Tous ces outils sont spécifiques, adaptés au fonctionnement propre de l'équipe ainsi que développés et sécurisés en interne au sein de la MDA34.

Les outils sont conçus pour la formation, mais aussi l'intervention, l'appui aux professionnels (et pourquoi pas pour le soin également ?)

# Communication Informations Ressources

## Culture numérique

**Les technologies de l'information et de la communication sont aujourd'hui présentes partout.**

Les ressources pour nos différents publics, la diffusion de nos activités, le travail en interne mais aussi avec nos partenaires intègrent notre environnement numérique

Ainsi une culture numérique collective se forge

Le nouveau site internet avec un espace pour chaque public est en production depuis septembre. Nous le développons au quotidien avec l'ensemble de l'équipe. La fréquentation est encore plus importante et mieux ciblée.

- Nous diffusons régulièrement une lettre info et une veille professionnelle.
- Nous sommes présents sur les différentes plateformes des réseaux sociaux.
- Nous produisons et diffusons des productions audio-visuelles. La forme de films vidéos ou documents audios des diffusants des contenus ciblés sont privilégiés ainsi que les nouvelles formes de ressources documentaire.
- Nous développons un outil de gestion de nos activités : parcours et suivis des jeunes à la MDA
- Un point cyber est à disposition des jeunes à l'accueil, il est orienté sur pratique et culture du logiciel libre pour favoriser une approche éducative.



# Le site internet

## 3 espaces dédiés

Le site internet permet aujourd'hui de bien différencier les 3 publics.

- Adolescents
- Parents
- Professionnels

Le site est conçu afin qu'il s'adapte aux différents supports numériques.

Nous veillons à un affichage optimal pour les mobiles à chaque évolution. Le mobile est aujourd'hui un mode important de consultation de site internet.

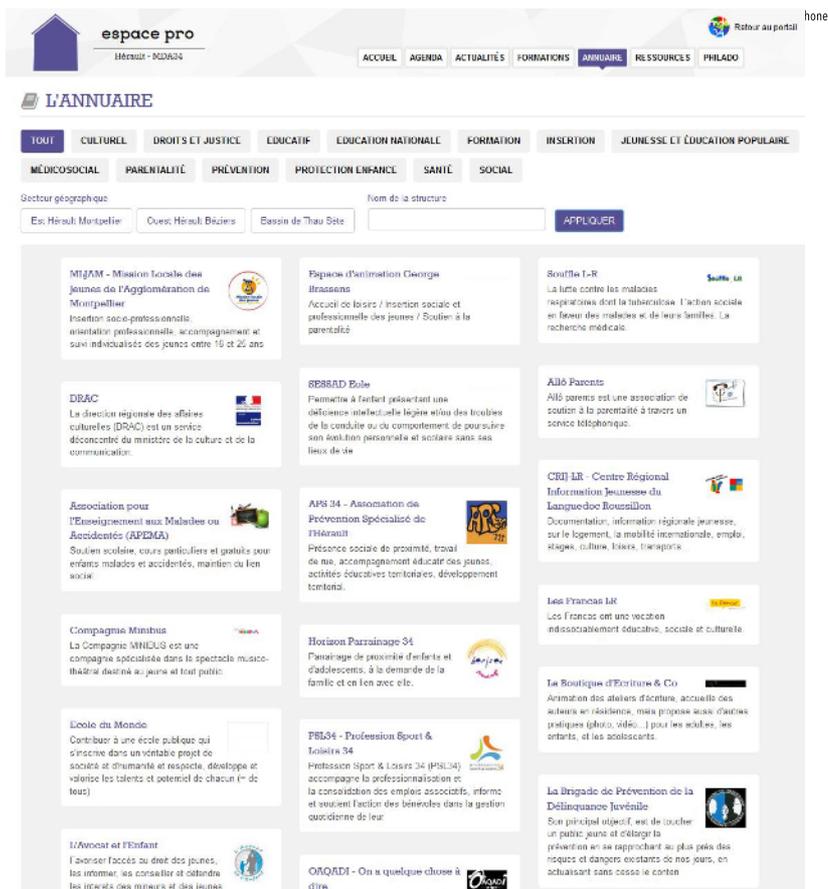


## Un espace Pro collaboratif

Articles, études, rapports, ...indexés par thématique.

- Un répertoire des formations
- Un agenda des événements
- Un annuaire des structures

Chaque professionnel peut y contribuer après identification sur le site.



## Lettre d'information

Nous avons **2181** destinataires de la lettre que nous adressons une fois par mois et qui vise à diffuser l'actualité de la maison des adolescents et ses partenaires.

## Veille numérique sur l'adolescence

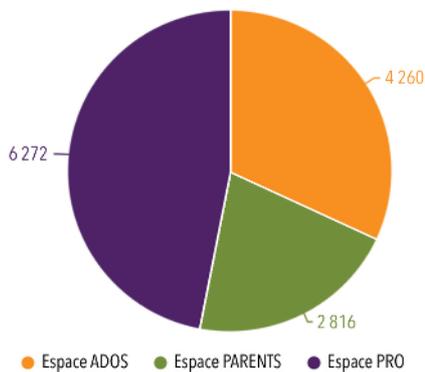
Nous avons **1463** destinataires de la lettre que nous adressons une fois par mois et qui vise à diffuser de la ressource liée à notre secteur d'activités sous la forme d'une veille d'informations.

## Réseaux sociaux

- En 2015 nos actualités sont suivis par
- 416 abonnés sur notre page facebook
- 133 sur la nouvelle page Pocket-Films facebook
- 216 abonnés twitter

Annuaire : Annuaire par secteur géographique du département.  
Chaque structure peut éditer sa fiche.

# Indicateurs de fréquentation



● Espace ADOS ● Espace PARENTS ● Espace PRO

## Fréquentation du site internet

En 2015 sur notre site :  
**15 251** visites uniques  
 soit **42** visiteurs par jour en moyenne  
 pour **2'58 mn** en moyenne

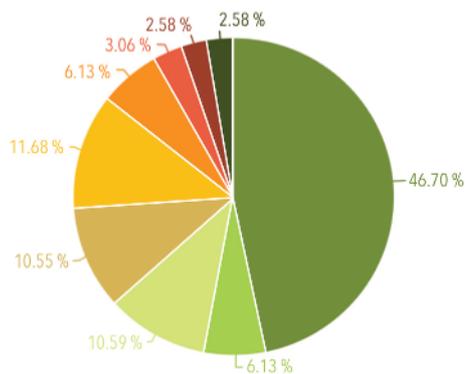
L'espace du site le plus visité est celui **dédié aux professionnels**, 50% des visites proviennent des contenus à destinations du réseau des professionnels, des partenaires. L'annuaire et les ressources documentaires sont les pages les plus visitées dans cette partie.

Ci-dessous les pages les plus visitées pour chaque espace.

Sur l'espace adolescents, la rubrique "Pocket films" est la plus visitée cette année.

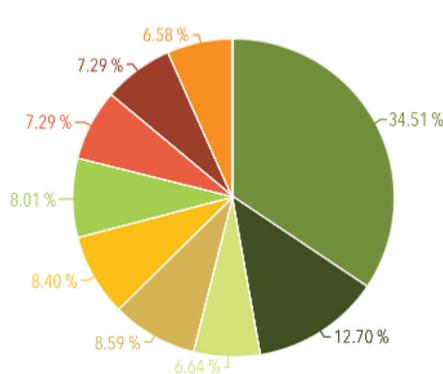
Enfin pour le site dédié aux parents, le FAQ, la foire aux questions est la pages la plus consultée. Les parents qui visitent cette partie du site semblent donc avoir besoin de réponses sur le fonctionnement de Maison des adolescents.

### Pages visitées espace adolescents



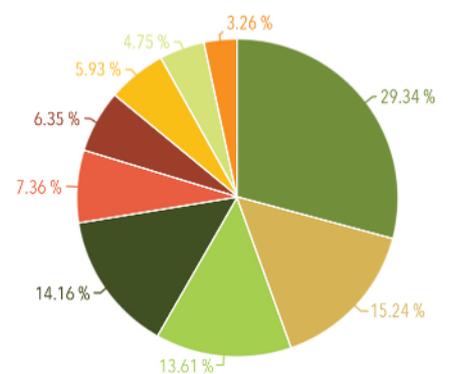
● Accueil ● FAQ ● Actualités ● Pocket Film 2016  
 ● Agenda ● Contacts ● Spectacle : "Moriarty"  
 ● Rencontre franco-italienne ● FAQ / Pourquoi venir à la MDA

### Pages visitées espace parents



● Accueil ● FAQ / Pourquoi venir à la MDA ● Actualités  
 ● Annuaire ● Agenda ● FAQ  
 ● FAQ / Dois-je prendre rendez-vous?  
 ● FAQ / Lors du rendez-vous nous sommes recus par qui?  
 ● Café Parents : Les écrans des enfants, des ados...& des parents?

### Pages visitées espace pro



● Accueil ● Annuaire ● Appel à candidature  
 ● Ressources ● Formations  
 ● L'empathie au coeur des prises en charge  
 ● Agenda ● Actualités ● Contacts

# Des productions

## Vidéos de présentation de la MDA 34

La vidéo présente nos missions pour chacun de nos publics. Elle a été réalisée cette année. Elle se veut pédagogique et permet à un large public de repérer notre activité.



Voir la vidéo

## Affiche généraliste de la MDA 34

Nous avons revu notre affiche pour une diffusion chez nos partenaires et espaces publics. Elle est aujourd'hui en cohérence avec notre site internet et charte graphique.



## Projet de web documentaire

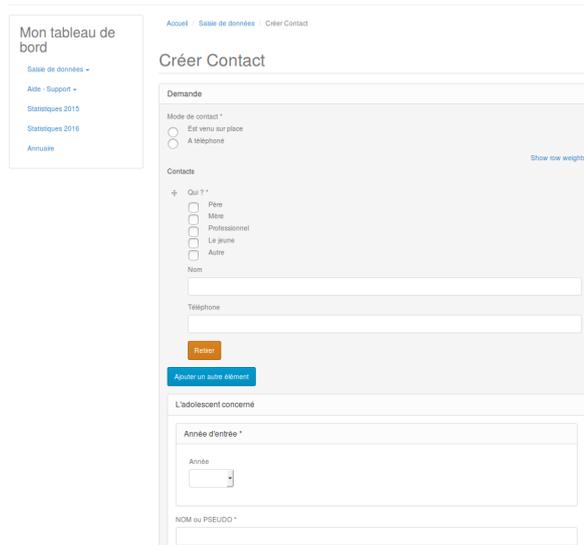
Laurence Khirtch, Réalisatrice et Nathalie Combe Productrice ont sollicité la MDA pour participer à la conception d'un web documentaire dédié à l'adolescence.

Un projet de grande qualité pour lequel nous mobilisons les ressources de la MDA : Psychiatre, Chef de projet TIC, Directeur.

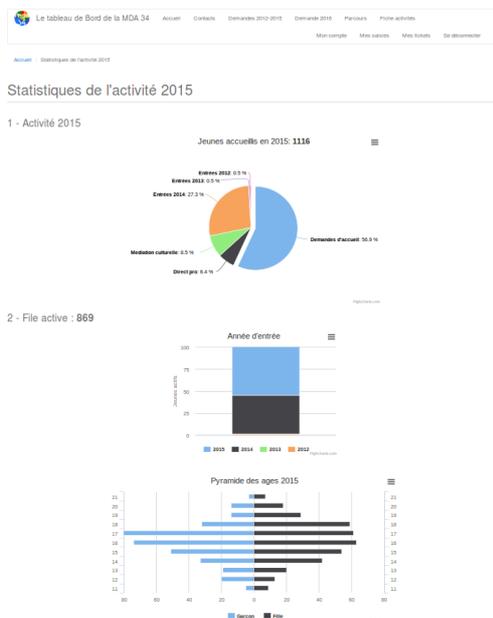
Ensemble nous sommes à la recherche de partenaires financiers pour envisager une large diffusion.

## Le tableau de bord

- Gestion de parcours et de suivis des adolescents



- Statistiques de l'activité en temps réel.



## Parution de 2 ouvrages... Dr Robret Brès

Qui ont fait l'objet de plusieurs présentations.



# DES PARTENARIATS

## Conventionnés

Parmi nos nombreux partenaires et afin d'aller plus loin avec ceux qui souhaitent un partenariat plus institué, nous avons voulu formaliser la nature et les conditions de nos coopérations.

Dans la majorité des cas, il n'y a pas de volet financier à ces partenariats. Il s'agit plutôt d'ajuster les missions de service publics afin de faciliter l'accès aux services de droits communs.

Mais il s'agit aussi de mettre en place des actions concertées ou communes, d'entreprendre des innovations.

Les conventions que nous signons, dépassent largement l'approche administrative, c'est bien plutôt la traduction d'un engagement réciproque durable, engageant l'ensemble des équipes

C'est également un support aux évaluations que nous sommes amenés à faire ensemble chaque année.

Les conventions en cours concernent les partenaires suivants :

- Radio OAQADI Page 27
- Allo parents Page 32
- PHILADO Page 46
- APEMA Page 46
- ANPAA 34 Page 47
- Les FRANCAS Page 47
- PJJ Page 48
- Festival de Thau Page 48
- DRAAF Page 48
- EPE Page 48

Cette dynamique doit se décliner très fortement en 2016 au sein même de la plateforme MDA Ouest hérault et sur les territoires en particulier avec les Point écoute jeunes, et les collectivités demandeuses de partenariats structurels.

# Exemples de partenariats conventionnés

## Philado : Espace intermédiation sur les situations complexes

Philado est un Réseau Interprofessionnel de prise en charge des adolescents et jeunes adultes en grande difficulté sur l'Est de l'Hérault.

Ses missions sont différentes de celles de la maison des ados, notamment en favorisant la coordination inter institutionnelle dans la prise en charge d'un adolescent et en tentant de prévenir les ruptures institutionnelles qui aggravent la crise individuelle du jeune.

Sous l'impulsion des directions de l'ARS et



du CHU, il est apparu pertinent d'œuvrer conjointement à la mise en réseau et à l'appui des professionnels de l'adolescence (et de leurs institutions).

Des espaces de ressources, des échanges de compétences, des formations sont envisagés en commun.



Cela se traduit également par une Direction commune, Bruno Chichignoud assurant cette fonction au sein des 2 équipes.

En 2015, la coopération avec Philado est passée par l'organisation d'une réunion commune des deux équipes. Philado a participé à l'animation d'un atelier radio à la MDA.

Nous avons collaboré dans le cadre de la préparation d'un Colloque annuel ainsi que pour la création du site internet de Philado.

Nos coopérations portent aussi ponctuellement sur les éléments suivants : Appui sur des situation de jeunes / Actions de formation / Appui psychologues/ Hébergement site Internet / Base ressources pour les professionnels/ Colloque / journée étude /

Représentation commune dans des instances (ex documentation régionale en promotion santé ARS, pilotage CREAI ).

## APEMA : Association Pour l'enseignement aux Malades ou Accidentés

Considérer les questions de scolarité comme un soutien et non plus comme un échec, et les replacer dans un contexte global du parcours de l'adolescent.

L'accompagnement autour des questions de scolarité, (cours individuel, soutien méthodologique, bilans, orientations vers formations...) a trouvé sa place dans le dispositif de la MDA. En pleine concertation avec l'équipe de professionnels, l'association APEMA apporte une contribution tout à fait adaptée et complémentaire en terme de réponses aux



préoccupations des jeunes et des familles.

Ce travail sur mesure permet à l'adolescent de (re)prendre confiance dans ses potentialités et s'articule avec le soutien médical, psychologique ou éducatif qui lui est proposé par ailleurs à la MDA. Plusieurs fois par semaine des enseignants bénévoles interviennent ainsi dans les salles qui sont mises à leur disposition pour recevoir les jeunes en individuel et favoriser une approche «différenciée de la chose scolaire «qu'ils peuvent ainsi se réapproprier et dans laquelle ils peuvent de nouveau investir sans crainte, à leur mesure.

Sur l'année, 32 adolescents ont bénéficié de cet accompagnement personnalisé.

**RÉSEAU INTERPROFESSIONNEL DE PRISE EN CHARGE DES ADOLESCENTS ET DES JEUNES ADULTES EN GRANDE DIFFICULTÉ**

L'objectif du réseau est d'accompagner la collaboration inter institutionnelle et pluriprofessionnelle autour de situations et situations d'adolescents en grande difficulté. Il s'agit aussi d'être une observatoire plus générale des évolutions du projet de soins des adolescents atteints de l'ado.

Le réseau Philado associe à tous les professionnels concernés par le soin d'adolescents et jeunes adultes de 10 à 25 ans, ayant des besoins particuliers, une souffrance psychique, de graves difficultés scolaires, sociales ou familiales à travers le territoire de l'Est du département de l'Hérault et s'étend au Languedoc-Roussillon et à l'Occitanie.

# Exemples de partenariats conventionnés

## ANPAA 34 : Partenaire dans le champ des addictions



### Consultations Jeunes Consommateurs

Depuis le mois de septembre 2013, des Consultations Jeunes Consommateurs sont assurées par une psychologue clinicienne de l'ANPAA 34 à la Maison des Adolescents 34, grâce à une convention établie. Ces consultations, gratuites et anonymes, sont destinées aux jeunes souffrant de problématiques addictives sans produit (cyber-addictions) et avec produit (cannabis, tabac, alcool, cocaïne...).

Elles peuvent également permettre d'accueillir les familles afin de les conseiller et de les aider à trouver une démarche pouvant inciter leur enfant à dialoguer, ou à consulter. Au-delà d'un travail sur l'addiction même, ces Consultations Jeunes Consommateurs sont un lieu d'écoute et de soutien, de prévention, d'éducation à la santé, et de réduction des risques.



Des rencontres et des prises de contact avec les partenaires ont été organisées afin de renforcer la visibilité de cette consultation, et de l'ANPAA 34 de façon plus générale (collectif MDA, Arc-en-Ciel, Abri Languedocien, MDPH, CHU, Set' Ado, EPE, CIDFF).

### Les réunions thématiques en 2015

Février 2015 : *"Tatouages d'hier et d'aujourd'hui"*  
Réflexions sur une mode actuelle par Dr Marcel Danan (psychiatre, expert auprès des

tribunaux, membre de l'Académie des Sciences et Lettres de Montpellier) → 12 participants (CHU, professionnels libéraux, Holisme, MDA, CRIAVS, PJJ).

Avril 2015 : *"Présentation de l'Abri Languedocien, et vignette clinique"*

Par Mme Lydie SOSPEDRA, psychologue à l'Abri Languedocien (Montpellier) et à l'IME Ensoleillade (Saint-André-de-Sangonis) → 13 participants (Abri Languedocien, MDA, Education Nationale, psychologues libéraux, ANPAA 34, PJJ, IRTS, MDA).

Novembre 2015 : *"Fragments d'adolescence"*

Par Dr Robert Brès, psychiatre (Unité de Soins pour Grands Adolescents CHU Montpellier, Maison Des Adolescents 34) → 29 participants (psychologues libéraux, PJJ, MDA, ANPAA, Allo Parents, Education Nationale, Via Voltaire, Conseil Régional, EREA JJ Rousseau, PEPA, AMT Arc-en-Ciel, UEMO PJJ Hortus, Collectif MDA).

### R.A.M.D.A.M. Réseau Anpaa Maison Des Adolescents Montpellier

Au cours de l'année 2013, le Réseau Ville Hôpital Adolescent a évolué.

Ce réseau se fixe pour objectif de tisser un maillage partenarial entre professionnels du soin, de l'éducation, de la justice, de l'insertion... ; il est riche de plus de six cents professionnels de terrain, représentant une centaine d'institutions ou services montpelliérains et héraultais : hôpitaux, PJJ, éducation nationale, universités, cliniques, associations spécialisées, associations militantes, professionnels libéraux, étudiants... professionnels exerçant auprès d'adolescents en souffrance psychologique, notamment développant des conduites addictives. Ce travail en réseau participe d'une meilleure connaissance des professionnels et de leurs institutions, il permet de connaître et faire connaître différentes expériences en matière de soins et d'éducation.

RAMDAM contribue à faire connaître les dispositifs soignants et éducatifs existant sur la ville et dans le département; il contribue à repérer les innovations et à les rendre accessibles. Il participe de la mise en place d'une culture diversifiée et partagée. Il ambitionne de devenir un lieu d'analyse et de mise en perspective des dispositifs pratiques soignants et éducatifs auprès d'adolescents, respectant les différences d'approches.

Au cours de l'année 2015, le lien partenarial entre l'ANPAA 34 et la MDA a été renforcé, notamment par l'actualisation de la convention entre les deux établissements lors d'une rencontre entre Mme Corinne Crouzet et M. Bruno Chichignoud.

## Les FRANCAS

La Maison des Adolescents de l'Hérault et les Francas de l'Hérault, association d'Education Populaire spécialisée dans l'accompagnement des projets de jeunes, ont établi une convention cadre afin de développer de nouveaux projets en complémentarité.

On a ainsi convenu, d'une part, de poursuivre la co-animation d'un échange de jeunes héraultais-palermiteins autour de la citoyenneté et, d'autre part, la création d'un atelier "le lab" afin d'accompagner les adolescents à la réalisation de projets à raison d'une fois par mois dès le mois de septembre 2016.



# Exemples de partenariats conventionnés

## La DRAAF:

En vu de proposer l'ensemble de ses missions à l'ensemble des adolescents de l'Hérault, la MDA et la DRAAF établissent une convention cadre permettant de faciliter les actions communes entre la Maison des Adolescents et l'enseignement agricole. En 2016, 2 actions ont ainsi été effectuées: une semaine de stage radio "la liberté" et un stage d'initiation à la réalisation de pocket film.



## Le festival de Thau :

Le projet radio de la MDA ayant pour objectif de permettre aux jeunes de s'exprimer et de s'ouvrir sur le monde. Nous avons convenu un partenariat avec le festival de Thau.



Il s'agira pendant 1 semaine que les jeunes découvrent le festival, organisation, coulisses... interviewent les artistes et développent leur propre esprit critique.

## Ecole des parents et des éducateurs

**Amélioration permanente de la connaissance des missions de chacun.** La participation à des instances d'animation ou de concertation permettra de décliner cet objectif. Et au moins une fois par an une rencontre inter équipe..



## Travail de réseau et mutualisation des compétences et mutualisation d'expériences.

Les points écoute pourront orienter les adolescents et leurs familles vers la MDA, ou en recevoir et suivant les situations prévoir une procédure d'accueil spécifique. (en fonction des problématiques posées).

La MDA s'implique activement dans le réseau parentalité 34 notamment sur le secteur de la métropole. Et sur les questions de médiations familiales.

**Mise à disposition de locaux.** La MDA propose de mettre à disposition des salles en fonction des disponibilités pour des actions ayant trait à nos coopérations (réunions, formations,...)

**Formation.** Des actions pourront être conduites en commun en direction des professionnels et des parents

**Partage de ressources** (numériques sur les questions de parentalité entre le 3 sites internet MDA - Parentalité 34 et EPE34.

**Information et concertation** notamment dans nos relations à la CAF ( REAAP, radicalisation, contrat de ville,..)

**Groupe de travail sur "parents professionnels au travail contre les dérives radicales. Soutien mutuel dans nos développements territoriaux :** Chacun des partenaires a une histoire, une présence et des orientations distinctes suivant les secteurs du territoire départemental.

Dans un soucis d'efficience, nous voulons pouvoir servir nos intérêts respectifs et nous soutenir mutuellement en pouvant ponctuellement nous représenter les intérêts de l'autre partenaire. Par exemple:

A Lunel, Ganges, Lodève où l'EPE est davantage présente

A Bédarieux, Clermont l'Hérault où la MDA est davantage présente

## Protection judiciaire de la jeunesse (PJJ)

L'accord renouvelé porte notamment sur :

### 1) Amélioration de la connaissance des missions de chacun.

Les directions des deux parties signataires s'engagent à promouvoir auprès de leurs personnels, la connaissance des fonctionnements et missions exercées.

La participation à des instances d'animation ou de concertation et au moins une fois par an, une rencontre inter équipes, lors d'une commission santé, permettront de décliner cet objectif.

### 2) Travail de réseau et mutualisation des compétences.

Les services de la DTPJJ pourront orienter les adolescents et leurs familles vers la MDA, dans le cadre d'une procédure d'accueil spécifique.

Un contact téléphonique direct sera établi et préféré à tout autre mode de communication

La MDA et la PJJ pourront mutualiser leurs réseaux de partenaires.

Un pédo-psychiatre de la MDA assure une participation instituée à la commission DECLIC 6 fois par an.

La MDA et la PJJ pourront développer des actions en commun visant notamment à mixer les publics.

### 3) Mise à disposition de locaux et de matériel

La MDA et la PJJ pourront mettre à disposition des locaux et des matériels, en fonction des besoins et des disponibilités.

### 4) Formations

La PJJ et la MDA développent une logique d'ingénierie de formation visant à rapprocher les institutions et favoriser une logique de réseaux mobilisables dans la durée, sur des thèmes communs.

**Action spécifique sur le dispositif Plan de Lutte anti-terroriste (PLAT)** portant sur la citoyenneté via le média radio en milieu ouvert et en milieu carcéral.



# FONCTIONNEMENT

## Institutionnel

La Maison Des Adolescents de l'Hérault est gérée par un Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale (GCSMS) constitué par convention entre ses membres le 2 février 2010.

**Les membres en 2015 du GCSMS MDA34 sont :**

- Le Centre Hospitalier Régional et Universitaire de Montpellier
- L'Association Adages
- L'Association Montpellier Ados

Chacun des membres désigne trois représentants qui siègent à l'assemblée générale.

L'Assemblée Générale constitutive en date du 21/07/2010 a élu M. Frédéric HOIBIAN Administrateur du Groupement. Son mandat a été renouvelé le 04/07/2013.

A noter que la MDA 34 bénéficie des services ressources humaines et financières de l'association ADAGES. Nous soulignons leur très grande compétence qui sécurise grandement le fonctionnement.

Assemblée générale du GCSMS MDA 34 est l'instance majeure.

Un comité de pilotage (1 membre par composante) peut être convoqué entre deux instances.

Une convention constitutive et un règlement intérieur en régissent le fonctionnement.

Depuis 2015 l'ARS est invitée permanente de l'assemblée générale.

En 2015 l'assemblée générale a été réunie

Le 6 mai 2015 pour les décisions statutaires (rapport activité, financiers)

Le 12 octobre, notamment pour

- l'Actualisation de la liste des représentants des membres
- Projection de la situation économique 2015 en lien avec un point d'actualité
- Pré-prévisionnel 2016
- Débat sur l'évolution de la convention constitutive

**Le fonctionnement institutionnel passe aussi par d'autres instances**

- Rencontres très régulières entre le Directeur et l'administrateur
- Comité Scientifique et Ethique
- Un comité d'orientation



## Le centre hospitalier de Béziers et l'association Episode intègre le GCSMS MDA34.

Le 8 avril 2016, comme l'agence régionale de santé l'avait souhaité, le groupement de coopération social et médico social GCSM-I MDA34 vient de modifier ses statuts pour intégrer deux acteurs majeurs de l'Ouest du département.

Ils rejoignent ainsi le CHRU de Montpellier, les associations ADAGES et Montpellier ados pour l'Hérault pour œuvrer ensemble au développement de cette structure notamment par la création d'un deuxième établissement sur Béziers servant tout l'Ouest du département.



De gauche à droite : Mme Hue (ARS), Mr Montussac, Mr Lozé (EPISODE), Mme Rousselle-Hosotte (CHU), Mr Hoibian (ADAGES), Mme Ulrich (CHB), Mr Llorca (MONTPELLIÈRE ADO), Mr Chichignoud MDA34, Mr Privat (ARS)

## Le comité scientifique et éthique.

Ce Comité constitue un lieu d'échanges et de débats sur les avancées scientifiques et la recherche en matière de prise en charge éducative, thérapeutique, pédagogique et formative. Il ne dispose d'aucun pouvoir décisionnel engageant la responsabilité du Groupement.

le CSE:

- Est un lieu d'échanges et de débats afin d'éclairer le GCSMS sur les questions qui peuvent se poser en matière d'adolescence et lui permettre de donner un point de vue étayé
- Peut émettre des avis argumentés et étayés par les avancées scientifiques et de la recherche
- A une fonction de veille en préconisant, éventuellement, la diffusion d'informations et de recherches.

Y sont invités :

- Dr Claude TERRAL
- Dr Michel MONTES
- Nelly LACINCE
- Pr Philippe COUBES
- Pierre-Alain GUYOT
- Dr Robert BRES
- Virginie POUJOL
- Frédéric HOIBIAN
- Jacques LLORCA
- Pr Diane PURPER-OUAKIL
- Philippe QUENTIN
- Jacques GLEYSE
- Carole DURAND
- Bruno CHICHIGNOUD



## Le comité d'orientation 9 juin 2015

Cette instance qui réunit les bailleurs et partenaires institutionnels de la MDA s'est mise en place pour la première année. Il s'agit de présenter le rapport d'activité, et que ce tour de table ainsi constitué permette de mettre en cohérence les attentes des différentes politiques publiques à l'œuvre concernant l'adolescence.

Ont participé: la DRAC, la DDSC 34, le CD 34, la DASEN, l'ARS, la CAF34, le CHRU, le CH Béziers, le conseil régional (santé), la PJJ

Excusés: la métropole de Montpellier, l'agglomération de Béziers, la CPAM

Extrait de l'invitation.

### 2015 : marquera les 10 ans des maisons des adolescents

La Maison des Adolescents de l'Hérault entre dans sa 3ème année à Montpellier. Son fonctionnement et ses sollicitations montrent le bien fondé du projet. Nous souhaitons pouvoir vous présenter l'actualité de cet établissement et entendre vos attentes pour les développements à venir.

Comme le demande le cahier des charges national des MDA (point 6 & 7), nous avons mis en place un comité de pilotage pour son élaboration et devons prévoir un **comité d'orientation** pour le suivi de sa mise en œuvre. Nous proposons de réunir ce comité (qui aurait vocation à se rencontrer une fois par an) : **le 9 juin 2015 de 14h00 à 16h00.**

Les points suivants pourraient constituer l'**ordre du jour** :

- Présentation de l'actualité à partir du rapport d'activité annuel
- Echange sur les attentes de chaque partenaire institutionnel
- Le déploiement des missions sur l'ouest du département.

## Délégation régionale des Maisons des adolescents

Elle s'est mise en place avec une première réunion à Carcassonne, puis à Montauban et une autre programmée en 2016 à Béziers.

Le directeur de la maison de la MDA 34 assure la fonction de délégué. Celui de la MDA 30 siège à l'AN MDA avec la fonction de vice président interlocuteur pour la zone sud est. Une demande de soutien à la région pour un colloque régional est en cours d'instruction.



# Agir dans les quartiers prioritaires

## Notre implication dans les contrats de ville

A la demande conjointe de la DRAC, la DDCS, ARS, la MDA a été invitée à se pencher sur les besoins des sites contrats de ville..

Il s'agit en premier lieu de mobiliser le droit commun avec la possibilité de mettre en place des actions ciblées disposant de moyens spécifiques.

- Rencontres régulières avec les institutions
- Répondre à des démarches participatives
- Développer des actions concertées et cohérentes
- S'engager à partir des demandes établies
- Occasion de concentrer les moyens d'intervention

Des modèles de fiches-actions ont été proposées à titre d'exemple

- Permanence MDA délocalisée et régulière (mobilité vers les territoires)
- Pocket Film
- Radio
- Programme Alim en Jeu

A partir de cette approche générale, des déclinaisons hétérogènes selon les territoires constituant .

### Des réponses sur mesure en fonction des besoins exprimés

#### Lunel

La réflexion se fait en coopération avec l'École des Parents et des Educateurs (EPE) en priorisant une approche centrée sur les parents d'adolescents. Par ailleurs, la MDA amorce un partenariat avec l'association Pêcheurs d'Images dans le cadre du concours Pocket Film. Des actions avec la PJJ sont également à l'étude.

#### Sète et Frontignan

Seulement dans le cadre du concours Pocket Film.

#### Lodève

Un projet de permanence MDA est à l'étude (en partenariat avec l'EPE) ainsi que des médiations culturelles

#### Montpellier

Nous avons déposé un projet Alim' en Jeu dans le cadre de l'appel à projet du GIP DSUA Montpellier. La MDA devrait être invitée aux prochains ateliers de travail sur les objectifs opérationnels du contrat de ville.

### En Ouest Hérault

#### Béziers

Dans le cadre de la mise en place de la plate-forme MDA Ouest Hérault le projet majeur porte sur l'implantation de la MDA en quartiers politique de la ville, à proximité d'établissement scolaires demandeurs de soutien.

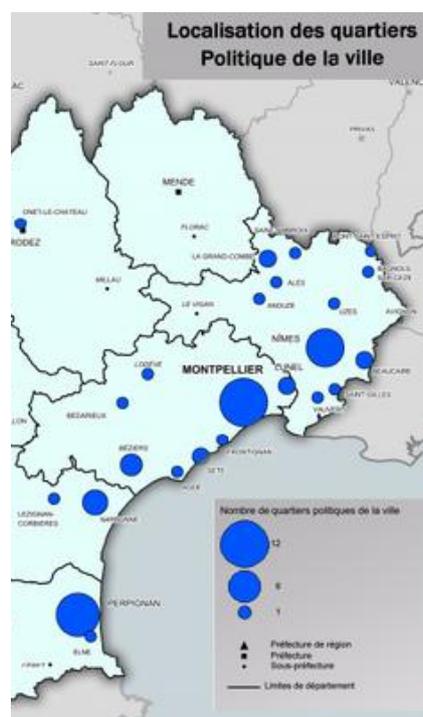
#### Bédarieux

Un collectif MDA Bédarieux Hauts Cantons s'est organisé. Des réunions de travail ont lieu pour la mise en place des deux actions socio-culturelles (radio travail autour des addictions et Pocket Film) avec les lycées Ferdinand-Léger et Ferdinand-Fabre.

Une permanence MDA est aussi à l'étude.

#### Agde

Dans le cadre du projet de création d'un pôle médico-social de l'espace Victor-Lachaud, la MDA pourrait venir y développer des permanences (échéance 2017 ou 2018)



### 7 contrats de ville sur le département de l'Hérault

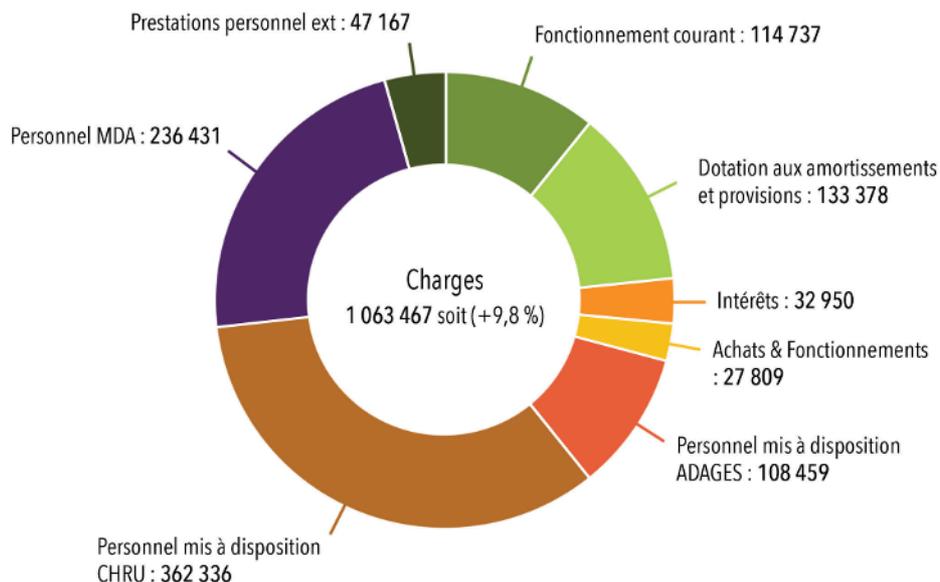
- ▶ Béziers
- ▶ Montpellier
- ▶ Sète/Frontignan
- ▶ Agde
- ▶ Bédarieux
- ▶ Lodève
- ▶ Lunel

# Répartition des charges

## Principales évolutions / 2014

Augmentation personnel MDA et baisse des mis à disposition.

Augmentation des charges de presque 10%

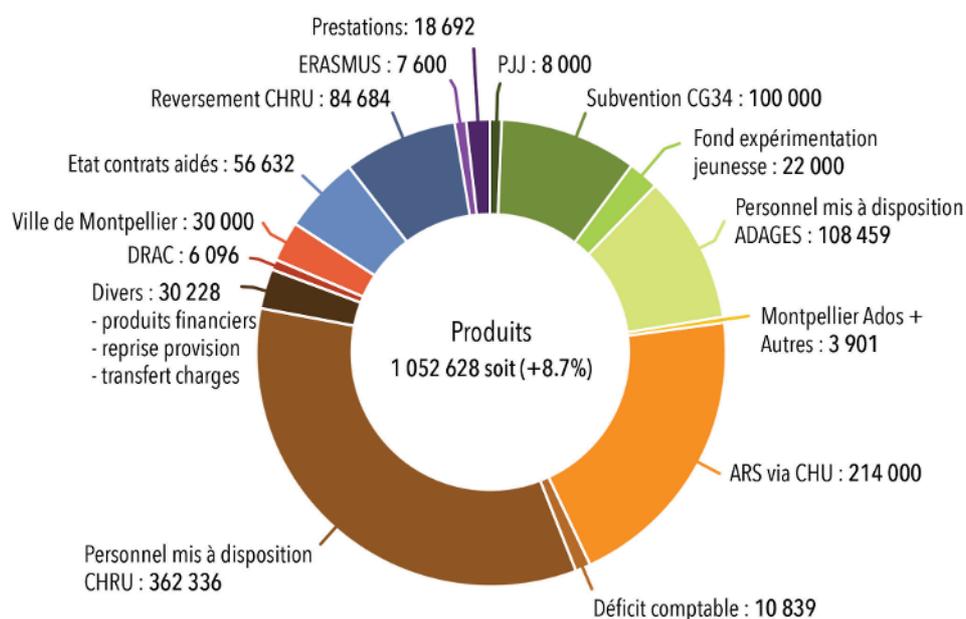


# des produits

## Principales évolutions / 2014

Augmentation nombre de financeurs

Augmentation des produits de presque 9%



# DONNÉES

## Économiques

L'année 2015 affiche un chiffre d'activité de **1063 467€** (valorisation des personnels mis à disposition comprise).

Nous enregistrons un déficit d'exploitation de **10 839 €** recoupant des mouvements très divers.

**Les charges directes passent 493 k€ à 579 k€ soit une hausse de 17%** (en partie liée au transfert de mis à disposition vers des personnels pris en charge directement par le groupement de coopération pour + 35k€).

**Les produits (hors valorisation des personnels mis à disposition) passent de 457 k€ à 581 k€ soit 27%** ( dont +24 k€ pour couvrir la prise en charge directe du poste de médecin pédopsychiatre à la demande du CHRU, 18,5k€ correspond à une reprise provision via ARS, et 30k de fonds dédiés pour le projet MDA Ouest Hérault en 2016).

### **L'impact des investissements nouveaux sur le compte de résultat.**

Ceux-ci couverts par l'intégration de deux subventions investissements (que l'on retrouve donc au bilan) de la fondation des hôpitaux et du conseil régional). Hormis la dotation aux amortissements qui augmente de 20k€ (soit 20%) certaines charges pour les petits équipements font accroître les achats (fournitures) de 10%.

### **L'impact de la préfiguration du projet MDA Ouest hérault**

Le chapitre "déplacements" se trouve impacté par (+ 0.8 k€ pour déplacement directeur et + 0.5 k€ abonnement modulauto. Des frais de conseils juridiques (3k€) pour l'étude liée à l'évolution de la convention constitutive sur le projet Ouest Hérault.

### **Les activités de médiations culturelles prennent place dans l'économie de la MDA**

Les charges portant sur le projet ERASMUS 15 k€, les prestations pour les ateliers (23 k€) et la couverture d'un emploi dédié (contrat aidé) pour 12k€ se portent à 50k€ .

Le services extérieurs ont sensiblement augmenté + 15k€ compensé en partie seulement par la subvention Erasmus 7k€. Nos partenaires Palermitains prendront en charge les coûts 2016.

Les nouveaux produits : DRAC (passant de 5 à 7,6 k€); Montpellier ados (3 k€) Erasmus 6k€) ; DEPVA (22 k€) DT PJJ (8€ dont 2 k€ imputés en 2015), SISM 0.3 k€ ; et des remboursements de service à des partenaires (planning familial et MDA du Gard (pour 3672€) atteignent un total de 44k€. Ce qui correspond à un excellent taux de couverture des activités culturelles au regard de la valeur ajoutée qu'elles apportent aux missions de la MDA.

### **L'entretien des locaux dont nous sommes propriétaires demande des efforts.**

Des dégâts météo et la rénovation de la copropriété ont eu un impact : +2.5 sur les charges et +8 k€ sur les répartitions (compensées à 92% par notre assurance. Nous aurons également une charge pour de démontage d'une plate forme posée par les anciens locataires (radio france) pour 8 k€.

**Nous traitons en interne 30% de notre communication.** Les réalisations infographie, maintenance informatique et réduction des impressions de dépliants permettent une économie appréciable, avec un meilleur rendu pour la visibilité de nos activités.

### **Les différents postes liés à la fonction d'accueil notamment reposent sur des financements non pérennes.**

Les produits sur contrats aidés représentent 53 k€ soit 9 €% de nos produits directs.

# Bilan au 31 décembre 2015

Ce que laisse apparaître le bilan et l'analyse de notre structure budgétaire

## Une structure saine doublée d'une gestion prudente. Mais un avenir instable.

Le bilan s'établit à 1 946 090 € au 31 décembre 2015. L'actif immobilisé s'élève à 1 147 463 € portant essentiellement sur la propriété du GCSMS MDA34, au 9 rue de la république à Montpellier.

Le fond de roulement reste supérieur aux besoins en fonds de roulement.

Nous avons pu engager une nouvelle phase d'investissement grâce au soutien prorogé du conseil régional et de la fondation des hôpitaux. Les disponibilités restent à un niveau correct et permettent de poursuivre les aménagements afin d'installer le projet de développement sur l'Ouest Hérault et de sécuriser les obligations accrues de la fonction d'employeur aux moyens de réserves dédiées à l'exploitation.

Nous devons redoubler de vigilance économique en raison de plusieurs facteurs :

1. Une activité en développement qui génère mécaniquement un fort besoin en fond de roulement.
2. Le transfert de mise à disposition de personnel vers des subventions, parfois partielles et à l'évolution non sécurisée; dans une structure où les risques liés à la fonction employeur deviennent plus importants.

3. Les résultats d'exploitation restent déficitaires tandis que les financements liés aux contrats aidés (auxquels il a fallu recourir pour assurer notamment les fonctions d'accueil, et de secrétariat) ne sont pas pérennes.

4. Des risques politiques: engagements des partenaires liés aux moyens dont ils disposeront, dépendant des orientations non connues des politiques publiques de santé et de jeunesse.

5. La loi NOTRe et les changements dans les compétences des collectivités locales (métropole / conseil départemental)

